



**INFORME D'AVALUACIÓ DEL DESPLEGAMENT del
Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ)
del Centre Universitari TecnoCampus**



Centre universitari adscrit a la



Aprovat per la Comissió de Qualitat del
Centre Universitari TecnoCampus el 19/09/2023

ÍNDIX

1. DADES IDENTIFICATIVES DEL CENTRE I DE L'INFORME	4
2. OBJECTIUS DE QUALITAT	4
3. PROCESSOS: ANÀLISI DEL SEU DESENVOLUPAMENT I EFICÀCIA .	29
4. REVISIÓ DEL MANUAL DEL SGIQ	84
5. PLA DE MILLORA DEL SGIQ	85

1. Dades identificatives del centre i de l'informe

Nom del centre	Centre Universitari TecnoCampus
Responsable de l'elaboració de l'informe	Coordinador de Qualitat
Comissió responsable de l'aprovació de l'informe	Comissió de Qualitat
Data d'aprovació	19/09/2023
Versió del SGIQ analitzada	Versió 4 del SGIQ
Pàgina web de qualitat	https://www.tecnocampus.cat/ca/institucio/qualitat

2. Objectius de qualitat

El SGIQ Tecnocampus incorpora els objectius de qualitat fixats institucionalment i que tenen afectació a nivell del centre universitari TecnoCampus. Aquests objectius de qualitat provenen del Pla estratègic de la institució el qual es troba alineat amb el Pla estratègic de la UPF per al període 2016-2025 en el sentit que persegueix, igualment, la consolidació d'un model educatiu propi, una comunitat socialment responsable i la internacionalització de la institució, així com potenciar l'àmbit de la recerca.

A continuació es revisa l'estat dels objectius estratègics en data 31/12/2022. Aquests objectius es corresponien amb el pla estratègic 2022. Recentment, en data 12/4/2023 el Patronat de la Fundació TecnoCampus va aprovar un nou pla estratègic 2023-26 amb els següents eixos:

- TecnoCampus cap a dins: Aquest eix té com a objectiu adaptar i desenvolupar de manera diferencial totes aquelles iniciatives que han estat i són els fonaments de l'organització al context del TecnoCampus.
- TecnoCampus cap a fora: Aquest eix té com a objectiu augmentar la relació amb l'ecosistema universitari per a continuar creixent de manera sostenible.
- Singularitat: Totes les organitzacions volen créixer, sinó creixen, decreixen. Però la forma en què ho fan és diferencial. Els pròxims anys de creixement del TecnoCampus seran clau per al seu posicionament. No es pot créixer en tot, per això, en aquest eix s'exposen les claus sobre les quals fer-ho.

Tot i que en la data de publicació d'aquest informe ja és vigent el nou pla, l'anàlisi es fa sobre les accions del pla anterior, que són les que s'han treballat fins ara, i sobre les que cal fer retiment de comptes:

Objectiu 1: Ser innovador en el desenvolupament de metodologies en el model docent

Accions en què es desenvolupa:

Definició	Responsable	Termini d'execució	Indicadors associats	Valor objectiu	Valor real	Concreció de les execucions
Planificar la programació de nous estudis en un campus limitat als 3.500 estudiants	Director/a general TecnoCampus	31/12/2023	I2.1.1 Percentatge de titulacions de Grau que s'han verificat o reverificat respecte el total de propostes presentades	100%	100% (curs acadèmic 2021-22)	<i>S'ha verificat un nou estudi de Grau en l'àmbit de la Salut que es programa pel curs 2023-24.</i>
Consolidar el sistema de qualitat	Coordinador de qualitat	31/12/2023	I1.2.1 Percentatge d'assoliment total de les accions de millora del SGIQ Marc	100%	90% (curs 2021-22)	<i>S'han assolit totes les accions programades a excepció de l'acció de foment de la participació en les enquestes, en la que s'ha avançat però amb un assoliment parcial</i>
Avançar en l'acreditació de l'oferta docent en el marc dels criteris de l'AQU i l'ANECA	Director/a general TecnoCampus	31/12/2023	I2.1.1 Percentatge de titulacions de Grau que s'han verificat o reverificat respecte el total de propostes presentades	100%	100% (curs acadèmic 2021-22)	<i>Totes les propostes de Grau i Màster que s'han portat a verificar han estat aprovades. La darrera verificació de Màster és del curs 19-20 i la darrera de Grau és del curs 21-22.</i>
			I2.1.2 Percentatge de titulacions de Màster Universitari que s'han verificat o reverificat respecte el total de propostes presentades.	100%	100% (curs acadèmic 2019-20)	

Objectiu 1: Ser innovador en el desenvolupament de metodologies en el model docent

Accions en què es desenvolupa:

Definició	Responsable	Termini d'execució	Indicadors associats	Valor objectiu	Valor real	Concreció de les execucions
Encarar els processos de re acreditació i treballar per assolir l'autoacreditació	Coordinador de qualitat	31/12/2023	I1.2.2 Requeriments obligatoris (referents al SGIQ) fets per AQU a través dels informes d'avaluació de les titulacions	0	1 (curs 2021-22)	<i>Durant el darrer curs acadèmic es va rebre un requeriment per avançar en la certificació del SGIQ. Amb l'aprovació del centre únic reprenem el procés de certificació del SGIQ d'aquest centre. Els resultats dels darrers processos d'acreditació han resultat positius, amb la voluntat que els següents informes permetin millorar la ratio pel que fa a l'indicador I2.4.2 i rebaixar la ratio de l'indicador I2.4.3</i>
			I2.4.1 Nombre de titulacions acreditades / Nombre de titulacions avaluades	100%	100% (curs 2021-22)	
			I2.4.2 Nombre de titulacions en progrés cap a l'excel·lència/Nombre de titulacions avaluades	20%	0% (curs 2021-22)	
			I2.4.3 Nombre de titulacions amb condicions / Nombre de titulacions avaluades	20%	33% (curs 2021-22)	
Desenvolupar el programa d'avaluació del desenvolupament professional del PDI.	Coordinador de qualitat	31/12/2023	I4.5.1 Nombre de millores introduïdes en el manual d'avaluació docent	NA	0 (curs 2021-22)	<i>Durant el curs 2021/2022 s'ha fet per tercera vegada l'avaluació Docentia, amb els mateixos requisits i procediments que l'establerta en el Manual de la Universitat Pompeu Fabra. Els resultats són bons tot i que hem de millorar la satisfacció del PDI amb aquest mecanisme.</i>
			I4.5.2 Satisfacció del PDI amb els mecanismes d'avaluació de la tasca realitzada	6,5	6 (curs 2021-22)	
			I4.6.1 Percentatge del PDI amb valoracions favorables	100%	100% (curs 2021-22)	

Objectiu 1: Ser innovador en el desenvolupament de metodologies en el model docent

Accions en què es desenvolupa:

Definició	Responsable	Termini d'execució	Indicadors associats	Valor objectiu	Valor real	Concreció de les execucions
Assolir en els propers anys el model de 50-60% de professorat amb dedicació permanent i 50- 40% de professorat associat	Director de gestió de persones	31/12/2023	I4.3.3 Nombre de PDI permanents contractats per escoles universitàries	10	10 (curs 2021-22)	<i>S'han realitzat les contractacions previstes.</i>
Arribar a un 50% de doctors, dels quals un 60% acreditats. Fer-ho estimulant la recerca.	Director de gestió de persones	31/12/2023	I4.1.1 Percentatge de PDI permanent	50%	43% (curs 2021-22)	<i>S'han establert reduccions de crèdits docents per a afavorir la realització de recerca. Considerem que aquesta activitat permetrà, a curt termini, millorar el percentatge d'acreditats. També destaquem l'activitat de l'oficina de suport a la recerca.</i>
			I4.1.2 Percentatge de Doctors	55%	52% (curs 2021-22)	
			I4.1.3 Percentatge d'Acreditats	30%	24% (curs 2021-22)	

Milliores associades a aquest objectiu de qualitat (pla de millora)*:

Es contemplen les següents propostes de millora vinculades a l'estàndard 3 i amb àmbit d'afectació TECNOCAMPUS:

- TECNOCAMPUS.0003, amb l'objectiu de millorar la participació a les enquestes de satisfacció dels estudiants amb la docència. Aquesta proposta es troba en procés d'execució, parcialment assolida.
- TECNOCAMPUS.0010, amb l'objectiu de facilitar la gestió dels responsables de procés. Aquesta proposta està assolida.

Es contemplen les següents propostes vinculades a l'estàndard 3 i amb àmbit d'afectació d'Escola:

- ESCSE-T.0113 i ESP-T.0073 amb l'objectiu d'aconseguir un major grau de coneixement del contingut del SGIQ per part dels grups d'interès. Aquestes propostes estan assolides.
- ESCSE-T.0109, amb l'objectiu de millorar la participació dels estudiants a les enquestes. Aquesta proposta es troba en procés d'execució, parcialment assolida.
- ESCSE-T.0124, amb l'objectiu de millorar la revisió dels processos del SGIQ. Aquesta proposta està en procés.

Es contemplen les següents propostes vinculades a l'estàndard 4 i amb àmbit d'afectació a nivell d'Escola o titulació:

- ESCSE-T.0015 amb l'objectiu de millorar el mecanisme d'avaluació docent, tancada recentment amb el resultat d'"assolit".
- ESCS-T.0070 amb l'objectiu de millorar el percentatge de professorat permanent. Aquesta proposta està en procés.
- ESCSE-T.0122, ESCSE-T.0123, ESCSE-T.0126, ESCS-T.0020, ESP-T.0002, ESP-T.0010, ESP-T.0035 i ESP-T.0080 amb l'objectiu de millorar les ratios de Doctors i Acreditats i fomentar la recerca del professorat. Totes les propostes estan en procés, si bé les propostes ESCSE-T.0122, ESCS-T.0020, ESP-T.0010 i ESP-T.0035 estan parcialment assolides.

Objectiu 2: Augmentar la connexió entre els estudiants del TecnoCampus i la seva vinculació amb les empreses del seu ecosistema

Accions en què es desenvolupa:

Definició	Responsable	Termini d'execució	Indicadors associats	Valor objectiu	Valor real	Concreció de les execucions
<p>Créixer en orientació al treball per projectes, a la interactivitat, al treball per cas i a la simulació en laboratoris, que cal dotar d'un pla d'inversions que en garanteixi l'actualització continua</p>	<p>Director/a general TecnoCampus</p>	<p>31/12/2023</p>	<p>I5.1.8 Nombre d'aules, laboratoris i espais singulars</p>	<p>72</p>	<p>69 (curs 2021-22)</p>	<p><i>Es manté el nombre d'espais disponibles per les activitats docents.</i></p>
			<p>I5.1.9 Metres quadrats d'aules, laboratoris i espais singulars</p>	<p>NA</p>	<p>5680 (curs 2021-22)</p>	
			<p>I5.1.10 Llocs d'estudi en aules, laboratoris i espais singulars</p>	<p>NA</p>	<p>2839 (curs 2021-22)</p>	
<p>Potenciar la connexió del talent universitari amb l'empresa mitjançant la creació de programes específics fàcilment accessibles per les parts. Concretament, potenciar la realització de TFG a les empreses o en estades de pràctiques</p>	<p>Directora de serveis universitaris</p>	<p>31/12/2023</p>	<p>O2.1 Nombre de convenis de cooperació educativa gestionats</p>	<p>NA</p>	<p>1030 (curs 2021-22)</p>	<p><i>El nombre de convenis ha superat els valors de tota la sèrie històrica.</i></p>

Objectiu 2: Augmentar la connexió entre els estudiants del TecnoCampus i la seva vinculació amb les empreses del seu ecosistema

Accions en què es desenvolupa:

Definició	Responsable	Termini d'execució	Indicadors associats	Valor objectiu	Valor real	Concreció de les execucions
Desenvolupar el servei d'emprenedoria universitària per a graus i màsters, amb productes i serveis a mida (preincubadora, programa pre-seed, programa Yuzz, FabLab, Entrepreneurial Summer School, Intensem, assignatures optatives transversals de projecte emprenedor, Junior Empresa, soft-skills...)	Directora de serveis universitaris	31/12/2023	13.3.2 Nombre d'assistents tallers skills	200	253 (curs 2021-22)	S'han assolit els objectius previstos en aquesta acció.
			13.3.3 Satisfacció participants taller skills	4,5	4,75 (curs 2021-22)	
Invertir en un servei de carreres que pugui atendre tots els estudiants de manera personalitzada mitjançant borsa de treball, estades internacionals a empreses, postgraus, orientació professional, assessorament personalitzat, etc.	Directora de serveis universitaris	31/12/2023	13.3.4 Nombre de sessions d'orientació professional individualitzada	45	42 (curs 2021-22)	S'han assolit els objectius previstos en aquesta acció. Tot i que el nombre de sessions ha quedat una mica per sota, destaquem l'elevada satisfacció.
			13.3.5 Satisfacció dels participants en les orientacions individualitzades	4,5	4,6 (curs 2021-22)	
			13.3.6 Nombre de Fòrums del talent	7	9 (curs 2021-22)	
			13.3.7 Nombre d'estudiants assistents als Fòrums del talent	350	373 (curs 2021-22)	
			13.3.8 Satisfacció estudiants assistents als Fòrums del talent	4	4,2 (curs 2021-22)	

Objectiu 2: Augmentar la connexió entre els estudiants del TecnoCampus i la seva vinculació amb les empreses del seu ecosistema

Accions en què es desenvolupa:

Definició	Responsable	Termini d'execució	Indicadors associats	Valor objectiu	Valor real	Concreció de les execucions
Millores associades a aquest objectiu de qualitat (pla de millora)*: Es contempla la següent proposta de millora vinculada a l'estàndard 1 i amb àmbit d'afectació d'Escola: <ul style="list-style-type: none">•ESP-T.0076, ESP-T.0083 i ESP-T.0085 amb l'objectiu de captar empreses per pràctiques. Aquestes propostes en l'actualitat es troben en procés. Es contemplen les següents propostes de millora vinculades a l'estàndard 5 i amb àmbit d'afectació d'Escola: <ul style="list-style-type: none">•ESCS-T.0050 amb l'objectiu de facilitar als estudiants de Fisioteràpia l'accés a pràctiques autònomes. Aquesta proposta en l'actualitat es troba en procés, parcialment assolida.•ESCS-T.0051 amb l'objectiu de facilitar als estudiants de CAFE l'accés a pràctiques autònomes. Aquesta proposta en l'actualitat es troba en procés.•ESCS-T.0071 per tal de millorar la satisfacció amb el servei de carreres professionals. Aquesta proposta en l'actualitat es troba en procés. Es contemplen les següents propostes de millora vinculades a l'estàndard 6 i amb àmbit d'afectació d'Escola: <ul style="list-style-type: none">•ESCSE-T.0133 per introduir casos reals d'empresa a les aules. Aquesta proposta en l'actualitat es troba en procés, parcialment assolida.•ESCS-T.0065 per introduir pràctiques especialitzades. Aquesta proposta en l'actualitat es troba en procés.•ESCS-T.0066 i ESCS-T.0067 per fer formació en metodologies de simulació i estratègies pedagògiques. Aquestes propostes en l'actualitat es troben en procés.•ESP-T.0070 per crear un TalentLab que reforci el perfil emprenedor del Grau en mitjans audiovisuals. Aquesta proposta en l'actualitat es troba en procés.						

Objectiu 3: Crear ecosistemes d'aprenentatge que vinculin als estudiants al llarg de tota la seva vida

Accions en què es desenvolupa:

Definició	Responsable	Termini d'execució	Indicadors associats	Valor objectiu	Valor real	Concreció de les actuacions
Desenvolupar infraestructures i coneixements per avançar cap a un campus virtual de formació permanent amb un model digital propi on es pugui desenvolupar formació no presencial o semipresencial (on-line o blended)	Director d'infraestructures	31/12/2023	O3.1 Nombre d'aules virtuals	NA	1495 (curs 2021-22)	<i>Tant el nombre d'aules virtuals com la satisfacció dels estudiants amb el campus virtual és la major de tota la sèrie històrica.</i>
			O3.2 Satisfacció dels estudiants amb l'eCampus	7	7,4 (curs 2021-22)	
Consolidar els dos màsters oficials actuals i desenvolupar-ne un en l'àmbit de l'Escola Superior Politècnica. Créixer en propostes de màsters i postgraus propis	Director/a general TecnoCampus	31/12/2023	I2.1.2 Percentatge de titulacions de Màster Universitari que s'han verificat o reverificat respecte el total de propostes presentades	100%	100% (curs 2019-20)	<i>La satisfacció dels màsters és molt elevada, amb valors sempre superiors a 8. No s'ha creat un de propi en l'àmbit politècnic. L'oficina de formació permanent ha d'ajudar a assolir aquest objectiu.</i>
			I2.2.2 Percentatge de titulacions de Màster Universitari amb satisfacció dels estudiants per sobre de 7	100%	100% (curs 2021-22)	
Desenvolupar Alumni amb una governança i un pressupost que reforci el col·lectiu	Directora de serveis universitaris	31/12/2023	O3.3 Nombre d'Alumni en el grup LinkedIn TecnoCampus Alumni	NA	468 (curs 2020-21)	<i>L'oficina de formació permanent, de nova creació, ha d'ajudar a assolir aquest objectiu. El nombre d'Alumni en el grup LinkedIn té una tendència a l'alça.</i>

Millors associades a aquest objectiu de qualitat (pla de millora)*:

Es contemplen les següents propostes de millora vinculades a l'estàndard 1 i amb àmbit d'afectació d'Escola:

- ESCSE-T.0112 amb l'objectiu que la participació al saló Futura de Màsters ajudi a la consolidació dels mateixos. Aquesta proposta en l'actualitat es troba en procés, parcialment assolida.
- ESCSE-T.0108 per emfatitzar la possibilitat d'especialització en un màster en acabar el Grau en Logística i Negocis Marítims. Aquesta proposta en l'actualitat es troba en procés, parcialment assolida.
- ESP-T.0084 per a millorar la satisfacció dels estudiants del màster en indústria 4.0. Aquesta proposta es troba en procés.

Objectiu 4: Construir una cultura compartida i singular entre els estudiants dels diferents departaments del centre universitari**Accions en què es desenvolupa:**

Definició	Responsable	Termini d'execució	Indicadors associats	Valor objectiu	Valor real	Concreció de les actuacions
Crear serveis de vida universitària que ajudin a generar un sentiment de pertinença al TecnoCampus i que siguin permeables a la ciutat	Directora de serveis universitaris	31/12/2023	O4.1 Nombre d'estudiants participants en les comissions de l'associació d'estudiants	NA	100 (curs 2021-22)	<i>S'ha doblat la participació respecte el curs passat.</i>
Invertir en el desenvolupament del Punt d'Informació a l'Estudiant com a eina facilitadora del desenvolupament de l'experiència universitària.	Directora de serveis universitaris	31/12/2023	O4.2 Satisfacció dels estudiants amb el servei rebut en el Punt d'Informació a l'Estudiant (PIE)	7	7,3 (curs 2021-22)	<i>La satisfacció dels estudiants el curs 2021-22 és la major de la sèrie històrica.</i>

Millores associades a aquest objectiu de qualitat (pla de millora)*:

Es contemplen les següents propostes de millora vinculades a l'estàndard 1 i amb àmbit d'afectació d'Escola:

- ESCS-T.0042 i ESCS-T.0053, pel que fa als graus en CAFE i Fisioteràpia, per convidar als/a les delegats/ades a una Junta de titulació per trimestre i així millorar la comunicació entre els/les delegats/ades i la Direcció. Aquests propostes s'han assolit.

Es contempla la següent proposta de millora vinculada a l'estàndard 5 i amb àmbit d'afectació d'Escola:

- ESCSE-T.0029 per a impulsar el mòbil com a eina de comunicació amb els estudiants. Aquesta proposta es troba en l'actualitat en procés, parcialment assolida.

Objectiu 5: Internacionalitzar el campus**Accions en què es desenvolupa:**

Definició	Responsable	Termini d'execució	Indicadors associats	Valor objectiu	Valor real	Concreció de les actuacions
Crear dobles titulacions amb universitats internacionals i titulacions de grau amb universitats europees, així com iniciar un procés d'internacionalització de l'oferta de postgrau	Directora de serveis universitaris	31/12/2023	I3.4.1 Convenis amb universitats Erasmus, bil·laterals i Sicue	120	122 (curs 2021-22)	<i>Els dos indicadors tenen una tendència a l'alça, que volem seguir mantenint. Tot i que en l'indicador O5.1 no teníem valor objectiu, definim un objectiu pel 22/23 igual al valor del 21/22 (180), que ha estat el més alt, amb diferència, de la sèrie històrica.</i>
			O5.1 Nombre d'estudiants internacionals en estudis oficials	NA	180 (curs 2021-22)	
Elaborar un pla de captació d'estudiants internacionals amb especial atenció al mercat de l'Amèrica del Sud. Optimitzar els instruments de promoció i captació	Directora de serveis universitaris	31/12/2023	O5.1 Nombre d'estudiants internacionals en estudis oficials	NA	180 (curs 2021-22)	<i>L'indicador quasi ha doblat el valor del curs anterior. Com s'ha dit abans, tot i que en l'indicador O5.1 no teníem valor objectiu, definim un objectiu pel 22/23 igual al valor del 21/22 (180), que ha estat el més alt, amb diferència, de la sèrie històrica.</i>

Objectiu 5: Internacionalitzar el campus

Accions en què es desenvolupa:

Definició	Responsable	Termini d'execució	Indicadors associats	Valor objectiu	Valor real	Concreció de les actuacions
Incrementar la docència en anglès en tots els graus fins a assolir un mínim del 20%	Directora de serveis universitaris	31/12/2023	O5.2 Percentatge de crèdits impartits en anglès en els Graus	20%	7% (curs 2021-22)	<i>Tot i el petit increment respecte el curs passat, no s'assoleix l'objectiu. L'oferta en anglès es preveu en optatives però sovint els estudiants prefereixen assignatures en els idiomes oficials a Catalunya, prioritzant la compressió del contingut envers la millora de la seva capacitat comunicativa en anglès. S'obre una nova acció de millora per a incentivar la docència en anglès.</i>

Milliores associades a aquest objectiu de qualitat (pla de millora)*:

Es contempla la següent proposta de millora vinculada a l'estàndard 1 i amb àmbit d'afectació d'Escola:

- ESCSE-T.0112 per a millorar la comunicació i la promoció del Màster en Emprenedoria i Innovació en el continent asiàtic i europeu. Aquesta proposta es troba en procés, parcialment assolida.

Es contempla la següent proposta de millora vinculada a l'estàndard 4 i amb àmbit d'afectació d'Escola:

- ESCSE-T.0028 per a fomentar la mobilitat del PDI. Aquesta proposta es troba en procés, parcialment assolida.

Es contemplen les següents propostes de millora vinculades a l'estàndard 5 i amb àmbit d'afectació d'Escola:

- ESCS-T.0091 i ESP-T.0075 per a millorar les possibilitats de mobilitat dels estudiants. Aquestes propostes es troben en procés.
- ESP-T.0018 per a millorar la informació de les possibilitats de mobilitat dels estudiants. Aquesta proposta es troba en procés, parcialment assolida.
- TECNOCAMPUS.0017, per a incentivar la docència en anglès. Aquesta proposta s'obre en aquest informe.

* Quan parlem d'estàndards prenem com a referència l'estructura proposada en la Guia per a l'acreditació de les titulacions universitàries oficials de grau i màster (<https://www.aqu.cat/ca/doc/Universitats/Metodologia/Guia-d-acreditacio-GM-CA>)

Tot seguit es reproduïxen, íntegrament amb tots i cadascun dels camps de què consten, les propostes de millora a les que s'ha fet referència al llarg d'aquest apartat, ordenades pel codi de l'acció:

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Requerida per AQU	Estàndard	Vinculat al SGIQ	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)
ESCSE-T.0015	Grau en Màrqueting i Comunitats Digitals	Històrica	31/7/2020	Alta	Dir. general / Direct. ESCSET / Resp. Qualitat / Resp. RRHH	No	E4.3	Sí. Vinculat Objectiu de Qualitat 1. SIGQ Marc (04/03/21)	Insatisfacció del personal de Tecnocampus envers les condicions de promoció, reconeixement de la feina i incentivació professional	Revisar i, si escau, millorar els programes de desenvolupament professional de PDI (Docència, Gestió/Participació i Recerca) i del PAS i la seva implementació	Millorar la implicació del professorat i del PAS en els processos de qualitat	Satisfacció del PDI i PAS en aquests aspectes	Assolit	Accreditació 16-17 (Autoinf, 17-11-2017)
ESCSE-T.0028	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de Tecnocampus	En procés	31/12/2023	Mitja	Direcció i Responsable RRII ESCSET // Directora del Servei	No	E4.3	Vinculada amb objectiu de Qualitat 4 SGIQ ESCSET (25/02/21) i objectiu de qualitat 5 SGIQ Marc (04/03/21)	Escàs nombre de professors/es que fan estades en universitats o centres universitaris estrangers	Augmentar la promoció de la mobilitat entre el professorat i incentivar-la / Facilitar la comunicació de l'experiència de mobilitat / Incloure l'aportació d'evidències en el portal del professorat.	Augmentar el nombre de professorat que fa estades a l'estranger.	Professors que participen // Comunicacions	Parcialment assolit	Seguiment 2016-2017 (CQ, 20-2-2018)
ESCSE-T.0029	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de Tecnocampus	En procés	31/12/2023	Mitja	Coordin. ESCSET / Cap Informàtica / Resp. suport aprenentat.	No	E4.3	Sí. Vinculat Objectiu de Qualitat 4 SIGQ Marc (04/03/21)	Estudiants: Impulsar més aplicacions mitjançant el mòbil // Professorat: desenvolupar plataformes de fàcil accés i actualització	Implementar l'ús d'eines digitals i d'aplicacions mitjançant el mòbil en el dia a dia de l'Escola // Implementar plataformes de suport a l'activitat del professorat	Millorar l'oferta d'eines digitals que permetin una comunicació àgil i bidireccional, entre el professorat i els estudiants, entre estudiants i direcció de les titulacions i Escola	Disponibilitat i ús de les aplicacions	Parcialment assolit	Seguiment 2016-2017 (CQ, 20-2-2018)

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Requerida per AQU	Estàndard	Vinculat al SGIQ	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)
ESCSE-T.0108	Grau en Logística i Negocis Marítims	En procés	31/12/2024	Alta	Coordinador de la titulació // Direcció de l'ESCSET	No	E1.3	Vinculada amb Objectiu Qualitat 3 SGIQ ESCSE-T (25/02/21) i Objectiu de Qualitat 3 SIGQ Marc (04/03/21)	La demanda global en primera opció al juny ha tornat a baixar per entrada al mercat de competència directa. Caldrà doncs, esmerçar més esforços en la campanya de captació.	Reforçar la captació buscant noves fórmules per arribar als clients potencials// Emfatitzar la possibilitat d'especialització en un màster en acabar el grau per posar més en valor els estudis	Augmentar la demanda en primera opció a juny a Logística i NM	rati Demanda/ Oferta	Parcialment assolit	Acred 18-19 (Autoinf, 13/12/19)
ESCSE-T.0109	M.U. en Emprenedoria i Innovació	En procés	31/12/2023	Alta	Responsable de Qualitat/ Director del Màster	No	E3.2	Vinculada amb revisió del procés EMP3.2 SIGQ ESCSE-T (25/02/21)	Baixa taxa de resposta dels estudiants del MUEI en les enquestes de satisfacció dels serveis d'orientació acadèmica i professional	Més coordinació del Servei de Qualitat del centre amb el director i el professorat del Màster per a fer arribar als estudiants la necessitat de contestar les enquestes	Aconseguir representativitat en els resultats de les enquestes		Parcialment assolit	Acred 18-19 (Autoinf, 13/12/19)
ESCSE-T.0112	M.U. en Emprenedoria i Innovació	En procés	31/12/2023	Mitja	Coordinador de la titulació // Direcció de l'ESCSET	No	E1.3	Vinculada amb objectius de Qualitat 3 i 4 SGIQ ESCSE-T (25/02/21) i objectius de Qualitat 3 i 5 SIGQ Marc (04/03/21)	Millorar la comunicació i promoció del MUEI en el continent asiàtic i europeu	Participació al Saló Futura (BCN) de Màsters // Col·laboració amb una segona agència xinesa de recerca d'estudiants// Notes de premsa sobre el màster en diferents revistes digitals xineses i europees	Major demanda	Estudiants provinents d'agència/ total matriculats	Parcialment assolit	Acred 18-19 (Autoinf, 13/12/19)

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Requerida per AQU	Estàndard	Vinculat al SGIQ	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)
ESCSE-T.0113	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de Tecnocampus	Històrica	30/11/2021	Alta	Responsable de qualitat	No	E3.2	Sí. Vinculat Objectiu de Qualitat 1 SIGQ Marc (04/03/21)	La documentació del SGIQ és difícil d'interpretar per als membres dels grups d'interès no familiaritzats amb els sistemes de qualitat.	Generar versions (vistes) de la documentació adaptades a cada grup d'interès.	Aconseguir un major coneixement del contingut del SGIQ per part dels grups d'interès.		Assolit	Acred 18-19 (Autoinf, 13/12/19)
ESCSE-T.0122	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de Tecnocampus	En procés	31/12/2023	Alta	Patronat / Director General / Director Escola	Sí	E4.1	Vinculada amb objectiu de Qualitat 1 SGIQ ESCSE-T (25/02/21)	Incrementar el nombre d'hores impartides per professorat acreditat i es recomana seguir a la línia d'incrementar el percentatge de professorat doctor i acreditat	Proposar a la direcció de TCM que surtin noves places de professorat	Assolir el 40% de professor acreditat	% de crèdits impartits per professorat acreditat	Parcialment assolit	Acreditació 20-21 (IDA 13-07-2021)
ESCSE-T.0123	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de Tecnocampus	En procés	31/12/2023	Alta	Patronat / Director General / Director Escola	Sí	E4.3	Sí. Vinculat Objectiu de Qualitat 1 SIGQ Marc (04/03/21)	Manca de suport institucional al professorat en investigació	Continuar treballant amb la Direcció General de TCM per augmentar el suport a la investigació	Augmentar la satisfacció del professorat amb el suport institucional per a la Recerca		-	Acreditació 20-21 (IDA 13-07-2021)
ESCSE-T.0124	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de Tecnocampus	En procés	31/12/2023	Alta	Coordinador de qualitat	Sí	E3.2	Sí. Vinculat Objectiu de Qualitat 1 SIGQ Marc (04/03/21)	Manca reflexió sobre la implantació dels processos del SGIQ	Consolidació de la implantació dels processos del SGIQ amb els responsables de gestió dels processos i els propietaris dels mateixos.	Acreditació del SGIQ del centre	SGIQ del centre acreditat	-	Avaluació del seguiment (2020-2021 Màrqueting)

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Requerida per AQU	Estàndard	Vinculat al SGIQ	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)
ESCSE-T.0126	Grau en Màrqueting i Comunitats Digitals	Oberta	31/12/2023	Alta	Patronat / Director General / Director Escola	Sí	E4.2	Sí. Vinculat Objectiu de Qualitat 1 SIGQ Marc (04/03/21)	Escàs nombre de professorat especialitzat i escassa investigació en la temàtica del grau. No participació a cap projecte de recerca competitiu	Incentivar la recerca en màrqueting i la participació a projectes competitius de l'àmbit; Treure places noves de professorat de màrqueting	Aconseguir projectes específics de màrqueting; Treure 2 places noves de professorat de màrqueting	Nom projectes específics de màrqueting; Treure 2 places noves de PDI de MKT	-	Avaluació del seguiment (2020-2021 Màrqueting)
ESCSE-T.0133	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de Tecnocampus	Oberta	31/12/2024	Alta	Direcció i coordinadors dels estudis	No	E6.4	Sí. Vinculat Objectiu de Qualitat 2 SIGQ Marc (04/03/21)	Adquirir més coneixements pràctics per aplicar a l'àmbit laboral; Treballar més casos d'empreses reals	Treball amb casos d'empresa; Treball per projectes; Aprenentatge per reptes	Millorar la valoració dels graduats respecte a l'aplicació pràctica de continguts		Parcialment assolit	Accreditació 21-22 (Autoinforme)
ESCS-T.0020	Escola Superior de Ciències de la Salut de Tecnocampus	En procés	31/7/2022	Alta	Direcció	No	E4.3	Vinculada amb objectius de qualitat 1 SIGQ Marc (04/03/21) i 3 SGIQ ESCS-T (18/03/21)	Es considera que el suport que reben els investigadors de centre es pot millorar.	Incorporar crèdits de reducció per recerca en l'assignació docent de PDI / Contractar un becari com a suport tècnic a la recerca	Reduir crèdits d'assignació docent per a afavorir la recerca / Facilitar recursos tècnics i finançament		Parcialment assolit	Seguiment 2016-2017 (20-02-2018)
ESCS-T.0042	Grau en Fisioteràpia	Històrica	31/7/2019	Alta	Coordinació Fisioteràpia	No	E1.4	Sí. Vinculat Objectiu de Qualitat 4 SIGQ Marc (04/03/21)	Cal millorar la comunicació entre els delegats i la Direcció	Convidar als delegats a una Junta de titulació per trimestre per comptes de la Junta de Direcció	Millorar la comunicació i treballar els suggeriments dels estudiants mitjançant les propostes / treball de delegats i PDI		Assolit	Seguiment 2017-2018 (27-02-2019)

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Requerida per AQU	Estàndard	Vinculat al SIGIQ	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)
ESCS-T.0050	Grau en Fisioteràpia	En procés	31/12/2021	Alta	Coordinació / Responsable d'espais de Fisioteràpia	No	E5.2	Vinculada amb els objectius de qualitat 2 SIGQ Marc (04/03/21) i 2 SIGQ ESCS-T (18/03/21)	Els estudiants demanen més disponibilitat dels gimnasos per a fer pràctiques autònomes	Crear un sistema de pràctiques autònomes dels estudiants, gestionat pel becari/a	Facilitar als estudiants l'accés als laboratoris per a poder realitzar pràctiques autònomes		Parcialment assolit	Seguiment 2017-2018 (27-02-2019)
ESCS-T.0051	Grau en Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport	En procés	31/7/2020	Alta	Coordinació	No	E5.2	Vinculada amb els objectius de qualitat 2 SIGQ Marc (04/03/21) i 2 SIGQ ESCS-T (18/03/21)	Baixa valoració en la reserva d'espais propis dels estudiants	Buscar alternatives per ampliar la disponibilitat en horari de matí	Donar més suport a les demandes dels estudiants per poder reservar els espais propis de la titulació		-	Seguiment 2017-2018 (27-02-2019)
ESCS-T.0053	Grau en Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport	Històrica	31/7/2020	Alta	Coordinació del Grau.	No	E1.4	Sí. Vinculat Objectiu de Qualitat 4 SIGQ Marc (04/03/21)	Cal millorar la comunicació entre els delegats/des i la Direcció	Convidar als delegats a una Junta de titulació per trimestre per comptes de la Junta de Direcció	Millorar la comunicació i treballar els suggeriments dels estudiants mitjançant les propostes / treball de delegats i PDI		Assolit	Seguiment 2017-2018 (27-02-2019)
ESCS-T.0065	Grau en Infermeria	En procés	1/9/2023	Mitja	Gestora de Pràcticum / Coordinació del Grau	No	E6.2	Sí. Vinculat Objectiu de Qualitat 2 SIGQ Marc (04/03/21)	Adequar la formació pràctica a la situació real de les institucions sanitàries	Introducció de places de pràctiques altament especialitzades juntament amb els itineraris ja establerts	Redissenyar l'oferta de places de pràctiques adequant-ne el disseny segons l'àmbit a través de places especialitzades i itineraris	Tipus de places de pràctiques assignades	-	Autoinforme acreditació Infermeria/ MUAICE (des'2021)

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Requerida per AQU	Estàndard	Vinculat al SIGIQ	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)
ESCS-T.0066	Grau en Infermeria	En procés	1/9/2024	Mitja	Gestora de Pràcticum / Coordinació del Grau	No	E6.2	Sí. Vinculat Objectiu de Qualitat 2 SIGQ Marc (04/03/21)	Necessitat de formació de les tutores clíniques i de seguiment del Pràcticum en estratègies pedagògiques que fomentin la pràctica reflexiva	Dissenyar i implementar formació interna a diferents nivells just amb el departament de Gestió de persones	Vetllar per obtenir els resultats d'aprenentatge de l'estudiantat i per la qualitat docent	Nombre de tutores clíniques i de seguiment que realitzen la formació	-	Autoinforme acreditació Infermeria/ MUAICE (des'2021)
ESCS-T.0067	Grau en Infermeria	En procés	1/9/2024	Mitja	Coordinació / Responsable de simulació	No	E6.2	Sí. Vinculat Objectiu de Qualitat 2 SIGQ Marc (04/03/21)	Necessitat de formació en metodologies de simulació clínica a docents de nova incorporació i ampliació de coneixements de la resta de l'equip docent	Dissenyar i implementar formació interna a diferents nivells just amb el departament de Gestió de persones	Vetllar per obtenir els resultats d'aprenentatge de l'estudiantat i per la qualitat docent	Nombre de docents que realitzen la formació	-	Autoinforme acreditació Infermeria/ MUAICE (des'2021)
ESCS-T.0070	Màster universitari en Atenció Integrada en la Cronicitat i l'Envel·liment	En procés	1/9/2023	Alta	Direcció Màster	No	E4.2	Sí. Vinculat Objectiu de Qualitat 1 SIGQ Marc (04/03/21)	Baix nombre de PDI permanent	Incorporar PDI permanent de l'ESCST a la docència del màster	Passar de 5 a 7	-	-	Autoinforme acreditació Infermeria/ MUAICE (des'2021)
ESCS-T.0071	Grau en Infermeria	En procés	31/7/2022	Alta	Coordinació / Coordinador de qualitat	No	E5.1	Sí. Vinculat Objectiu de Qualitat 2 SIGQ Marc (04/03/21)	Baixa satisfacció de l'estudiantat amb el servei de carreres professionals	Adequar les preguntes de l'enquesta de satisfacció i el moment de complimentar-la referent a la satisfacció de l'estudiantat sobre el servei de carreres professionals.	Avaluar la satisfacció de l'estudiantat de 4t curs al finalitzar el Forum Talent	Resultats de les enquestes	-	Autoinforme acreditació Infermeria/ MUAICE (des'2021)

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Requerida per AQU	Estàndard	Vinculat al SGIQ	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)
ESCS-T.0091	Grau en Infermeria	En procés	1/9/2024	Alta	Coordinació de Grau / Responsable de relacions internacionals	Sí	E5.1	Sí. Vinculat Objectiu de Qualitat 5 SIGQ Marc (04/03/21)	Cal fomentar la mobilitat internacional dels estudiants i incrementar les possibilitats de mobilitat amb la signatura de convenis amb altres centres estrangers	Afavorir la mobilitat internacional amb els centres estrangers conveniats / Ampliar el nombre de convenis internacionals	Augmentar el nombre d'estudiants incoming/outgoing en mobilitat internacional	Nombre de convenis amb centres estrangers	-	Acreditació 2022 (IDA)
ESP-T.0002	Grau en Enginyeria d'organització industrial	En procés	31/12/2022	Alta	Coordinador del grau	Sí	E4.1	Vinculada amb OQ 1 SIGQ Marc (04/03/21) i OQ 1 SGIQ ESP-T (18/03/21)	La titulació es començarà a desplegar i caldrà que el professorat sigui pertinent i suficient en relació a les característiques del títol i al nombre d'estudiants	Posar en marxa o col·laborar amb altres grups en línies d'investigació en l'àmbit de l'enginyeria de l'organització	Posar en marxa o col·laborar amb altres grups en línies d'investigació en l'àmbit de l'enginyeria de l'organització	n/d	-	Verificació AQU 2018 (18-01-2018)
ESP-T.0010	Escola Superior Politècnica de Tecnocampus	En procés	31/12/2022	Alta	Comissió de recerca	No	E4.1	Vinculada amb objectius de qualitat 1 SIGQ Marc (04/03/21) i 4 SGIQ ESP-T (18/03/21)	Hi ha manca de doctors acreditats	Fer una mentoria i/o acompanyament en la recerca als actuals doctors no acreditats	Arribar a un 30% de crèdits impartits per doctors acreditats	Percentatge de crèdits impartits per doctors acreditats	Parcialment assolit	Seguiment 2016-2017 (21-02-2018)

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Requerida per AQU	Estàndard	Vinculat al SGIQ	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)
ESP-T.0018	Escola Superior Politècnica de Tecnocampus	En procés	31/12/2022	Mitja	Servei de mobilitat internacional	No	E5.1	Vinculada amb objectiu de Qualitat 5 SIGQ Marc (04/03/21) i 4 SGIQ ESP-T (18/03/21)	L'enquesta de satisfacció dels estudiants amb els serveis mostra una baixa valoració amb la mobilitat internacional	Fer una campanya al gener amb sessions grupals, sessions individualitzades, una fira amb informació de les universitats amb convenis, cartelleria i una sessió específica per mobilitat fora d'Europa	Millorar la satisfacció dels estudiants	Satisfacció estudiants amb la mobilitat internac.	Parcialment assolit	Seguiment 2016-2017 (21-02-2018)
ESP-T.0035	Escola Superior Politècnica de Tecnocampus	En procés	31/12/2022	Alta	Directora	No	E4.3	Vinculada amb objectiu de Qualitat 1 i 5 SIGQ Marc (04/03/21) i 4 SGIQ ESP-T (18/03/21)	El professorat destaca la necessitat de disposar de més recursos i oportunitats per a fer recerca (detectat en enquesta de satisfacció laboral)	Fomentar el treball en grups de recerca, cercar vies de finançament i de col·laboració entre grups	Millorar les oportunitats per a fer recerca entre el professorat	Participació en projectes i publicacions	Parcialment assolit	Seguiment 2017-2018 (13-03-2019)
ESP-T.0070	Grau en Mitjans Audiovisuals	En procés	31/12/2020	Alta	Coordinador del Grau	No	E6.4	Vinculada amb objectius de Qualitat 2 SIGQ Marc (04/03/21) i 2 SGIQ ESP-T (18/03/21)	Les primeres dades d'inserció laboral dels estudiants de GMA son millorables.	Creació del Talent Lab que recolzarà els estudiants en la producció i realització de continguts audiovisuals, incentivant la relació amb les empreses del sector audiovisual i les pràctiques d'empresa	Reforçar el perfil emprenedor dels estudiants de GMA per millorar progressivament les dades referents a la inserció laboral.	Pàgina web del Talent Lab i/o document memòria anual	-	Acreditació 2018-2019 (Autoinforme, 13/12/2019)

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Requerida per AQU	Estàndard	Vinculat al SGIQ	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)
ESP-T.0073	Escola Superior Politècnica de Tecnocampus	Històrica	31/12/2022	Alta	Responsable de qualitat	No	E3.2	Vinculada amb objectiu de Qualitat 1 SIGQ Marc (04/03/21) i procés POL1.2 SGIQ ESP-T (18/03/21)	La documentació del SGIQ és difícil d'interpretar per als membres dels grups d'interès no familiaritzats amb els sistemes de qualitat.	Generar versions (vistes) de la documentació adaptades a cada grup d'interès.	Aconseguir un major coneixement del contingut del SGIQ per part dels grups d'interès.		Assolit	Accreditació 2018-2019 (Autoinforme, 13/12/2019)
ESP-T.0075	Grau en Disseny i Producció de Videojocs	En procés	15/12/2022	Mitja	Responsable de Relacions Internacionals i Cap d'Estudis	No	E5.1	Vinculada amb objectiu de Qualitat 4 SGIQ ESP-T (18/03/21)	Baix percentatge d'estudiants que realitzen estades de mobilitat.	Analitzar els convenis internacionals afins al grau i procedir a ampliar les opcions de mobilitat dels estudiants.	Augmentar el percentatge d'estudiants que realitzen estades de mobilitat.	Número estudiants que realitzen estades	-	Accreditació (2019-20)
ESP-T.0076	Grau en Disseny i Producció de Videojocs	En procés	31/12/2021	Alta	Coordinador del Grau	No	E1.4	Vinculada amb objectiu de Qualitat 2 SGIQ ESP-T (18/03/21)	Es mantenen relacions actives amb empreses del sector però no hi ha una formalització d'aquestes relacions en forma de conveni.	Formalitzar les relacions ja existents amb les empreses participants dels esdeveniments del Grau.	Establir convenis amb empreses per tal de formalitzar les línies de col·laboració actualment existents amb el Grau.	Convenis amb empreses	-	Accreditació (2019-20)


Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Requerida per AQU	Estàndard	Vinculat al SGIQ	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)
ESP-T.0080	Grau en Disseny i Producció de Videojocs	En procés	31/7/2023	Alta	Directora de l'Escola	Sí	E4.1	Vinculada amb objectiu de Qualitat 1 SGIQ ESP-T (18/03/21)	No s'acompleix amb el requeriment del 60% de Doctors acreditats (sobre el total de Doctors) establert per la normativa (art. 72.2 de la Llei 6/2001 de 21-des modificada per la L.O. 4/2007 de 12-abr).	Incentivar l'acreditació del professorat.	Aconseguir un 30% de Doctors acreditats sobre el total del professorat del Grau.	% de PDI Doctor acreditat	-	Modificació 2021 (AQU, 20-07-2021)
ESP-T.0083	Grau en Mitjans Audiovisuals	Oberta	30/7/2023	Alta	Coordinador de Grau	No	E1.3	Vinculat als objectius: O.2.3. Inserció laboral dels estudiants. POL I3.2.1. Nombre d'estudiants que han fet pràctiques.	Es detecta una baixa inserció laboral en els estudiants graduats de GMA.	Fer una campanya de captació d'empreses per tal que ofereixin pràctiques per als estudiants de GMA.	Millorar el nombre de pràctiques en empresa dels estudiants del Grau en Mitjans Audiovisuals	Nombre de convenis de pràctiques en el grau de GMA.	-	IRSGIQ març 2022
ESP-T.0084	Escola Superior Politècnica de Tecnocampus	Oberta	31/12/2022	Alta	Coordinador del master Indústria 4.0	No	E6.2	Vinculat a l'objectiu O.3.2. Satisfacció dels màsters i postgraus.	Es detecta una baixa satisfacció dels estudiants en el màster indústria 4.0.	Analitzar els motius de la baixa satisfacció dels estudiants amb els màsters.	Proposar un pla d'accions de millora per a millorar la satisfacció dels estudiants.	Document amb anàlisi de les causes i accions de millora.	-	IRSGIQ març 2022

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Requerida per AQU	Estàndard	Vinculat al SGIQ	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)
ESP-T.0085	Grau en Disseny i Producció de Videojocs	Oberta	31/12/2023	Alta	Coordinació del grau	Sí	E5.1	Sí. Vinculat Objectiu de Qualitat 2 SIGQ Marc (04/03/21)	Es detecta un baix número de convenis amb empreses del sector dels videojocs.	Reforçar la relació entre Universitat i empresa cercant i potenciant les vies de col.laboració a través de les pràctiques externes.	Augmentar els convenis de pràctiques externes que ofereix l'Escola.	Número de convenis signats.	-	Acreditació (IDA, març 2022)
TECNOC AMPUS. 0003	TecnoCampus	En procés	30/9/2022	Alta	Resp. innovació docent (PAT) / Resp. qualitat (altres)	No	E3.2	Vinculada millora participació enquestes TecnoCampus i objectiu 1 SIGQ-Marc (04/03/21) i procés EMP3.2 SIGQ ESCSE-T	El SGIQ té definides una sèrie d'enquestes al grups d'interès però en algunes d'elles ens costa arribar a percentatges de participació representatius	Implicar als delegats/des en la campanya de les enquestes docents. / Revisar el protocol de les enquestes del TFG/TFM i del PAT. / Personalitzar les enquestes de satisfacció dels ocupadors	Millorar un 20% la participació a les enquestes de satisfacció dels estudiants amb la docència, amb el TFG/TFM, amb el pla d'acció tutorial (PAT) i la satisfacció dels ocupadors amb els graduats/des	Participació a les enquestes esmentades	Parcialment assolit	Revisió SGIQ centres 2017-2018 (17-11-2017 i 21-02-2018)
TECNOC AMPUS. 0010	TecnoCampus	Històrica	30/9/2021	Alta	Responsable de Qualitat	No	E3.3	Vinculada amb revisió procés EMP1.2 SIGQ ESCSE-T (25/02/21); SAL1.2 SIGQ ESCS-T (18/03/21); POL1.2 SIGQ ESP-T (18/03/21)	Els responsables de procés, quan volen proposar una millora al seu procés, han de fer-ho a través del coordinador de qualitat.	Crear un espai a la Intranet on cada responsable tingui accés directe a la fitxa editable del seu procés.	Realitzar la propera revisió dels processos del SGIQ sense haver d'enviar els processos per correu electrònic.	Espai editable a la intranet	Assolit	Revisió SGIQ Marc 2020 (09-09-2020)

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Requerida per AQU	Estàndard	Vinculat al SGIQ	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)
TECNOC AMPUS. 0017	TecnoCampus	Oberta	31/12/2024	Alta	Director/a acadèmic/a	No	E5.2	Vinculada amb objectiu de qualitat O5.2	No s'assoleix l'objectiu de percentatge de crèdits impartits en anglès en els Graus	Millorar els incentius econòmics per a la impartició d'assignatures en anglès.	Arribar a un 10% de crèdits impartits en anglès.	Percentatge de crèdits impartits en anglès en els Graus		Revisió SGIQ Centre TecnoCampus (juny 2023)

3. Processos: Anàlisi sobre el seu desenvolupament i eficàcia.

Els processos amb què compta el SGIQ TecnoCampus -i indicadors associats- han estat revisats pel seu responsable de gestió i validats pel seu propietari. Aquesta tasca té lloc amb caràcter anual i es plasma en l'Informe de Revisió de l'SGIQ (IRSGIQ) que aprova la Comissió de Qualitat. La revisió dels processos que seguidament es presenta s'ha realitzat tenint en compte els següents factors:

Entrades	Revisió (IRSGIQ)	Sortides
<ul style="list-style-type: none"> - P1.2 Revisar i actualitzar el SGIQ, els seus processos i els indicadors - Pla de millora del SGIQ - Indicadors clau i/o estratègics - Informes d'activitat acadèmica - Resultats de les enquestes (P2.6 Gestionar la satisfacció dels grups d'interès) i informes de resultats que en sorgeixen - Opinions, queixes i suggeriments (P5.3 Gestionar les incidències, les reclamacions i els suggeriments) 	<ul style="list-style-type: none"> - Vigència dels objectius perseguits segons el Pla estratègic - Idoneïtat de les accions del procés - Participació dels agents implicats i dels grups d'interès - Adequació i resultats dels indicadors del procés - Incidències 	<ul style="list-style-type: none"> - Canvis en el Pla de millora del SGIQ - Canvis en el Manual del SGIQ - Canvis en el Manual de processos - Canvis en el catàleg d'indicadors
		

Tot seguit es realitza la revisió de tots i cadascun dels processos del SGIQ:

Dimensió 1: Revisió i millora del SGIQ		
Procés: <i>P1.1. Definir el pla estratègic de TecnoCampus i els projectes d'àmbit institucional i fer-ne el seguiment</i>		
Propietari / Responsable de gestió: Direcció general / Direcció de secretaria general		
Data darrera revisió: Març del 2021 (versió 5)		
Canvis respecte la darrera versió		
Aquest procés formava part del SGIQ-Marc TecnoCampus i, per tant, era comú a les 3 escoles que tenia TecnoCampus. Des del 2023 aquestes 3 escoles s'han fusionat en el centre universitari TecnoCampus i s'ha actualitzat el redactat per a reflectir que no hi ha 3 escoles sinó un únic centre universitari.		
Indicadors		
Codi	Nom	Responsable de la gestió de l'indicador
I1.1.1	Grau de desplegament de les actuacions recollides en el pla estratègic.	Director/a de Secretaria General de TecnoCampus
S'ha assolit l'indicador, atès que els plans anuals de la Fundació incorporen les accions a emprendre en relació dels objectius marcats al pla estratègic. Estem redactant el nou pla, el tancament del pla estratègic 2022 és del 78% d'assoliment, no es preveu cap nova actualització. Un cop es tanqui el pla 2027, es marcaran els objectius d'execució interanuals.		

Incidències i/o observacions
No se n'han produït des de la darrera revisió del procés (març del 2021).
Milliores associades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés
Actualment no hi ha propostes de millora obertes relacionades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés.

Dimensió 1: Revisió i millora del SGIQ		
Procés: <i>P1.2. Revisar i actualitzar el SGIQ, els seus processos i els indicadors</i>		
Propietari / Responsable de gestió: Director/a de serveis universitaris / Coordinador/a de qualitat		
Data darrera revisió: Març del 2021 (versió 5)		
Canvis respecte la darrera versió		
S'actualitza el procés a la nova estructura (de 3 escoles sense departaments a 1 escola amb 4 departaments).		
Indicadors		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I1.2.1	Percentatge d'assoliment total de les accions de millora del SGIQ	Coordinador/a de qualitat de TecnoCampus
El valor objectiu proposat era del 100%. En el curs 2021-22 el valor real de l'indicador era del 90%. Objectiu no assolit. Va quedar una acció per assolir, relacionada amb la participació en algunes enquestes de satisfacció. Seguim mantenint el mateix objectiu ambiciós del 100%.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I1.2.2	Requeriments obligatoris (referents al SGIQ) fets per AQU a través dels informes d'avaluació de les titulacions	Coordinador/a de qualitat de TecnoCampus
Objectiu no assolit. Vàrem tenir un requeriment al que ja vàrem assignar una acció de millora, actualment en procés. Mantenim l'objectiu.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I1.2.3	Nombre de processos modificats de forma significativa en el SGIQ	Coordinador/a de qualitat de TecnoCampus
Indicador sense objectiu definit.		
Incidències i/o observacions		
No se n'han produït des de la darrera revisió del procés (març del 2021).		
Milliores associades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés		

Des de la darrera revisió s'han treballat les propostes **TECNOCAMPUS.0010** (tancada), que pretén crear un espai a la Intranet on cada responsable tingui accés directe a la fitxa editable del seu procés i **ESP.0073** (tancada) per a generar documentacions adaptades als grups d'interès. En aquesta revisió tanquem la proposta **ESCSE.0124** per a consolidar el treball dels responsables de gestió i propietaris dels processos. La necessitat d'adaptar la nomenclatura i la gestió de les accions de millora al nou escenari de centre únic amb departaments ens fa proposar una nova acció **TECNOCAMPUS.0014** per a realitzar aquesta adaptació.

Dimensió 1: Revisió i millora del SGIQ

Procés:

P1.3. Gestionar la documentació del SGIQ

Propietari / Responsable de gestió: Director/a de serveis universitaris / Coordinador/a de qualitat

Data darrera revisió: Procés de nova creació en aquest informe de revisió.

Dimensió 1: Revisió i millora del SGIQ

Procés:

P1.4. Definir la política i els objectius de qualitat en la docència i l'aprenentatge.

Propietari / Responsable de gestió: Director/a acadèmic/a / Coordinador/a de qualitat

Data darrera revisió: Febrer del 2021 (versió 4)

Canvis respecte la darrera versió

S'actualitza el procés a la nova estructura (de 3 escoles sense departaments a 1 escola amb 4 departaments).

Indicadors

Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I1.4.1	Grau d'assoliment dels objectius de qualitat del centre	Coordinador/a de qualitat de TecnoCampus

Objectiu assolit. Mantenim l'objectiu pel proper curs (70%)

Incidències i/o observacions

No se n'han produït des de la darrera revisió del procés (febrer del 2021).

Millores associades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés

Des de la darrera revisió s'han treballat les propostes **TECNOCAMPUS.0010** (tancada), que pretén crear un espai a la Intranet on cada responsable tingui accés directe a la fitxa editable del seu procés i **ESP.0073** (tancada) per a generar documentacions adaptades als grups d'interès. En aquesta revisió tanquem la proposta **ESCSE.0124** per a consolidar el treball dels responsables de gestió i propietaris dels processos. Actualment no hi ha propostes de millora obertes relacionades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés.

Dimensió 2: Disseny, revisió i millora dels programes formatius		
Procés: <i>P2.1. Programar i verificar un nou títol de grau i màster universitari</i>		
Propietari / Responsable de gestió: Director/a acadèmic/a / Cap de Gestió Acadèmica		
Data darrera revisió: Març del 2021 (versió 6)		
Canvis respecte la darrera versió		
S'han fet canvis en el redactat per adequar-ho a la versió revisada del procés homòleg de la UPF. També s'han fet canvis per adaptar el procés a la nova estructura de TecnoCampus en la que es passa de 3 centres universitaris a centre únic amb 4 departaments.		
Indicadors		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I2.1.1	Percentatge de titulacions de Grau que s'han verificat o reverificat respecte el total de propostes presentades.	Cap de Gestió acadèmica
Objectiu assolit. La única proposta que s'ha portat a verificar ha estat aprovada. Mantenim el mateix objectiu (100%)		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I2.1.2	Percentatge de titulacions de Màster Universitari que s'han verificat o reverificat respecte el total de propostes presentades.	Cap de Gestió acadèmica
Objectiu assolit. A data d'avui no s'ha portat cap títol a verificar ni reverificar. Mantenim el mateix objectiu (100%).		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I2.1.3	Nombre de requeriments provinents dels informes de verificació dels Graus.	Cap de Gestió acadèmica
Objectiu no assolit. No hi ha hagut informes ni de verificació ni de reverificació durant el curs 21/22. L'objectiu pel proper curs és 5.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I2.1.4	Nombre de requeriments provinents dels informes de verificació dels Màsters Universitaris.	Cap de Gestió acadèmica
Objectiu no assolit. No hi ha hagut informes ni de verificació ni de reverificació durant el curs 21/22. Mantenim el mateix objectiu (0)		
Incidències i/o observacions		

No se n'han produït des de la darrera revisió del procés (març del 2021).
Millores associades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés
Actualment no hi ha propostes de millora obertes relacionades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés.

Dimensió 2: Disseny, revisió i millora dels programes formatius		
Procés: <i>P2.2. Fer el seguiment de les titulacions</i>		
Propietari / Responsable de gestió: Director/a acadèmic/a / Coordinador/a de qualitat		
Data darrera revisió: Març del 2021 (versió 6)		
Canvis respecte la darrera versió		
S'inclouen com a documents d'entrada els informes emesos per AQU en relació a la titulació de la que s'està fent el seguiment, atenent la recomanació del Comitè Extern de Certificació del SGIQ-Marc (visita al novembre de 2021). S'actualitza el procés a la nova estructura (de 3 escoles sense departaments a 1 escola amb 4 departaments). S'incorpora l'indicador de rendiment de les assignatures, que abans estava en el procés P2.7.		
Indicadors		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I2.2.1	Percentatge de titulacions de Grau amb satisfacció dels estudiants per sobre de 7	Coordinador/a de qualitat de TecnoCampus
Objectiu assolit amb excel·lència. Augmentem el valor objectiu pel proper curs.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I2.2.2	Percentatge de titulacions de Màster Universitari amb satisfacció dels estudiants per sobre de 7	Coordinador/a de qualitat de TecnoCampus
Objectiu assolit. Mantenim l'objectiu pel proper curs (100%)		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I2.2.3	Percentatge d'estudiants de Grau que tornarien a repetir la mateixa titulació	Coordinador/a de qualitat de TecnoCampus
No podem fer la valoració doncs estem pendents de rebre les dades d'AQU. Mantenim el mateix objectiu (70%).		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I2.2.4	Percentatge d'estudiants de Màster Universitari que tornarien a repetir la mateixa titulació	Coordinador/a de qualitat de TecnoCampus

No podem fer la valoració doncs estem pendents de rebre les dades d'AQU. Mantenim el mateix objectiu (70%).

Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
12.2.5	Percentatge d'assoliment total de les accions de millora de les titulacions.	Coordinador/a de qualitat de TecnoCampus

- **Àmbit d'Empresa:** L'indicador no té valor pel curs 21/22 ja que no es va fer cap informe de seguiment. Mantenim el valor objectiu.
- **Àmbit de Salut:** Objectiu assolit. Es van fer dos informes de seguiment; globalment 8 accions es van assolir i 3 es van assolir parcialment. Reduim lleugerament el valor objectiu fins el 70% per unificar amb els altres departaments; considerem que un 7 segueix sent un valor bo.
- **Àmbit de Tecnologia:** Objectiu no assolit. Es va fer un únic informe de seguiment amb 5 accions assolides i 13 parcialment assolides. Es manté el valor objectiu.
- **Àmbit d'Indústries Culturals:** Objectiu no assolit. Es va fer un únic informe de seguiment amb 5 accions assolides i 13 parcialment assolides. Es manté el valor objectiu.

Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
12.2.6	Rendiment de les assignatures (per estudis)	Coordinador/a de qualitat de TecnoCampus

El valor objectiu de l'indicador es troba entre 75% i el 85%. El curs 2021-202 el valor real que presentava l'indicador va ser:

- **Ade i GI (català/castellà):** El valor objectiu de l'indicador és 75% - 80%. El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser de 79,45% (Assolit). El valor objectiu per al curs 2023/24 serà 80%.
- **Ade i GI (anglès):** El valor objectiu de l'indicador és 80% - 85%. El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser de 77,64 (No Assolit). S'ha obtingut un valor menor, però proper al valor objectiu. El valor objectiu per al curs 2023/24 serà 80%.
- **Màrqueting i CD:** El valor objectiu de l'indicador és 80% - 85%. El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser de 87,54% (Assolit). El valor objectiu per al curs 2023/24 serà 90%.
- **Turisme i GLL:** El valor objectiu de l'indicador és 80% - 85%. El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser de 85,29% (Assolit). El valor objectiu per al curs 2023/24 serà 90%.
- **Logística i NM:** El valor objectiu de l'indicador és 80% - 85%. El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser de 85,25% (Assolit). El valor objectiu per al curs 2023/24 serà 97,11%.
- **Doble Ade i Turisme:** El valor objectiu de l'indicador és 85% - 90%. El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser de 83,18% (No Assolit). S'ha obtingut un valor menor, però proper al valor objectiu. El valor objectiu per al curs 2023/24 serà 90%.
- **Doble Ade i Màrqueting:** El valor objectiu de l'indicador és 85% - 90%. El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser de 93,01% (Assolit). El valor objectiu per al curs 2023/24 serà 90%.
- **Emprenedoria i Innovació:** El valor objectiu de l'indicador és 90% - 95%. El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser de 94,44% (Assolit). El valor objectiu per al curs 2023/24 serà 90%.
- **Logística, cadena de subministrament:** El valor objectiu de l'indicador és 85% - 90%.

El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser de 99,32% (Assolit). El valor objectiu per al curs 2023/24 serà 90%.

- **Videojocs:** El valor objectiu de l'indicador és 87%. El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser de 84,97% (No Assolit). S'ha obtingut un valor menor, però proper al valor objectiu. El valor objectiu per al curs 2023/24 serà 90%.
- **Mitjans Audiovisuals:** El valor objectiu de l'indicador és 87%. El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser de 86,74% (No Assolit). S'ha obtingut un valor menor, però proper al valor objectiu. El valor objectiu per al curs 2023/24 serà 90%.
- **Infermeria:** El valor objectiu de l'indicador és 95%. El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser de 95,17% (Assolit). El valor objectiu per al curs 2023/24 serà 90%.
- **CAFE:** El valor objectiu de l'indicador és 95%. El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser de 92,65% (No Assolit). S'ha obtingut un valor menor, però proper al valor objectiu. El valor objectiu per al curs 2023/24 serà 90%.
- **Fisioteràpia:** El valor objectiu de l'indicador és 95%. El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser de 93,88% (No Assolit). S'ha obtingut un valor menor, però proper al valor objectiu. El valor objectiu per al curs 2023/24 serà 90%.
- **Doble de CAFE i Fisioteràpia:** El valor objectiu de l'indicador és 95%. El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser de 90,82% (No Assolit). S'ha obtingut un valor menor, però proper al valor objectiu. El valor objectiu per al curs 2023/24 serà 90%.
- **Atenció I (Cronicitat i envelliment):** El valor objectiu de l'indicador és 95%. El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser de 79,06% (No Assolit). El valor objectiu per al curs 2023/24 serà 90%.
- **Entrenament Personal:** El valor objectiu de l'indicador és 95%. El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser de 77,69% (No Assolit). El valor objectiu per al curs 2023/24 serà 90%.
- **Enginyeria Electrònica Industrial Automàtica:** El valor objectiu de l'indicador és 85%. El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser de 85,87% (Assolit). El valor objectiu per al curs 2023/24 serà 85%.
- **Enginyeria Mecànica:** El valor objectiu de l'indicador és 85%. El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser de 87,29% (Assolit). El valor objectiu per al curs 2023/24 serà 85%.
- **Enginyeria Organització Industrial:** El valor objectiu de l'indicador és 85%. El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser de 87,39% (Assolit). El valor objectiu per al curs 2023/24 serà 85%.
- **Enginyeria Informàtica:** El valor objectiu de l'indicador és 80%. El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser de 78,40% (No Assolit). S'ha obtingut un valor menor, però proper al valor objectiu. El valor objectiu per al curs 2023/24 serà 80%.
- **Doble Informàtic i Videojocs:** El valor objectiu de l'indicador és 80%. El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser de 81,09% (Assolit). El valor objectiu per al curs 2023/24 serà 90%.

Incidències i/o observacions

No se n'han produït des de la darrera revisió del procés (març del 2021).

Millores associades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés

Actualment tenim vigents les accions **ESCSE.0031** (per a millorar els rendiments en assignatures de càlcul i finances), **ESCS.0074** (per a millorar el rendiment acadèmic a Cinesiologia), **ESCS.0076** (afegir classes pràctiques en grups reduïts) i **ESCS.0068** (formar grups de treball de simulació clínica heterogenis a primer curs).

Dimensió 2: Disseny, revisió i millora dels programes formatius

Procés:

P2.3. Modificar un títol de grau i màster universitari

Propietari / Responsable de gestió:

Director/a acadèmic/a / Cap de Gestió Acadèmica.

Data darrera revisió: Març del 2021 (versió 6)

Canvis respecte la darrera versió

S'han fet canvis en el redactat per adequar-ho a la versió revisada del procés homòleg de la UPF. També s'han fet canvis per adaptar el procés a la nova estructura de TecnoCampus en la que es passa de 3 centres universitaris a centre únic amb 4 departaments.

Indicadors

Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I2.3.1	Ratio matrícula/oferta (M/O) en els Graus	Cap de Gestió Acadèmica
<ul style="list-style-type: none"> • Àmbit d'Empresa: Objectiu assolit. Mantenim l'objectiu pel proper curs (1). • Àmbit de Salut: Objectiu assolit. Mantenim l'objectiu pel proper curs (1). • Àmbit de Tecnologia: No s'ha assolit l'objectiu però hi ha hagut un increment considerable respecte al curs passat i quedem molt a prop de l'objectiu. Mantenim l'objectiu pel proper curs (1). • Àmbit d'Indústries Culturals: No s'ha assolit l'objectiu però hi ha hagut un increment considerable respecte al curs passat i quedem molt a prop de l'objectiu. Mantenim l'objectiu pel proper curs (1). 		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I2.3.2	Ratio matrícula/oferta (M/O) en els Màsters Universitaris	Cap de Gestió Acadèmica
<ul style="list-style-type: none"> • Àmbit d'Empresa: No s'ha assolit l'objectiu però un dels motius de la davallada és que es segueixen restringint les titulacions d'accés de la Xina (per indicació de la UPF). Mantenim l'objectiu pel proper curs (1). • Àmbit de Salut: No s'ha assolit l'objectiu però hi ha hagut un petit increment respecte al curs passat i encara és un màster relativament jove. Mantenim l'objectiu pel proper curs (1). 		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I2.3.3	Mitjana de la taxa de rendiment dels Graus	Coordinador/a de qualitat de TecnoCampus
<ul style="list-style-type: none"> • Àmbit d'Empresa: Objectiu assolit. Mantenim l'objectiu pel proper curs (80-85%) • Àmbit de Salut: Objectiu assolit. Mantenim l'objectiu pel proper curs. (90-85%) 		

<ul style="list-style-type: none"> • Àmbit de Tecnologia: Objectiu assolit. Mantenim l'objectiu pel proper curs. (80-85%) • Àmbit d'Indústries Culturals: Objectiu assolit. Mantenim l'objectiu pel proper curs. (80-85%) 		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
12.3.4	Mitjana de la taxa de rendiment dels Màsters Universitaris	Coordinador/a de qualitat de TecnoCampus
<ul style="list-style-type: none"> • Àmbit d'Empresa: Objectiu assolit. Mantenim l'objectiu pel proper curs. (90%) • Àmbit de Salut: No s'ha assolit l'objectiu, des del departament s'establiran accions de millora. Mantenim l'objectiu pel proper curs. (95%) 		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
12.3.5	Mitjana de la taxa d'ocupació dels Graus	Coordinador/a de qualitat de TecnoCampus
<ul style="list-style-type: none"> • Àmbit d'Empresa: Objectiu assolit. Mantenim l'objectiu pel proper curs. (90%) • Àmbit de Salut: Objectiu assolit. Mantenim l'objectiu pel proper curs. (90%) • Àmbit de Tecnologia: Objectiu assolit. Mantenim l'objectiu pel proper curs. (90%) • Àmbit d'Indústries Culturals: Objectiu assolit. Mantenim l'objectiu pel proper curs. (90%) 		
Incidències i/o observacions		
No se n'han produït des de la darrera revisió del procés (març del 2021).		
Millores associades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés		
Actualment no hi ha propostes de millora obertes relacionades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés.		

Dimensió 2: Disseny, revisió i millora dels programes formatius		
Procés: <i>P2.4. Acreditar els títols de grau i màster universitari</i>		
Propietari / Responsable de gestió: Director/a acadèmic/a / Coordinador/a de qualitat		
Data darrera revisió: Març del 2021 (versió 5)		
Canvis respecte la darrera versió		
S'actualitza el procés a la nova estructura (de 3 escoles sense departaments a 1 escola amb 4 departaments).		
Indicadors		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
12.4.1	Nombre de titulacions acreditades / Nombre de titulacions avaluades	Coordinador/a de qualitat de TecnoCampus
Objectiu assolit (3 títols acreditats dels 3 que es van presentar). Mantenim l'objectiu pel proper curs.		

Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
12.4.2	Nombre de titulacions en progrés cap a l'excel·lència/Nombre de titulacions avaluades	Coordinador/a de qualitat de TecnoCampus
Objectiu no assolit. Tot i que constatem la dificultat de que ens acreditin amb excel·lència, mantenim l'objectiu pel proper curs.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
12.4.3	Nombre de titulacions amb condicions / Nombre de titulacions avaluades	Coordinador/a de qualitat de TecnoCampus
Objectiu no assolit (dels 3 títols acreditats, 1 ho va ser amb condicions). Mantenim l'objectiu pel proper curs.		
Incidències i/o observacions		
No se n'han produït des de la darrera revisió del procés (març del 2021).		
Millores associades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés		
Actualment no hi ha propostes de millora obertes relacionades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés.		

Dimensió 2: Disseny, revisió i millora dels programes formatius
Procés: <i>P2.5. Extingir o desprogramar títols de grau o màster universitari</i>
Propietari / Responsable de gestió: Director/a acadèmic/a / Cap de Gestió Acadèmica
Data darrera revisió: Març del 2021 (versió 6)
Canvis respecte la darrera versió
S'han fet canvis en el redactat per adequar-ho a la versió revisada del procés homòleg de la UPF. També s'han fet canvis per adaptar el procés a la nova estructura de TecnoCampus en la que es passa de 3 centres universitaris a centre únic amb 4 departaments.
Indicadors
Aquest procés incorpora els mateixos indicadors que els del procés P2.3 Modificar un títol de grau i màster universitari i que han estat analitzats línies amunt.
Incidències i/o observacions
No se n'han produït des de la darrera revisió del procés (març del 2021).
Millores associades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés
Actualment no hi ha propostes de millora obertes relacionades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés.

Dimensió 2: Disseny, revisió i millora dels programes formatius		
Procés: <i>P2.6. Gestionar la satisfacció dels grups d'interès</i>		
Propietari / Responsable de gestió: Director/a de serveis universitaris / Coordinador/a de qualitat		
Data darrera revisió: Març del 2021 (versió 6)		
Canvis respecte la darrera versió		
S'han afegit 7 indicadors de resultat, atenent la recomanació del Comitè Extern de Certificació del SGIQ-Marc (visita al novembre de 2021). S'actualitza el procés a la nova estructura (de 3 escoles sense departaments a 1 escola amb 4 departaments).		
Indicadors		
Aquest procés incorpora els indicadors I2.7.1 Satisfacció del PDI amb la docència realitzada i I2.7.2 Satisfacció dels estudiants amb la docència rebuda que s'analitzaran en el procés P2.7 Desenvolupar l'activitat docent . També els següents indicadors:		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I2.6.1	Participació dels estudiants en SIGMA-ENQUESTES	Coordinador/a de qualitat de TecnoCampus
<ul style="list-style-type: none"> • Àmbit d'Empresa: Objectiu no assolit però amb tendència favorable. Mantenim l'objectiu pel proper curs. • Àmbit de Salut: Objectiu assolit. La tasca de foment de la participació realitzada a les aules ha donat els seus fruits, amb el valor més elevat de tota la sèrie històrica. • Àmbit de Tecnologia: Objectiu no assolit, tot i que el valor ha quedat a tocar. Mantenim l'objectiu pel proper curs. • Àmbit d'Indústries Culturals: Objectiu no assolit, tot i que el valor ha quedat a tocar. Mantenim l'objectiu pel proper curs. 		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I2.6.2	Participació global dels estudiants en l'enquesta de satisfacció dels estudiants amb els serveis	Coordinador/a de qualitat de TecnoCampus
Objectiu no assolit. Tot i que la tendència és decreixent, potenciarem les accions de millora de la participació (com per exemple informar de les accions realitzades a partir dels resultats) i mantenim l'objectiu.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I2.6.3	Participació global en l'enquesta de satisfacció dels estudiants de nou accés	Coordinador/a de qualitat de TecnoCampus
Objectiu assolit. Mantenim l'objectiu pel proper curs.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I2.6.4	Participació dels estudiants en l'enquesta de satisfacció amb el TFG	Coordinador/a de qualitat de TecnoCampus
<ul style="list-style-type: none"> • Àmbit d'Empresa: Objectiu assolit amb escreix. Augmentem el valor objectiu pel proper curs. 		

<ul style="list-style-type: none"> • Àmbit de Salut: Objectiu assolit amb escreix. Augmentem el valor objectiu pel proper curs. • Àmbit de Tecnologia: Objectiu assolit amb escreix. Augmentem el valor objectiu pel proper curs. • Àmbit d'Indústries Culturals: Objectiu assolit amb escreix. Augmentem el valor objectiu pel proper curs. 		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
12.6.5	Participació del PDI en l'enquesta de satisfacció del PDI	Coordinador/a de qualitat de TecnoCampus
<ul style="list-style-type: none"> • Àmbit d'Empresa: Objectiu no assolit. La tendència no és favorable - farem alguna acció específica de millora - però mantenim l'objectiu pel proper curs. • Àmbit de Salut: Objectiu no assolit. La tendència és favorable. Mantenim l'objectiu pel proper curs. • Àmbit de Tecnologia: Objectiu no assolit. La tendència és favorable. Mantenim l'objectiu pel proper curs. • Àmbit d'Indústries Culturals: Objectiu no assolit. La tendència és favorable. Mantenim l'objectiu pel proper curs. 		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
12.6.6	Participació del PAS en l'enquesta de satisfacció del PAS	Coordinador/a de qualitat de TecnoCampus
Objectiu assolit. Mantenim l'objectiu pel proper curs.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
12.6.7	Participació dels graduats en l'enquesta de satisfacció/inserció en el moment de demanar el títol	Coordinador/a de qualitat de TecnoCampus
<ul style="list-style-type: none"> • Àmbit d'Empresa: Objectiu assolit. Mantenim l'objectiu pel proper curs. • Àmbit de Salut: Objectiu assolit amb escreix però per sota del valor del curs anterior. Mantenim l'objectiu pel proper curs. • Àmbit de Tecnologia: Objectiu assolit amb escreix però per sota del valor del curs anterior. Mantenim l'objectiu pel proper curs. • Àmbit d'Indústries Culturals: Objectiu assolit amb escreix. Mantenim l'objectiu pel proper curs. 		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
12.6.8	Participació dels graduats en l'enquesta telefònica d'inserció 1 any després de l'obtenció del títol	Coordinador/a de qualitat de TecnoCampus
<ul style="list-style-type: none"> • Àmbit d'Empresa: Objectiu no assolit. La tendència en la participació és decreixent. Al tractar-se d'una enquesta telefònica, els recursos esmerçats per augmentar la participació a partir d'un cert nivell són molt elevats i a partir del proper curs plantejarem un objectiu que sigui tenir un error mostral inferior al 15% tant en el global dels estudis com a cada estudi per separat. Amb aquesta xifra els resultats seran significatius. • Àmbit de Salut: Objectiu no assolit. La tendència en la participació és decreixent. Al tractar-se d'una enquesta telefònica, els recursos esmerçats per augmentar la participació a partir d'un cert nivell són molt elevats i a partir del proper curs plantejarem un objectiu que sigui tenir un error mostral inferior al 15% tant en el global dels estudis com a cada estudi per separat. Amb aquesta xifra els resultats seran significatius. • Àmbit de Tecnologia: Objectiu no assolit. La tendència en la participació és decreixent. Al tractar-se d'una enquesta telefònica, els recursos esmerçats per augmentar la participació a partir d'un 		

cert nivell són molt elevats i a partir del proper curs plantejarem un objectiu que sigui tenir un error mostral inferior al 15% tant en el global dels estudis com a cada estudi per separat. Amb aquesta xifra els resultats seran significatius.

- **Àmbit d'Indústries Culturals:** Objectiu no assolit. La tendència en la participació és decreixent. Al tractar-se d'una enquesta telefònica, els recursos esmerçats per augmentar la participació a partir d'un cert nivell són molt elevats i a partir del proper curs plantejarem un objectiu que sigui tenir un error mostral inferior al 15% tant en el global dels estudis com a cada estudi per separat. Amb aquesta xifra els resultats seran significatius.

Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
12.6.9	Participació dels graduats en l'enquesta AQU de satisfacció amb la formació rebuda	Coordinador/a de qualitat de TecnoCampus

- **Àmbit d'Empresa:** No podem fer la valoració doncs estem pendents de rebre les dades d'AQU. Mantenim el mateix objectiu.
- **Àmbit de Salut:** No podem fer la valoració doncs estem pendents de rebre les dades d'AQU. Mantenim el mateix objectiu.
- **Àmbit de Tecnologia:** No podem fer la valoració doncs estem pendents de rebre les dades d'AQU. Mantenim el mateix objectiu.
- **Àmbit d'Indústries Culturals:** No podem fer la valoració doncs estem pendents de rebre les dades d'AQU. Mantenim el mateix objectiu.

Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
12.6.10	Participació dels graduats en l'enquesta tri-anual AQU d'inserció laboral	Coordinador/a de qualitat de TecnoCampus

- **Àmbit d'Empresa:** No podem fer la valoració doncs estem pendents de rebre les dades d'AQU. Mantenim el mateix objectiu.
- **Àmbit de Salut:** No podem fer la valoració doncs estem pendents de rebre les dades d'AQU. Mantenim el mateix objectiu.
- **Àmbit de Tecnologia:** No podem fer la valoració doncs estem pendents de rebre les dades d'AQU. Mantenim el mateix objectiu.
- **Àmbit d'Indústries Culturals:** No podem fer la valoració doncs estem pendents de rebre les dades d'AQU. Mantenim el mateix objectiu.

Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
12.6.11	Nombre d'empreses/institucions participants en l'enquesta de satisfacció dels ocupadors	Coordinador/a de qualitat de TecnoCampus

- **Àmbit d'Empresa:** No podem fer la valoració doncs el curs 21/22 no estava programada l'enquesta. Mantenim el mateix objectiu.
- **Àmbit de Salut:** No podem fer la valoració doncs el curs 21/22 no estava programada l'enquesta. Mantenim el mateix objectiu..
- **Àmbit de Tecnologia:** Objectiu no assolit. L'evolució és positiva i mantenim el mateix objectiu.
- **Àmbit d'Indústries Culturals:** Objectiu no assolit. L'evolució és positiva i mantenim el mateix objectiu.

Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
12.6.12	Satisfacció dels estudiants amb els serveis generals	Coordinador/a de qualitat de TecnoCampus

L'indicador és nou i, per tant, no tenia valor objectiu. Pel proper curs fixem un valor objectiu lleugerament per sota de la darrera dada disponible però per sobre de la mitjana dels darrers tres cursos.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
12.6.13	Satisfacció del PAS amb la tasca realitzada	Coordinador/a de qualitat de TecnoCampus
L'indicador és nou i, per tant, no tenia valor objectiu. Pel proper curs fixem un valor objectiu igual a la darrera dada disponible.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
12.6.14	Satisfacció dels titulats en el moment de graduar-se	Coordinador/a de qualitat de TecnoCampus
L'indicador és nou i, per tant, no tenia valor objectiu. Pel proper curs fixem un valor objectiu de 7, que tot i ser superior a la darrera dada disponible i a la mitjana dels tres darrers cursos, creiem que cal assolir.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
12.6.15	Inserció laboral dels titulats un any després d'obtenir el títol	Coordinador/a de qualitat de TecnoCampus
L'indicador és nou i, per tant, no tenia valor objectiu. Pel proper curs fixem un valor objectiu del 80%, que tot i ser superior a la darrera dada disponible i a la mitjana dels tres darrers cursos, creiem que cal assolir.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
12.6.16	Satisfacció dels ocupadors amb les persones de TecnoCampus que contracten.	Coordinador/a de qualitat de TecnoCampus
L'indicador és nou i, per tant, no tenia valor objectiu. Pel proper curs fixem un valor objectiu del 80%, per sota de la darrera dada disponible i de la mitjana dels darrers tres cursos però que considerem molt bo.		
Incidències i/o observacions		
No se n'han produït des de la darrera revisió del procés (març del 2021).		
Millores associades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés		
Des de la darrera revisió s'ha treballat la proposta TECNOCAMPUS.0003 (millorar la participació a les enquestes de satisfacció dels estudiants amb la docència, amb el TFG/TFM, amb el pla d'acció tutorial (PAT) i la satisfacció dels ocupadors amb els graduats/des), que tanquem en aquest informe. Actualment no hi ha propostes de millora obertes relacionades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés.		

Dimensió 2: Disseny, revisió i millora dels programes formatius

Procés:

P2.7. Desenvolupar l'activitat docent

Propietari / Responsable de gestió: Director/a acadèmic/a / Director/a de serveis universitaris		
Data darrera revisió: Febrer del 2021 (versió 2)		
Canvis respecte la darrera versió		
S'actualitza el procés a la nova estructura (de 3 escoles sense departaments a 1 escola amb 4 departaments). Es mou l'indicador de rendiment de les assignatures al procés de seguiment de titulacions (P2.2). S'amplia el rol de la secretaria de centre. També es corregeix l'abast del procés per a incloure l'elaboració del calendari ja que en la descripció aquesta fase estava inclosa però no estava a l'abast.		
Indicadors		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
12.7.1	Satisfacció del PDI amb la docència realitzada (per estudis)	Coordinador/a de qualitat de TecnoCampus
<p>El valor objectiu de l'indicador es troba entre 7,5 i 8,5. El curs 2021-202 el valor real que presentava l'indicador va ser:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ade i GI: El valor objectiu de l'indicador és 8-8,5. El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser de 8,2 (Assolit). Mantenim l'objectiu pel proper curs. • Màrqueting i CD: El valor objectiu de l'indicador és 8-8,5. El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser de 8,4 (Assolit). Mantenim l'objectiu pel proper curs. • Turisme i GLL: El valor objectiu de l'indicador és 8-8,5. El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser de 8,7 (Assolit). Mantenim l'objectiu pel proper curs. • Logística i NM: El valor objectiu de l'indicador és 8-8,5. El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser de 9,1 (Assolit). Mantenim l'objectiu pel proper curs. • Emprenedoria i Innovació: El valor objectiu de l'indicador és 8-8,5. El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser de 8,3 (Assolit). Mantenim l'objectiu pel proper curs. • Logística, cadena de subministrament: El valor objectiu de l'indicador és 8-8,5. El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser de 8,2 (Assolit). Mantenim l'objectiu pel proper curs. • Videojocs: El valor objectiu de l'indicador és 7,5. El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser de 8 (Assolit). Mantenim l'objectiu pel proper curs. • Mitjans Audiovisuals: El valor objectiu de l'indicador és 7,5. El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser de 8,2 (Assolit). Mantenim l'objectiu pel proper curs. • Infermeria: El valor objectiu de l'indicador és 8,5. El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser de 8,3 (No Assolit). S'ha obtingut un valor menor, però proper al valor objectiu. Mantenim l'objectiu pel proper curs. • CAFE: El valor objectiu de l'indicador és 8,5. El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser de 8,8 (Assolit). Mantenim l'objectiu pel proper curs. • Fisioteràpia: El valor objectiu de l'indicador és 8,5. El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser de 8,6 (Assolit). Mantenim l'objectiu pel proper curs. • Atenció I (Cronicitat i envelliment): El valor objectiu de l'indicador és 8,5. El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser de 7,6 (No Assolit). S'ha obtingut un valor menor, però proper al valor objectiu. Es farà un seguiment amb la direcció del 		

programa.

- **Entrenament Personal:** El valor objectiu de l'indicador és 8,5. El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser de 8,6 (Assolit). Mantenim l'objectiu pel proper curs.
- **Enginyeria Electrònica Industrial Automàtica:** El valor objectiu de l'indicador és 7,5. El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser de 8,2 (Assolit). Mantenim l'objectiu pel proper curs.
- **Enginyeria Mecànica:** El valor objectiu de l'indicador és 7,5. El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser de 8,2 (Assolit). Mantenim l'objectiu pel proper curs.
- **Enginyeria Organització Industrial:** El valor objectiu de l'indicador és 7,5. El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser de 8,2 (Assolit). Mantenim l'objectiu pel proper curs.
- **Enginyeria Informàtica:** El valor objectiu de l'indicador és 7,5. El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser de 8,5 (Assolit). Mantenim l'objectiu pel proper curs.

Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
12.7.2	Satisfacció dels estudiants amb la docència rebuda (per estudis)	Coordinador/a de qualitat de TecnoCampus

El valor objectiu de l'indicador es troba entre 7 i 8,5. El curs 2021-202 el valor real que presentava l'indicador va ser:

- **Ade i GI (català/castellà):** El valor objectiu de l'indicador és 7- 8. El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser de 7,5 (Assolit). Mantenim l'objectiu pel proper curs.
- **Ade i GI (anglès):** El valor objectiu de l'indicador és 7- 8. El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser de 7,7 (Assolit). Mantenim l'objectiu pel proper curs.
- **Màrqueting i CD:** El valor objectiu de l'indicador és 7- 8. El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser de 7,4 (Assolit). Mantenim l'objectiu pel proper curs.
- **Turisme i GLL:** El valor objectiu de l'indicador és 7- 8. El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser de 8,2 (Assolit). Mantenim l'objectiu pel proper curs.
- **Logística i NM:** El valor objectiu de l'indicador és 7- 8. El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser de 7,7 (Assolit). Mantenim l'objectiu pel proper curs.
- **Doble Ade i Turisme:** El valor objectiu de l'indicador és 7- 8. El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser de 7,8 (Assolit). Mantenim l'objectiu pel proper curs.
- **Doble Ade i Màrqueting:** El valor objectiu de l'indicador és 7- 8. El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser de 7,3 (Assolit). Mantenim l'objectiu pel proper curs.
- **Emprenedoria i Innovació:** El valor objectiu de l'indicador és 7,5-8,5. El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser de 9,1 (Assolit). Mantenim l'objectiu pel proper curs.
- **Logística, cadena de subministrament:** El valor objectiu de l'indicador és 7,5-8,5. El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser de 8,9 (Assolit). Mantenim l'objectiu pel proper curs.
- **Videojocs:** El valor objectiu de l'indicador és 7. El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser de 7,6 (Assolit). Mantenim l'objectiu pel proper curs.
- **Mitjans Audiovisuals:** El valor objectiu de l'indicador és 7. El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser de 7,5 (Assolit). Mantenim l'objectiu pel proper curs.

- **Infermeria:** El valor objectiu de l'indicador és 7,6. El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser de 8,3 (Assolit). Mantenim l'objectiu pel proper curs.
- **CAFE:** El valor objectiu de l'indicador és 8. El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser de 8,3 (Assolit). Mantenim l'objectiu pel proper curs.
- **Fisioteràpia:** El valor objectiu de l'indicador és 7,8. El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser de 8,3 (Assolit). Mantenim l'objectiu pel proper curs.
- **Doble de CAFE i Fisioteràpia:** El valor objectiu de l'indicador és 7,5. El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser de 7,7 (Assolit). Mantenim l'objectiu pel proper curs.
- **Atenció I (Cronicitat i envelliment):** El valor objectiu de l'indicador és 8. El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser de 9,4 (Assolit). Mantenim l'objectiu pel proper curs.
- **Entrenament Personal:** El valor objectiu de l'indicador és 8,5. El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser de 8,9 (Assolit). Mantenim l'objectiu pel proper curs.
- **Enginyeria Electrònica Industrial Automàtica:** El valor objectiu de l'indicador és 7. El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser de 8 (Assolit). Mantenim l'objectiu pel proper curs.
- **Enginyeria Mecànica:** El valor objectiu de l'indicador és 7. El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser de 7,5 (Assolit). Mantenim l'objectiu pel proper curs.
- **Enginyeria Organització Industrial:** El valor objectiu de l'indicador és 7. El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser de 7,8 (Assolit). Mantenim l'objectiu pel proper curs.
- **Enginyeria Informàtica:** El valor objectiu de l'indicador és 7. El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser de 7,8 (Assolit). Mantenim l'objectiu pel proper curs.
- **Doble Informàtic i Videojocs:** El valor objectiu de l'indicador és 7. El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser de 7,9 (Assolit). Mantenim l'objectiu pel proper curs.

Incidències i/o observacions

No se n'han produït des de la darrera revisió del procés (febrer del 2021).

Millores associades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés

Des de la darrera revisió s'ha treballat la proposta **TECNOCAMPUS.0003** (millorar la participació a les enquestes de satisfacció dels estudiants amb la docència, amb el TFG/TFM, amb el pla d'acció tutorial (PAT) i la satisfacció dels ocupadors amb els graduats/des), que tanquem en aquest informe. També s'han treballat les propostes **ESCSE.0106** (accions diverses per a millorar la satisfacció docent) i **ESCS.0062** (formació en metodologies docents no presencials) que continuen obertes i la proposta **ESCS.0061** (procediment a aplicar quan es detecten rendiments i satisfaccions baixes) que tanquem en aquest informe.

Dimensió 3: Ensenyament-aprenentatge i suport als estudiants		
Procés: <i>P3.1. Gestionar l'accés, l'admissió i matrícula dels estudiants de grau.</i>		
Propietari / Responsable de gestió: Direcció de Serveis Universitaris / Cap de Gestió Acadèmica		
Data darrera revisió: Març del 2021 (versió 6)		
Canvis respecte la darrera versió		
S'han fet canvis en el redactat per adequar-ho a la versió revisada del procés homòleg de la UPF. També s'han fet canvis per adaptar el procés a la nova estructura de TecnoCampus en la que es passa de 3 centres universitaris a centre únic amb 4 departaments.		
Indicadors		
Aquest procés incorpora l'indicador I2.3.1 Rati matrícula/oferta (M/O) en els Graus que ha estat analitzat en el procés P2.3 Modificar un títol de grau i màster universitari . També els següents:		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I3.1.1	Relació demanda/oferta en els Graus	Cap de Gestió Acadèmica
El valor objectiu de l'indicador és 1. El curs 2020-21 el valor real de l'indicador ha estat 1.		
<ul style="list-style-type: none"> • Àmbit d'Empresa: No s'ha assolit l'objectiu, però s'ha millorat considerablement, des del departament s'establiran accions de millora. Mantenim el mateix objectiu (1). • Àmbit de Salut: Objectiu assolit. Mantenim el mateix objectiu (1). • Àmbit de Tecnologia: No s'ha assolit l'objectiu, des del departament s'establiran accions de millora. Mantenim el mateix objectiu (1). • Àmbit d'Indústries Culturals: No s'ha assolit l'objectiu, des del departament s'establiran accions de millora. Mantenim el mateix objectiu (1). 		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I3.1.2	Satisfacció dels estudiants de nou accés amb el servei rebut	Coordinador/a de qualitat de TecnoCampus
El valor objectiu de l'indicador és de 4,3 (sobre 5). El curs 2020-21 el valor real de l'indicador ha estat 4,1.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I3.1.3	Satisfacció dels estudiants de nou accés amb la informació disponible abans de la matrícula	Coordinador/a de qualitat de TecnoCampus
No s'ha assolit l'objectiu. L'objectiu pel proper curs és 4,2.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I3.1.4	Satisfacció dels estudiants de nou accés amb el servei rebut i el temps d'espera per a fer la matrícula	Coordinador/a de qualitat de TecnoCampus
S'ha assolit l'objectiu amb escreix. Mantenim el mateix objectiu (95%).		

Incidències i/o observacions
No se n'han produït des de la darrera revisió del procés (març del 2021).
Millores associades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés
Actualment no hi ha propostes de millora obertes relacionades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés.

Dimensió 3: Ensenyament-aprenentatge i suport als estudiants

Procés:
P3.2. Gestionar la preinscripció, l'admissió i la matrícula dels estudiants dels Màsters universitaris.

Propietari / Responsable de gestió:
 Direcció de Serveis Universitaris / Cap de Gestió Acadèmica

Data darrera revisió: Març del 2021 (versió 6)

Canvis respecte la darrera versió

S'han fet canvis en el redactat per adequar-ho a la versió revisada del procés homòleg de la UPF. També s'han fet canvis per adaptar el procés a la nova estructura de TecnoCampus en la que es passa de 3 centres universitaris a centre únic amb 4 departaments. S'especifica que el màrqueting es fa des del HUB4T.

Indicadors

Aquest procés incorpora l'indicador **I2.3.2 Rati matrícula/oferta (M/O)** en els Màsters Universitaris que ha estat analitzat en el procés **P2.3 Modificar un títol de grau i màster universitari**. També el següent:

Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I3.2.1	Relació demanda/oferta en els Màsters Universitaris	Cap de Gestió Acadèmica

- **Àmbit d'Empresa:** No s'ha assolit l'objectiu però s'ha estabilitzat el valor de l'indicador. Considerem que un major coneixement dels nostres màsters per part del públic potencial augmentaria la D/O. Mantenim el mateix objectiu (1,50).
- **Àmbit de Salut:** No s'ha assolit l'objectiu encara que ha millorat en relació al curs anterior, des del departament es faran accions de millora. Proposem baixar el valor objectiu pel proper curs. Mantenim el mateix objectiu (1,50).

Incidències i/o observacions

No se n'han produït des de la darrera revisió del procés (març del 2021).

Millores associades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés

Actualment no hi ha propostes de millora obertes relacionades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés.

Dimensió 3: Ensenyament-aprenentatge i suport als estudiants		
Procés: <i>P3.3. Gestionar l'orientació professional</i>		
Propietari / Responsable de gestió: Direcció de Serveis Universitaris / Responsable de carreres professionals, relacions internacionals i vida universitària		
Data darrera revisió: Març del 2021 (versió 5)		
Canvis respecte la darrera versió		
S'ha actualitzat el càrrec propietari del procés passant de "direcció de serveis i projectes universitaris" a "direcció de serveis universitaris". S'ha actualitzat el càrrec responsable de gestió passant de "cap de serveis d'atenció a la comunitat universitària" a "responsable de carreres professionals, relacions Internacionals i vida universitària".		
Indicadors		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
13.3.1	Nombre de sessions formatives per a la inserció laboral: skills i coaching grupal	Responsable Universitat-Empresa
Objectiu assolit. Forma part del pla de millora del programa d'inserció laboral. Per al proper curs es preveu una nova reorientació del programa on és possible que la tipologia de tallers es vegi alterada. Mantenim el mateix objectiu (20).		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
13.3.2	Nombre d'assistents tallers skills	Responsable Universitat-Empresa
Objectiu assolit, gràcies a la modificació de la metodologia dels seminaris on es busca la complicitat de l'equip docent. Mantenim el mateix objectiu (200).		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
13.3.3	Satisfacció participants taller skills	Responsable Universitat-Empresa
Objectiu assolit, gràcies a la modificació de la metodologia dels seminaris on es busca la complicitat de l'equip docent, i que clarament repercuteix en la satisfacció dels assistents. Mantenim el mateix objectiu (4,5).		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
13.3.4	Nombre de sessions d'orientació professional individualitzada	Responsable Universitat-Empresa
Objectiu no assolit. L'objectiu pel proper curs és 40.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
13.3.5	Satisfacció dels participants en les orientacions individualitzades	Responsable Universitat-Empresa
Objectiu assolit. La diferència és realment poca entre el resultat obtingut i l'objectiu marcat. L'objectiu		

pel proper curs és 4,2.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
13.3.6	Nombre de Fòrums del talent	Responsable Universitat-Empresa
Objectiu assolit. Cada curs es treballa de la mà de la coordinació acadèmica per mirar de trobar encaix a una activitat d'aquest tipus dins el seu programa. L'objectiu pel proper curs és 8.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
13.3.7	Nombre d'estudiants assistents als Fòrums del talent	Responsable Universitat-Empresa
Objectiu assolit. Gràcies a la coordinació amb l'acadèmia moltes activitats s'inclouen dins el programa acadèmic i s'aconsegueix augmentar l'assistència a les activitats. Mantenim el mateix objectiu (350).		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
13.3.8	Satisfacció estudiants assistents als Fòrums del talent	Responsable Universitat-Empresa
Objectiu assolit, gràcies a les millores en el programa d'inserció laboral que es van implementar curs a curs. Mantenim el mateix objectiu (4).		
Incidències i/o observacions		
No se n'han produït des de la darrera revisió del procés (març del 2021).		
Millores associades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés		
Actualment no hi ha propostes de millora obertes relacionades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés.		

Dimensió 3: Ensenyament-aprenentatge i suport als estudiants
Procés: <i>P3.4. Gestionar els programes de mobilitat i intercanvi de l'estudiant</i>
Propietari / Responsable de gestió: Direcció de Serveis Universitaris / Responsable de carreres professionals, relacions internacionals i vida universitària
Data darrera revisió: Març del 2021 (versió 6)
Canvis respecte la darrera versió
L'any 2023 les 3 escoles de TecnoCampus s'han fusionat en un únic centre universitari TecnoCampus i s'ha actualitzat el redactat per a reflectir que no hi ha 3 escoles sinó una i que apareix una nova figura de director/a de departament. S'ha actualitzat el càrrec propietari del procés passant de "direcció de serveis i projectes universitaris" a "direcció de serveis universitaris". S'ha actualitzat el càrrec responsable de gestió passant de "cap de serveis d'atenció a la comunitat universitària" a "responsable de carreres professionals, relacions Internacionals i vida universitària".

Indicadors		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
13.4.1	Convenis amb universitats Erasmus, bil·laterals i Sicue	Responsable de carreres professionals, relacions internacionals i vida universitària
Objectiu assolit. Augmentem lleugerament l'objectiu pel proper curs degut al retorn de l'activitat internacional (122)		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
13.4.2	Estudiants outgoing	Responsable de carreres professionals, relacions internacionals i vida universitària
<ul style="list-style-type: none"> • Àmbit d'Empresa: Objectiu assolit. Aquest curs el nombre de mobilitats sortints ha estat molt més gran de l'esperat perquè s'han afegit els que el curs anterior no van poder marxar. L'objectiu pel proper curs és 70. • Àmbit de Salut: Objectiu assolit. Aquest curs el nombre de mobilitats sortints ha estat molt més gran de l'esperat perquè s'han afegit els que el curs anterior no van poder marxar. L'objectiu pel proper curs és 4. • Àmbit de Tecnologia: Objectiu no assolit, perquè aquest curs no s'ha pogut oferir la destinació més popular entre els estudiants, Regne Unit, motivat per la sortida del país del programa Erasmus. L'objectiu pel proper curs és 0. • Àmbit d'Indústries Culturals: Objectiu no assolit, perquè aquest curs no s'ha pogut oferir la destinació més popular entre els estudiants, Regne Unit, motivat per la sortida del país del programa Erasmus. L'objectiu pel proper curs és 8. 		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
13.4.3	Estudiants incoming	Responsable de carreres professionals, relacions internacionals i vida universitària
<ul style="list-style-type: none"> • Àmbit d'Empresa: Objectiu assolit. La recuperació de la mobilitat internacional comença a quedar reflectida en els números. L'objectiu pel proper curs és 90. • Àmbit de Salut: Objectiu assolit. Reduïm l'objectiu del proper curs degut a l'augment de la dificultat d'oferir assignatures en anglès. L'objectiu pel proper curs és 15. • Àmbit de Tecnologia: Objectiu assolit. La recuperació de la mobilitat internacional comença a quedar reflectida en els números. Mantenim l'objectiu pel proper curs. • Àmbit d'Indústries Culturals: Objectiu assolit. La recuperació de la mobilitat internacional comença a quedar reflectida en els números. Mantenim l'objectiu pel proper curs. 		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
13.4.4	Satisfacció dels estudiants amb la mobilitat internacional	Coordinador/a de qualitat de TecnoCampus
<ul style="list-style-type: none"> • Àmbit d'Empresa: Objectiu assolit, mantenim objectiu pel proper curs (6,5). • Àmbit de Salut: Objectiu assolit, mantenim objectiu pel proper curs (5,8). • Àmbit de Tecnologia: Objectiu assolit, mantenim objectiu pel proper curs (6). • Àmbit d'Indústries Culturals: Objectiu assolit, mantenim objectiu pel proper curs (6). 		
Incidències i/o observacions		

La mobilitat internacional necessita uns anys per tornar a regular-se a valors pre-pandèmics. Per això alguns números es veuen alterats encara per la situació de procés de recuperació. Es treballa per mirar d'ampliar les opcions de mobilitat dels estudiants intentant adaptar-ho a les necessitats de cada departament o àrea d'estudis.

Millores associades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés

Actualment no hi ha propostes de millora obertes relacionades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés.

Dimensió 3: Ensenyament-aprenentatge i suport als estudiants

Procés:

P3.5. Gestionar l'acció tutorial dels estudiants

Propietari / Responsable de gestió:

Director/a acadèmic/a / Cap del Servei per a la Qualitat, Aprenentatge i Innovació (SQAI)

Data darrera revisió: Febrer del 2021 (versió 5)

Canvis respecte la darrera versió

Fins la data, cada Escola disposava d'un pla d'acció tutorial diferent. A partir d'aquesta revisió, amb la fusió de les 3 escoles, s'ha definit un procés que agafa les parts comunes dels tres processos originals i homogeneïta les parts que eren diferents. Bàsicament, en la nova estructura organitzativa apareix la figura del Director/a de Departament, que és qui ara organitza l'activitat tutorial. També s'ha ampliat l'abast als Màsters Universitaris; fins ara es feia acció tutorial tant a graus com a màsters però el procés només feia referència als graus.

Indicadors

Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
13.5.1	Satisfacció dels estudiants amb el Pla d'Acció Tutorial	Coordinador/a de qualitat de Tecnocampus

El valor objectiu de l'indicador és 7 (sobre 10). El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser:

- **Àmbit d'empres:** 6,8. (No Assolit). Tot i que no s'ha assolit l'objectiu marcat, la puntuació és notablement més alta que el curs anterior i quedant només a 0,1 de l'objectiu definit. S'han dut a terme accions de millora de la informació de la qual disposen els tutors i tutores per donar una millor atenció a l'estudiant. Mantenim el mateix objectiu.
- **Àmbit de Salut:** 7,1. (Assolit). S'ha assolit l'objectiu (amb un escreix de 0,1). S'han dut a terme accions de millora de la informació de la qual disposen els tutors i tutores per donar una millor atenció a l'estudiant. Mantenim el mateix objectiu.
- **Àmbit de Tecnologia:** 7,8. (Assolit). S'ha assolit l'objectiu (amb un escreix de 1,3). S'han dut a terme accions de millora de la informació de la qual disposen els tutors i tutores per donar una millor atenció a l'estudiant. Mantenim el mateix objectiu.
- **Àmbit d'Indústries culturals:** 7,8. (Assolit). S'ha assolit l'objectiu (amb un escreix de 1,3). S'han dut a terme accions de millora de la informació de la qual disposen els tutors i tutores per donar una millor atenció a l'estudiant. Mantenim el mateix

objectiu.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
13.5.2	Satisfacció del tutor/a amb la tasca dels delegats/des	Coordinador/a de qualitat de Tecnocampus
<p>El valor objectiu de l'indicador és 7 - 8 (sobre 10). El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Empresa: 6,8. (No Assolit) Tot i que no s'ha assolit l'objectiu marcat, la puntuació és més alta que el curs anterior i quedant només a 0,2 de l'objectiu definit. S'han introduït millores en els punts del procés per facilitar la comunicació i compartició d'informació entre tutors i tutores i la relació amb els delegats i delegades. Mantenim el mateix objectiu. • Salut: 5,8. (No Assolit) Tot i que no s'ha assolit l'objectiu marcat. S'han introduït millores a alguns apartats del lloc web. S'han introduït millores en els punts del procés per facilitar la comunicació i compartició d'informació entre tutors i tutores i la relació amb els delegats i delegades. Mantenim el mateix objectiu. • Tecnologia: 8,9. (Assolit) S'ha assolit l'objectiu (amb un escreix de 0,9). S'han introduït millores en els punts del procés per facilitar la comunicació i compartició d'informació entre tutors i tutores i la relació amb els delegats i delegades. Mantenim el mateix objectiu. • Indústries culturals: 8,9. (Assolit) S'ha assolit l'objectiu (amb un escreix de 0,9). S'han introduït millores en els punts del procés per facilitar la comunicació i compartició d'informació entre tutors i tutores i la relació amb els delegats i delegades. Mantenim el mateix objectiu. 		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
13.5.3	Nombre d'accions de tutoria realitzades durant el curs	Coordinador/a de qualitat de Tecnocampus
<p>El valor objectiu de l'indicador és 250 (en Salut, en les altre no hi ha definit. El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Empresa: Indicador sense valor objectiu fins el curs 21/22. S'afegeix un objectiu pel curs 22/23 (250) • Salut: 332. (Assolit). Es manté l'objectiu pel proper curs. • Tecnologia: 949. Indicador sense valor objectiu fins el curs 21/22. S'afegeix un objectiu pel curs 22/23 (250) • Indústries culturals: 949. Indicador sense valor objectiu fins el curs 21/22. S'afegeix un objectiu pel curs 22/23 (450) 		
Incidències i/o observacions		
No hi ha hagut incidències destacables. S'ha fet especial èmfasi en la comunicació i compartició de coneixement entre els tutors i tutores dels diferents departaments.		
Millores associades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés		
Des de la darrera revisió s'ha treballat les propostes TECNOCAMPUS.0003 (millorar la participació a les enquestes de satisfacció dels estudiants amb la docència, amb el TFG/TFM, amb el pla d'acció tutorial (PAT) i la satisfacció dels ocupadors amb els graduats/des), ESCSE.0118 (millora de l'accessibilitat del PAT) i ESCSE.0128 (aplicació de les accions previstes al PAT) que tanquem en aquest informe.		

També s'han treballat les propostes **ESCSE.0030** (millora dels mecanismes per a fer un bon seguiment dels estudiants), **ESCSE.0132** (millora del seguiment de l'acció tutorial), **ESCS.0064** i **ESCS.0080** (en els dos casos, seguiment proper a l'estudiantat que ho requereixi), i **ESCS.0046** (mentoria adreçada a estudiantat de primer curs), que segueixen en procés.

Dimensió 3: Ensenyament-aprenentatge i suport als estudiants

Procés:

P3.6. Gestionar les pràctiques externes del Departament d'Empresa

Propietari / Responsable de gestió:

Director/a acadèmic/a / Director/a del Departament d'Empresa

Data darrera revisió: Març del 2021 (versió 6)

Canvis respecte la darrera versió

Aquest procés formava part del SGIQ de l'Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa TecnoCampus. Des del 2023 les titulacions d'aquesta escola s'han integrat dins el centre universitari TecnoCampus i s'ha actualitzat el redactat tenint en compte que s'han creat uns Departaments i un d'ells és el Departament d'Empresa.

Indicadors

Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
13.6.1	Nombre d'estudiants que han realitzat pràctiques	Coordinador/a de pràctiques de cada grau

Aquest indicador no té definit un valor objectiu. El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser 284 i l'any anterior 203, per la qual cosa considerem que és un valor adequat.

Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
13.6.2	Nombre d'hores de pràctiques realitzades	Coordinador/a de pràctiques de cada grau

Aquest indicador no té definit un valor objectiu. El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser 138.677 i l'any anterior 87.590, per la qual cosa considerem que és un valor adequat

Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
13.6.3	Satisfacció mitjana dels estudiants amb les pràctiques	Coordinador/a de pràctiques de cada grau

Objectiu assolit sense accions especial. L'objectiu pel proper curs és 8-9

Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
13.6.4	Satisfacció mitjana de les empreses amb les pràctiques	Coordinador/a de pràctiques de cada grau

Objectiu assolit sense accions especial. L'objectiu pel proper curs és 8-9

Incidències i/o observacions

No se n'han produït des de la darrera revisió del procés (març del 2021).

Milliores associades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés

Actualment no hi ha propostes de millora obertes relacionades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés.

Dimensió 3: Ensenyament-aprenentatge i suport als estudiants

Procés:

P3.7. Gestionar les pràctiques externes del Departament de Salut

Propietari / Responsable de gestió:

Director/a acadèmic/a / Director/a del Departament de Salut

Data darrera revisió: Març del 2021 (versió 5)

Canvis respecte la darrera versió

Aquest procés formava part del SGIQ de l'Escola Superior de Ciències de la Salut TecnoCampus. Des del 2023 les titulacions d'aquesta escola s'han integrat dins el centre universitari TecnoCampus i s'ha actualitzat el redactat tenint en compte que s'han creat uns Departaments i un d'ells és el Departament de Salut.

Indicadors

Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
13.7.1	Nombre d'estudiants que han realitzat pràctiques	Coordinador/a de pràctiques/Practicum de cada grau

Aquest indicador no té definit un valor objectiu. Si revisem els valors per cada titulació:

- **Infermeria:** El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser 335 i l'any anterior va ser 208.
- **CAFE:** El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser 44 i l'any anterior 54, per la qual cosa considerem que és un valor adequat.
- **Fisioteràpia:** El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser 84 i l'any anterior 45, un increment de quasi el doble.
- **Doble de CAFE i Fisioteràpia:** El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser 74 i l'any anterior 81, per la qual cosa considerem que és un valor adequat.

Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
13.7.2	Nombre d'hores de pràctiques realitzades	Coordinador/a de pràctiques/Practicum de cada grau

Aquest indicador no té definit un valor objectiu. Si revisem els valors per cada titulació:

- **Infermeria:** El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser 5276 i l'any anterior 5030, per la qual cosa considerem que és un valor adequat
- **CAFE:** El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser 616 i l'any anterior 742, per la qual cosa considerem que és un valor adequat

<ul style="list-style-type: none"> • Fisioteràpia: El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser 770 i l'any anterior 898, per la qual cosa considerem que és un valor adequat • Doble de CAFE i Fisioteràpia: El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser 1716 i l'any anterior 1564, per la qual cosa considerem que és un valor adequat. 		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
13.7.3	Satisfacció mitjana dels estudiants amb les pràctiques	Coordinador/a de pràctiques/Practicum de cada grau
<p>El valor objectiu de l'indicador és 4 i 8 (puntuació sobre 5 i 10). El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Infermeria: El valor objectiu de l'indicador és 8. El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser de 8,5 (Assolit). Mantenim el mateix objectiu pel proper curs. • CAFE: El valor objectiu de l'indicador és 4. El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser de 4,5 (Assolit). Seguiment per part dels gestors/es de Pràcticum. Mantenim el mateix objectiu pel proper curs. • Fisioteràpia: El valor objectiu de l'indicador és 4. El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser de 4,7 (Assolit). Oferta de centres de pràctiques. Seguiment personalitzat per part dels gestors/es de Pràcticum. Mantenim el mateix objectiu pel proper curs. • Doble de CAFE i Fisioteràpia: El valor objectiu de l'indicador és 4. El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser de 4,1 (Assolit). Oferta de centres de pràctiques. Seguiment personalitzat per part dels gestors/es de Pràcticum. Mantenim el mateix objectiu pel proper curs. 		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
13.7.4	Satisfacció mitjana de les empreses amb les pràctiques	Coordinador/a de pràctiques/Practicum de cada grau
<p>El valor objectiu de l'indicador 4,2. El curs 2021-202 el valor real que presentava l'indicador va ser:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CAFE: 5 (Assolit). Seguiment personalitzat per part dels gestors/es de Pràcticum. L'objectiu pel proper curs és 4,5 • Fisioteràpia: 4,7 (Assolit). Seguiment personalitzat per part dels gestors/es de Pràcticum. Cursos de contraprestacions. L'objectiu pel proper curs és 4,5. • Doble de CAFE i Fisioteràpia: 4,5 (Assolit). Seguiment personalitzat per part dels gestors/es de Pràcticum. L'objectiu pel proper curs és 4,5. 		
Incidències i/o observacions		
No se n'han produït des de la darrera revisió del procés (març del 2021).		
Millores associades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés		
<p>Des de la darrera revisió s'ha treballat la proposta TECNOCAMPUS.0003 (millorar la participació a les enquestes de satisfacció dels estudiants amb la docència, amb el TFG/TFM, amb el pla d'acció tutorial (PAT) i la satisfacció dels ocupadors amb els graduats/des), que tanquem en aquest informe.</p> <p>També s'ha treballat la proposta ESCS.0065 (places de pràctiques especialitzades dins els itineraris ja establerts) que continua oberta.</p>		

Dimensió 3: Ensenyament-aprenentatge i suport als estudiants		
Procés: <i>P3.8. Gestionar les pràctiques externes del Departament de Tecnologia</i>		
Propietari / Responsable de gestió: Director/a acadèmic/a / Director/a del Departament de Tecnologia		
Data darrera revisió: Febrer del 2021 (versió 5)		
Canvis respecte la darrera versió		
Aquest procés formava part del SGIQ de l'Escola Superior Politècnica TecnoCampus. Des del 2023 les titulacions d'aquesta escola s'han integrat dins el centre universitari TecnoCampus i s'ha actualitzat el redactat tenint en compte que s'han creat uns Departaments i un d'ells és el Departament de Tecnologia.		
Indicadors		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
13.8.1	Nombre d'estudiants que han realitzat pràctiques	Coordinador/a de pràctiques de cada grau
Indicador sense objectiu definit.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
13.8.2	Nombre d'hores de pràctiques realitzades	Coordinador/a de pràctiques de cada grau
Indicador sense objectiu definit.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
13.8.3	Satisfacció mitjana dels estudiants amb les pràctiques	Coordinador/a de pràctiques de cada grau
Objectiu assolit. Mantenim l'objectiu pel proper curs.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
13.8.4	Satisfacció mitjana de les empreses amb les pràctiques	Coordinador/a de pràctiques de cada grau
Objectiu assolit. Mantenim l'objectiu pel proper curs.		
Incidències i/o observacions		
No se n'han produït des de la darrera revisió del procés (febrer del 2021).		
Millors associades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés		

Des de la darrera revisió s'ha treballat la proposta **TECNOCAMPUS.0003** (millorar la participació a les enquestes de satisfacció dels estudiants amb la docència, amb el TFG/TFM, amb el pla d'acció tutorial (PAT) i la satisfacció dels ocupadors amb els graduats/des), que tanquem en aquest informe.

Actualment no hi ha propostes de millora obertes relacionades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés.

Dimensió 3: Ensenyament-aprenentatge i suport als estudiants		
Procés: <i>P3.9. Gestionar les pràctiques externes del Departament d'Indústries Culturals</i>		
Propietari / Responsable de gestió: Director/a acadèmic/a / Director/a del Departament d'Indústries Culturals		
Data darrera revisió: Febrer del 2021 (versió 5)		
Canvis respecte la darrera versió		
Aquest procés formava part del SGIQ de l'Escola Superior Politècnica TecnoCampus. Des del 2023 les titulacions d'aquesta escola s'han integrat dins el centre universitari TecnoCampus i s'ha actualitzat el redactat tenint en compte que s'han creat uns Departaments i un d'ells és el Departament d'Indústries Culturals.		
Indicadors		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
13.9.1	Nombre d'estudiants que han realitzat pràctiques	Coordinador/a de pràctiques de cada grau
Aquest indicador no té definit un valor objectiu. El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser 170 i l'any anterior 123, per la qual considerem que és un valor adequat".		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
13.9.2	Nombre d'hores de pràctiques realitzades	Coordinador/a de pràctiques de cada grau
Aquest indicador no té definit un valor objectiu. El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser 2026 i l'any anterior 1427, per la qual considerem que és un valor adequat.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
13.9.3	Satisfacció mitjana dels estudiants amb les pràctiques	Coordinador/a de pràctiques de cada grau
Objectiu assolit. Mantenim l'objectiu pel proper curs.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
13.9.4	Satisfacció mitjana de les empreses amb les pràctiques	Coordinador/a de pràctiques de cada grau
Objectiu assolit. Mantenim l'objectiu pel proper curs.		
Incidències i/o observacions		

No se n'han produït des de la darrera revisió del procés (febrer del 2021).

Millores associades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés

Des de la darrera revisió s'ha treballat la proposta **TECNOCAMPUS.0003** (millorar la participació a les enquestes de satisfacció dels estudiants amb la docència, amb el TFG/TFM, amb el pla d'acció tutorial (PAT) i la satisfacció dels ocupadors amb els graduats/des), que tanquem en aquest informe.

Actualment no hi ha propostes de millora obertes relacionades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés.

Dimensió 3: Ensenyament-aprenentatge i suport als estudiants

Procés:

P3.10. Gestionar el Treball Final de Grau

Propietari / Responsable de gestió:

Director/a de centre / Sotsdirector/a d'ordenació acadèmica

Data darrera revisió: Febrer del 2021 (versió 2)

Canvis respecte la darrera versió

Aquest procés formava part del SGIQ de cadascuna de les tres escoles de TecnoCampus. Des del 2023 les escoles s'han fusionat en el centre universitari TecnoCampus i s'ha actualitzat el redactat tenint en compte que apareix una nova figura de director/a de departament. S'ha afegit un indicador del nombre de TFGs avaluats amb notable o excel·lent.

Indicadors

Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I3.10.1	Nombre de TFG matriculats	Cap de gestió acadèmica de TecnoCampus

Aquest indicador no té definit un valor objectiu. Si revisem els valors per cada titulació:

- **Empresa:** El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser 405 i l'any anterior 372, per la qual cosa considerem que és un valor adequat
- **Infermeria:** El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser 72 i l'any anterior 52, per la qual cosa considerem que és un valor adequat
- **CAFE:** El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser 90 i l'any anterior 100, per la qual cosa considerem que és un valor adequat
- **Fisioteràpia:** El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser 64, el mateix resultat que l'any anterior

Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I3.10.2	Nombre de TFG aprovats	Cap de gestió acadèmica de TecnoCampus

El valor objectiu de l'indicador es troba entre el 80% i 90%. Si revisem els valors per cada titulació:

- **Empresa:** S'ha assolit l'objectiu. S'arriba al 85%. Es manté el valor objectiu pel proper curs.
- **Infermeria:** S'ha assolit. S'arriba al 90%. Es manté el valor objectiu pel proper curs.

<ul style="list-style-type: none"> • CAFE: S'arriba al 86%. Percentatge molt proper al percentatge marcat com objectiu. Es manté el valor objectiu pel proper curs. • Fisioteràpia: S'ha assolit. S'arriba al 90%. Es manté el valor objectiu pel proper curs. • Tecnologia: S'arriba al 78%. Percentatge molt proper al percentatge marcat com objectiu. Es manté el valor objectiu pel proper curs. • Indústries Culturals: S'arriba al 78%. Percentatge molt proper al percentatge marcat com objectiu. Es manté el valor objectiu pel proper curs. 		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
13.10.3	Nombre de TFG amb qualificació de Notable o superior	Cap de gestió acadèmica de TecnoCampus
Aquest indicador no té definit un valor objectiu degut a que es un nou indicador.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
13.10.4	Satisfacció dels estudiants amb el TFG	Coordinador/a de qualitat de TecnoCampus
<p>El valor objectiu de l'indicador es troba entre el 8 i el 8,5%. Si revisem els valors per cada titulació:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Empresa: S'ha assolit l'objectiu. Es manté el valor objectiu pel proper curs (8 – 8,5). • Salut: S'ha assolit l'objectiu. Es manté el valor objectiu pel proper curs (8). • Tecnologia: S'ha assolit l'objectiu. Es manté el valor objectiu pel proper curs (8). • Indústries Culturals: S'ha assolit l'objectiu. Es manté el valor objectiu pel proper curs (8). 		
Incidències i/o observacions		
No se n'han produït des de la darrera revisió del procés (febrer del 2021).		
Millores associades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés		
<p>Des de la darrera revisió s'ha treballat la proposta ESCSE.0127 (tancada), que pretén adequar la càrrega docent per a la supervisió de TFGs.</p> <p>En aquesta revisió tanquem la proposta TECNOCAMPUS.0003 (millorar la participació a les enquestes de satisfacció dels estudiants amb la docència, amb el TFG/TFM, amb el pla d'acció tutorial (PAT) i la satisfacció dels ocupadors amb els graduats/des).</p> <p>Actualment no hi ha propostes de millora obertes relacionades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés.</p>		

Dimensió 3: Ensenyament-aprenentatge i suport als estudiants
Procés: <i>P3.11. Gestionar el Treball Final de Màster</i>
Propietari / Responsable de gestió: Director/a acadèmic / Sotsdirector/a d'ordenació acadèmica

Data darrera revisió: Febrer del 2021 (versió 1)		
Canvis respecte la darrera versió		
Aquest procés formava part del SGIQ de cadascuna de les tres escoles de TecnoCampus. Des del 2023 les escoles s'han fusionat en el centre universitari TecnoCampus i s'ha actualitzat el redactat tenint en compte que apareix una nova figura de director/a de departament.		
Indicadors		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I3.11.1	Nombre de TFM matriculats	Cap de gestió acadèmica de Tecnocampus
Aquest indicador no té definit un valor objectiu. Si revisem els valors:		
<ul style="list-style-type: none"> • Empresa: El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser 45 i l'any anterior 86, per la qual cosa considerem que és un valor adequat • Salut: El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser 19, el mateix resultat que l'any anterior 		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I3.11.2	Nombre de TFM aprovats	Cap de gestió acadèmica de Tecnocampus
El valor objectiu es 90% de rendiment. Si revisem els valors per cada titulació:		
<ul style="list-style-type: none"> • Empresa: S'ha assolit l'objectiu. S'arriba al 95%. Es manté el valor objectiu pel proper curs. • Salut: S'arriba a quasi un 70%. El valor objectiu es manté pel proper curs i es farà un seguiment més acurat al procés per ajustar el resultat. 		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I3.11.3	Satisfacció dels estudiants amb el TFM	Cap de gestió acadèmica de Tecnocampus
El valor objectiu de l'indicador es troba entre 8 i 8,5. El curs 2021-202 el valor real que presentava l'indicador va ser:		
<ul style="list-style-type: none"> • Empresa: S'ha assolit l'objectiu. Es manté el valor objectiu pel proper curs (8-8,5). • Salut: S'ha assolit l'objectiu. Es manté el valor objectiu pel proper curs (8). 		
Incidències i/o observacions		
No se n'han produït des de la darrera revisió del procés (febrer del 2021).		
Millores associades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés		
Des de la darrera revisió s'ha treballat la proposta TECNOCAMPUS.0003 (millorar la participació a les enquestes de satisfacció dels estudiants amb la docència, amb el TFG/TFM, amb el pla d'acció tutorial (PAT) i la satisfacció dels ocupadors amb els graduats/des), que tanquem en aquest informe.		
Actualment no hi ha propostes de millora obertes relacionades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés.		

Dimensió 4: Personal acadèmic		
Procés: <i>P4.1. Definir la política del personal docent i investigador</i>		
Propietari / Responsable de gestió: Director/a de gestió de persones / Tècnica responsable de projectes		
Data darrera revisió: Març del 2021 (versió 6)		
Canvis respecte la darrera versió		
S'actualitza el procés a la nova estructura (de 3 escoles sense departaments a 1 escola amb 4 departaments). S'actualitzen unes errades en el punt d'incentius a la recerca.		
Indicadors		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I4.1.1	Percentatge de professorat permanent a les titulacions	Director/a de gestió de persones
Objectiu No assolit per la dificultat en la selecció de PDI permanent en algunes titulacions, junt amb baixes, excedències i jubilacions del personal. Pel pressupost 2023 s'ha fet un esforç pressupostari per incorporar nous PDI permanents i també comptarem per alguns casos amb el suport d'empreses externes especialitzades en selecció.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I4.1.2	Percentatge de Doctors a les titulacions	Director/a de gestió de persones
Objectiu No assolit per la dificultat en la selecció de PDI permanent doctors en algunes titulacions, junt amb baixes, excedències i jubilacions de personal. Pel pressupost 2023 s'ha fet un esforç pressupostari per incorporar nous PDI permanents doctors i també comptarem per alguns casos amb el suport d'empreses externes especialitzades en selecció.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I4.1.3	Percentatge d'Acreditats a les titulacions	Director/a de gestió de persones
Objectiu No assolit però sí s'han aconseguit nombroses acreditacions, malauradament no han compensat les baixes, excedències i jubilacions de personal.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I4.1.4	Percentatge de càrrecs de PDI ocupats per dones	Director/a de gestió de persones
Objectiu assolit. Mantenim l'objectiu pel proper curs (50%).		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I4.1.5	Satisfacció del PDI amb les possibilitats de promoció i els incentius que TecnoCampus ofereix	Coordinador/a de Qualitat del TecnoCampus
Objectiu no assolit per molt poc. Les dades han millorat lleugerament. Mantenim l'objectiu pel proper curs (5,8).		

Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
14.1.6	Satisfacció del PDI amb la seva tasca	Coordinador/a de Qualitat del TecnoCampus
<ul style="list-style-type: none"> • Àmbit d'Empresa: 8,4. (No Assolit) per molt poc. Les dades han millorat lleugerament. Mantenim l'objectiu pel proper curs (8,5). • Àmbit de Salut: 8,6 (Assolit) Mantenim l'objectiu pel proper curs (8,5). • Àmbit de Tecnologia: 8,2. (No Assolit) per molt poc. Les dades han millorat lleugerament. Mantenim l'objectiu pel proper curs (8,5). • Àmbit d'Indústries culturals: 8,2. (No Assolit) per molt poc. Les dades han millorat lleugerament. Mantenim l'objectiu pel proper curs (8,5). 		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
14.1.7	Satisfacció del PDI amb la seva pertinença a TecnoCampus	Coordinador/a de Qualitat del TecnoCampus
<ul style="list-style-type: none"> • Àmbit d'empres: 8,5. (Assolit) Mantenim l'objectiu pel proper curs (8). • Àmbit de Salut: 7,5. (No Assolit) per molt poc. Les dades han millorat lleugerament. Mantenim l'objectiu pel proper curs (8). • Àmbit de Tecnologia: 7. (No Assolit) Bàsicament pot ser degut al centre únic que ha fet dividir l'escola en dos departaments. Mantenim l'objectiu pel proper curs (8). • Àmbit d'Indústries culturals: 7. (No Assolit) Bàsicament pot ser degut al centre únic que ha fet dividir l'escola en dos departaments. Mantenim l'objectiu pel proper curs (8). 		
Incidències i/o observacions		
No se n'han produït des de la darrera revisió del procés (març del 2021).		
Millores associades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés		
En aquest informe de revisió s'obre l'acció de millora TECNOCAMPUS.0018 per a facilitar la captació de PDI permanent amb el perfil adequat en algunes àrees de coneixement.		

Dimensió 4: Personal acadèmic
Procés: <i>P4.2. Definir la política del personal d'administració i serveis</i>
Propietari / Responsable de gestió: Director/a de gestió de persones / Tècnica responsable de projectes
Data darrera revisió: Març del 2021 (versió 6)
Canvis respecte la darrera versió
S'actualitza el procés a la nova estructura (de 3 escoles sense departaments a 1 escola amb 4 departaments).
Indicadors

Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
14.2.1	Percentatge de PAS amb dedicació a temps complert	Director/a de gestió de persones
No es defineix valor objectiu per a aquest indicador. El curs 2019-20 el valor real de l'indicador era de 95%.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
14.2.2	Percentatge de càrrecs de PAS ocupats per dones	Director/a de gestió de persones
Objectiu assolit. Mantenim l'objectiu pel proper curs (50%).		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
14.2.3	PAS equivalent a temps complet exclusiu de l'àmbit acadèmic	Director/a de gestió de persones
No es defineix valor objectiu per aquest indicador. El curs 2021-22 el valor real de l'indicador era de 39,2.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
14.2.4	Satisfacció del PAS amb les possibilitats de promoció i els incentius que TecnoCampus ofereix	Coordinador/a de Qualitat del TecnoCampus
Objectiu no assolit. Mantenim l'objectiu pel proper curs (5).		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
14.2.5	Satisfacció del PAS amb la seva tasca	Coordinador/a de Qualitat del TecnoCampus
Objectiu no assolit. Mantenim l'objectiu pel proper curs (8).		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
14.2.6	Satisfacció del PAS amb la seva pertinença a TecnoCampus	Coordinador/a de Qualitat del TecnoCampus
Objectiu no assolit. Mantenim l'objectiu pel proper curs (7,5).		
Incidències i/o observacions		
No se n'han produït des de la darrera revisió del procés (març del 2021).		
Millores associades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés		
En aquest informe de revisió s'obre l'acció de millora TECNOCAMPUS.0019 per a millorar la satisfacció del PAS a través de diverses accions: afavorir la progressió professional; millorar els criteris del fons social; millorar el protocol de teletreball; disposar d'un servei d'atenció psicològica i fer una jornada de portes obertes per a treballadors/es i familiars.		

Dimensió 4: Personal acadèmic

Procés:

P4.3. Captar i seleccionar el personal docent i investigador

Propietari / Responsable de gestió: Director/a de gestió de persones / Tècnica responsable de projectes		
Data darrera revisió: Març del 2021 (versió 6)		
Canvis respecte la darrera versió		
S'actualitza el procés a la nova estructura (de 3 escoles sense departaments a 1 escola amb 4 departaments).		
Indicadors		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
14.3.1	Nombre de convocatòries de processos de selecció de PDI permanent	Director/a de gestió de persones
<ul style="list-style-type: none"> • Àmbit d'empres: Per necessitat del departament es va decidir només obrir un procés. L'objectiu pel proper curs és 3. • Àmbit de Salut: Per necessitat del departament es va decidir només obrir 5 processos. L'objectiu pel proper curs és 8. • Àmbit de Tecnologia: Per necessitat del departament es va decidir només obrir 3 processos. L'objectiu pel proper curs és 2. • Àmbit d'Indústries culturals: Per necessitat del departament es va decidir només obrir 3 processos. L'objectiu pel proper curs és 7. 		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
14.3.2	Nombre de convocatòries de processos de selecció de PDI associat	Director/a de gestió de persones
Aquest indicador no té definit un valor objectiu.		
<ul style="list-style-type: none"> • Àmbit d'empres: El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser 11 i l'any anterior 8, per la qual considerem que és un valor adequat. • Àmbit de Salut: El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser 1 a l'igual que l'any anterior. • Àmbit de Tecnologia: El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser 6 i l'any anterior 7, per la qual considerem que és un valor adequat. • Àmbit d'Indústries culturals: El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador va ser 9 i l'any anterior 7, per la qual considerem que és un valor adequat. 		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
14.3.3	Nombre de PDI permanents contractats per escoles universitàries	Director/a de gestió de persones
El valor objectiu de l'indicador és 10. El valor real que presentava l'indicador el curs 2021-22 era 10. L'objectiu pel proper curs és 20.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
14.3.4	Nombre de candidatures rebudes a les convocatòries de PDI	Director/a de gestió de persones

No es defineix valor objectiu per aquest indicador. El curs 2021-22 el valor real de l'indicador era de 337.
Incidències i/o observacions
La dificultat en el reclutament de candidatures PDI permanents doctors en algunes titulacions ens fa haver de contractar serveis d'empreses especialitzades en captació.
Millores associades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés
En aquest informe de revisió s'obre l'acció de millora TECNOCAMPUS.0018 per a facilitar la captació de PDI permanent amb el perfil adequat en algunes àrees de coneixement.

Dimensió 4: Personal acadèmic		
Procés: <i>P4.4. Captar i seleccionar el personal administració i serveis de nou ingrés</i>		
Propietari / Responsable de gestió: Director/a de gestió de persones / Tècnica de gestió de persones		
Data darrera revisió: Març del 2021 (versió 5)		
Canvis respecte la darrera versió		
S'actualitza el procés a la nova estructura (de 3 escoles sense departaments a 1 escola amb 4 departaments).		
Indicadors		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I4.4.1	Nombre de convocatòries de processos de selecció de PAS ordinari	Director/a de gestió de persones
Objectiu assolit. S'ha fet més processos de selecció pel mateix lloc de treball i d'altres no previstos		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I4.4.2	Nombre de PAS ordinaris contractats	Director/a de gestió de persones
Objectiu assolit. S'ha fet més processos de selecció pel mateix lloc de treball i d'altres no previstos		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I4.4.3	Nombre de PAS temporals i/o urgents contractats	Director/a de gestió de persones
Per aquest indicador no s'estableix valor objectiu. El curs 2019-20 el valor real de l'indicador era 56.		
Incidències i/o observacions		
No se n'han produït des de la darrera revisió del procés (març del 2021).		

Millores associades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés
Actualment no hi ha propostes de millora obertes relacionades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés.

Dimensió 4: Personal acadèmic

Procés:
P4.5. Actualitzar i acreditar el model d'avaluació de l'activitat docent del Personal Docent i Investigador

Propietari / Responsable de gestió:
 Director/a acadèmic/a / Coordinador/a de qualitat

Data darrera revisió: Març del 2021 (versió 6)

Canvis respecte la darrera versió

Atesa la creació de les figures de direcció de departament actualitzarem el manual del Docentia i el portarem a aprovació per part d'UPF. S'actualitza el procés a la nova estructura (de 3 escoles sense departaments a 1 escola amb 4 departaments).

Indicadors

Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
14.5.1	Nombre de millores introduïdes en el manual d'avaluació docent	Coordinador/a de Qualitat del TecnoCampus

Indicador sense objectiu definit.

Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
14.5.2	Satisfacció del PDI amb els mecanismes d'avaluació de la tasca realitzada	Coordinador/a de Qualitat del TecnoCampus

Objectiu no assolit. El valor és igual al del curs passat. Creiem que el protocol Docentia ha d'ajudar a millorar la valoració. Mantenim l'objectiu pel proper curs.

Incidències i/o observacions

No se n'han produït des de la darrera revisió del procés (març del 2021).

Millores associades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés

Actualment no hi ha propostes de millora obertes relacionades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés.

Dimensió 4: Personal acadèmic

Procés:
P4.6. Gestionar l'avaluació docent del Personal Docent i Investigador

Propietari / Responsable de gestió: Director/a de serveis universitaris / Coordinador/a de qualitat		
Data darrera revisió: Març del 2021 (versió 6)		
Canvis respecte la darrera versió		
Atesa la creació de les figures de direcció de departament, aquestes han agafat el rol que tenien les direccions d'escola. S'actualitza el procés a la nova estructura (de 3 escoles sense departaments a 1 escola amb 4 departaments). També s'ha incorporat un canvi del model UPF de tal manera que la comissió d'ensenyament UPF és qui aprova l'avaluació (fins ara ho feia la comissió d'avaluació docent UPF) i per analogia ara serà la comissió de qualitat TecnoCampus qui faci la proposta (fins ara ho feia la comissió d'avaluació docent TecnoCampus).		
Indicadors		
Aquest procés incorpora l'indicador I4.5.2 Satisfacció del PDI amb els mecanismes d'avaluació de la tasca realitzada que s'ha analitzat en el procés P4.5 Actualitzar i acreditar el model d'avaluació de l'activitat docent del Personal Docent i Investigador . També el següent indicador:		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I4.6.1	Percentatge del PDI amb valoracions favorables	Coordinador/a de Qualitat del TecnoCampus
Objectiu assolit. Mantenim l'objectiu pel proper curs.		
Incidències i/o observacions		
No se n'han produït des de la darrera revisió del procés (març del 2021).		
Millores associades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés		
Actualment no hi ha propostes de millora obertes relacionades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés.		

Dimensió 4: Personal acadèmic		
Procés: <i>P4.7. Gestionar la formació interna</i>		
Propietari / Responsable de gestió: Director/a de gestió de persones / Tècnica de gestió de persones		
Data darrera revisió: Març del 2021 (versió 5)		
Canvis respecte la darrera versió		
S'actualitza el procés a la nova estructura (de 3 escoles sense departaments a 1 escola amb 4 departaments). S'ha desdoblant l'indicador de participació del PDI i el PAS en accions de mobilitat i s'han afegit indicadors de satisfacció del PDI i el PAS amb el pla de formació.		
Indicadors		

Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I4.7.1	Nombre d'accions formatives programades	Director/a de gestió de persones
S'ha assolit l'objectiu. Mantenim el valor objectiu pel proper curs.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I4.7.2	Nombre d'accions formatives executades	Director/a de gestió de persones
S'ha assolit l'objectiu. Mantenim el valor objectiu pel proper curs.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I4.7.3	Nombre de participants a les accions formatives	Director/a de gestió de persones
Per aquest indicador no s'estableix valor objectiu. El curs 2021-22 el valor real de l'indicador era 951.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I4.7.4	Mitjana de satisfacció dels participants a les accions formatives	Director/a de gestió de persones
Objectiu no assolit. L'indicador es manté estable en els darrers anys.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I4.7.5	Total despesa executada del pla de formació	Director/a de gestió de persones
Per aquest indicador no s'estableix valor objectiu. El curs 2021-22 el valor real de l'indicador era 62.260.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I4.7.6	Nombre de PDI que realitzen estades de mobilitat	Responsable de carreres professionals, relacions internacionals i vida universitària
Objectiu (5 entre PDI i PAS) no assolit. El curs 2021-22 el valor real de l'indicador era 2. Durant el curs 21/22 tot i que les mobilitats dels estudiants ja van començar a reprendre la seva activitat habitual anterior a la pandèmia, pel que fa a la mobilitat de personal les institucions encara no estaven molt receptives a rebre personal docent, i les estades per a personal d'administració i serveis (les anomenades Staff Weeks) tampoc havien reprès la seva oferta a nivells pre-pandèmics.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I4.7.7	Nombre de PAS que realitzen estades de mobilitat	Responsable de carreres professionals, relacions internacionals i vida universitària
Aquest indicador no té definit un valor objectiu degut a que és un nou indicador sense històric registrat. L'objectiu s'establirà a partir de la propera revisió.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
I4.7.8	Satisfacció del PDI amb les propostes de formació que ofereix la institució	Coordinador/a de Qualitat del TecnoCampus
Aquest indicador no té definit un valor objectiu degut a que és un nou indicador sense històric registrat. L'objectiu s'establirà a partir de la propera revisió.		

Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
14.7.9	Satisfacció del PAS amb les propostes de formació que ofereix la institució	Coordinador/a de Qualitat del TecnoCampus
Aquest indicador no té definit un valor objectiu degut a que és un nou indicador sense històric registrat. L'objectiu s'establirà a partir de la propera revisió.		
Incidències i/o observacions		
No se n'han produït des de la darrera revisió del procés (març del 2021).		
Millores associades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés		
Actualment no hi ha propostes de millora obertes relacionades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés.		

Dimensió 5: Recursos materials i serveis		
Procés:		
<i>P5.1. Gestionar els recursos materials i serveis generals complementaris</i>		
Propietari / Responsable de gestió: Director d'infraestructures / Cap de manteniment		
Data darrera revisió: Març del 2021 (versió 5)		
Canvis respecte la darrera versió		
S'actualitza el procés a la nova estructura (de 3 escoles sense departaments a 1 escola amb 4 departaments). S'incorpora documentació del pla de manteniment.		
Indicadors		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
15.1.1	Grau de satisfacció dels estudiants amb l'adequació de les aules	Coordinador/a de Qualitat del TecnoCampus
<ul style="list-style-type: none"> • Àmbit d'Empresa: 7,7 (Assolit) Mantenim l'objectiu pel proper curs (7). • Àmbit de Salut: 7,7 (Assolit) Mantenim l'objectiu pel proper curs (7,7). • Àmbit de Tecnologia: 7,4 (Assolit) Mantenim l'objectiu pel proper curs (7). • Àmbit d'Indústries culturals: 7,4 (Assolit) Mantenim l'objectiu pel proper curs (7). 		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
15.1.2	Grau de satisfacció dels estudiants amb l'adequació dels laboratoris de la seva titulació	Coordinador/a de Qualitat del TecnoCampus
<ul style="list-style-type: none"> • Àmbit d'Empresa: 7,9 (Assolit) Mantenim l'objectiu pel proper curs (7). • Àmbit de Salut: 8,4 (Assolit) Mantenim l'objectiu pel proper curs (8). • Àmbit de Tecnologia: 7,3 (Assolit) Mantenim l'objectiu pel proper curs (6,5). • Àmbit d'Indústries culturals: 7,3 (Assolit) Mantenim l'objectiu pel proper curs (7). 		

Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
15.1.3	Grau de satisfacció dels estudiants amb la facilitat per a fer lliure accés	Coordinador/a de Qualitat del TecnoCampus
<ul style="list-style-type: none"> • Àmbit d'Empresa: 6,9 (Assolit) Mantenim l'objectiu pel proper curs (6,5). • Àmbit de Salut: 6,6 (Assolit) Mantenim l'objectiu pel proper curs (6). • Àmbit de Tecnologia: 6,6 (Assolit) Mantenim l'objectiu pel proper curs (6,5). • Àmbit d'Indústries culturals: 6,5 (Assolit) Mantenim l'objectiu pel proper curs (6,5). 		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
15.1.4	Grau de satisfacció dels estudiants amb el bar/restaurant	Coordinador/a de Qualitat del TecnoCampus
<ul style="list-style-type: none"> • Àmbit d'Empresa: 8,1 (Assolit) Mantenim l'objectiu pel proper curs (8). • Àmbit de Salut: 8,7 (Assolit) Mantenim l'objectiu pel proper curs (8). • Àmbit de Tecnologia: 8,2 (Assolit) Mantenim l'objectiu pel proper curs (8). • Àmbit d'Indústries culturals: 8,2 (Assolit) Mantenim l'objectiu pel proper curs (8). 		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
15.1.5	Grau de satisfacció dels estudiants amb el servei de neteja	Coordinador/a de Qualitat del TecnoCampus
<ul style="list-style-type: none"> • Àmbit d'Empresa: 8,8 (Assolit) Mantenim l'objectiu pel proper curs (8). • Àmbit de Salut: 9,1 (Assolit) Mantenim l'objectiu pel proper curs (8). • Àmbit de Tecnologia: 8,9 (Assolit) Mantenim l'objectiu pel proper curs (8). • Àmbit d'Indústries culturals: 8,9 (Assolit) Mantenim l'objectiu pel proper curs (8). 		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
15.1.6	Grau de satisfacció del PDI amb les condicions dels espais on es duen a terme les activitats docents	Coordinador/a de Qualitat del TecnoCampus
<ul style="list-style-type: none"> • Àmbit d'Empresa: 8,5 (Assolit) Mantenim l'objectiu pel proper curs (8). • Àmbit de Salut: 8,3 (Assolit) Mantenim l'objectiu pel proper curs (8). • Àmbit de Tecnologia: 7,4 (Assolit) No s'ha assolit per una banda per que no s'han pogut actualitzar projectors antics a les aules i no s'han pogut instal·lar endolls a terra a les aules grans. Durant setmana Santa es farà un altre i fins l'estiu no farem les dues restant (8). • Àmbit d'Indústries culturals: 7,4 (Assolit) No s'ha assolit per una banda per que no s'han pogut actualitzar projectors antics a les aules i no s'han pogut instal·lar endolls a terra a les aules grans. Durant setmana Santa es farà un altre i fins l'estiu no farem les dues restant (8). 		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
15.1.7	Grau de satisfacció del PAS amb els espais i recursos de què disposa per a les seves funcions	Coordinador/a de Qualitat del TecnoCampus
El valor objectiu de l'indicador és 7 sobre 10. El curs 2021-22 el valor real que presentava l'indicador era 7,3.		

Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
15.1.8	Nombre d'aules, laboratoris i espais singulars	Director/a d'infraestructures
El curs 2019-20 el valor real que presentava l'indicador era de 69 aules, laboratoris i espais singulars. Sobre aquest indicador es contempla un valor objectiu de 72. Les tres noves aules previstes encara no les tenim operatives degut a que els mobles no han arribat. En 1 mes ja estaran totalment operatives.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
15.1.9	Metres quadrats d'aules, laboratoris i espais singulars	Director/a d'infraestructures
El curs 2021-22 hi havia un total de 5.680 m2 d'aules, laboratoris i espais singulars. Sobre aquest indicador no es contempla un valor objectiu.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
15.1.10	Llocs d'estudi en aules, laboratoris i espais singulars	Director/a d'infraestructures
El curs 2021-22 hi havia un total de 2.839 llocs d'estudi. Sobre aquest indicador no es contempla un valor objectiu.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
15.1.11	Nombre de punts de subministrament de potència elèctrica accessibles per als estudiants	Director/a d'infraestructures
S'ha assolit l'objectiu (1680). Pel proper curs es manté el valor objectiu (1600)		
Incidències i/o observacions		
No se n'han produït des de la darrera revisió del procés (març del 2021).		
Millores associades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés		
Actualment no hi ha propostes de millora obertes relacionades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés.		

Dimensió 5: Recursos materials i serveis
Procés: <i>P5.2. Gestionar els serveis de tecnologia i recursos de la informació de suport a la docència, aprenentatge, recerca i gestió</i>
Propietari / Responsable de gestió: Director d'infraestructures / Cap de serveis d'informació i telecomunicació
Data darrera revisió: Març del 2021 (versió 5)
Canvis respecte la darrera versió
S'actualitza el procés a la nova estructura (de 3 escoles sense departaments a 1 escola amb 4 departaments). S'incorpora documentació del pla de manteniment.

Indicadors		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
15.2.1	Grau de satisfacció dels estudiants amb la xarxa Wi-Fi	Coordinador/a de Qualitat del TecnoCampus
<ul style="list-style-type: none"> • Àmbit d'Empresa: 6,8. (Assolit) Mantenim l'objectiu pel proper curs (6). • Àmbit de Salut: 7,5 (Assolit) Mantenim l'objectiu pel proper curs (6,5). • Àmbit de Tecnologia: 6,4 (Assolit) Mantenim l'objectiu pel proper curs (5). • Àmbit d'Indústries culturals: 6,4. (Assolit). Mantenim l'objectiu pel proper curs (5). 		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
15.2.2	Grau de satisfacció dels estudiants amb l'atenció d'incidències informàtiques (helpdesk): servei rebut	Coordinador/a de Qualitat del TecnoCampus
<ul style="list-style-type: none"> • Àmbit d'Empresa: 6,8. (No Assolit) No s'ha assolit l'objectiu però s'ha millorat de manera important respecte el curs passat. Es manté el valor objectiu pel proper curs (7). • Àmbit de Salut: 7,2 (Assolit) Mantenim l'objectiu pel proper curs (7). • Àmbit de Tecnologia: 6,7 (No Assolit) No s'ha assolit l'objectiu però s'ha millorat respecte el curs passat. Es manté el valor objectiu pel proper curs (7). • Àmbit d'Indústries culturals: 6,7. (No Assolit). No s'ha assolit l'objectiu però s'ha millorat respecte el curs passat. Es manté el valor objectiu pel proper curs (7). 		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
15.2.3	Grau de satisfacció dels estudiants amb la Biblioteca/CRAI: adaptació dels recursos disponibles a les meves necessitats	Coordinador/a de Qualitat del TecnoCampus
<ul style="list-style-type: none"> • Àmbit d'Empresa: 8,3. (Assolit) Es manté el valor objectiu pel proper curs (8). • Àmbit de Salut: 8,4 (Assolit) Mantenim l'objectiu pel proper curs (8). • Àmbit de Tecnologia: 8 (Assolit). Mantenim l'objectiu pel proper curs (8). • Àmbit d'Indústries culturals: 8. (Assolit) Es manté el valor objectiu pel proper curs (8). 		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
15.2.4	Grau de satisfacció del PDI amb les infraestructures i el manteniment (Wi-Fi, aules informàtiques, equipament de les aules)	Coordinador/a de Qualitat del TecnoCampus
<ul style="list-style-type: none"> • Àmbit d'Empresa: 8,3. (Assolit) Es manté el valor objectiu pel proper curs (8,3). • Àmbit de Salut: 8,4 (Assolit) Mantenim l'objectiu pel proper curs (8). • Àmbit de Tecnologia: 8 (Assolit). Mantenim l'objectiu pel proper curs (8). • Àmbit d'Indústries culturals: 8. (Assolit) Es manté el valor objectiu pel proper curs (8). 		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
15.2.5	Grau de satisfacció del PDI amb el servei de Biblioteca/CRAI	Coordinador/a de Qualitat del TecnoCampus
<ul style="list-style-type: none"> • Àmbit d'Empresa: 7,1 (Assolit) Es manté el valor objectiu pel proper curs (7,1). • Àmbit de Salut: 7,2 (No Assolit) No s'ha assolit l'objectiu. Ha hagut una petita millora respecte el curs passat però no ha estat suficient. En tot cas, es manté l'objectiu (8,1). 		

<ul style="list-style-type: none"> • Àmbit de Tecnologia: 7 (No Assolit). No s'ha assolit l'objectiu. Ha hagut una petita millora respecte el curs passat però no ha estat suficient. En tot cas, es manté l'objectiu. (7,4). • Àmbit d'Indústries culturals: 7 (No Assolit) No s'ha assolit l'objectiu. Ha hagut una petita millora respecte el curs passat però no ha estat suficient. En tot cas, es manté l'objectiu. (7,4). 		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
15.2.6	Total de projectes amb inici programat durant l'any	Cap de Serveis d'Informació i Telecomunicació
S'ha assolit l'objectiu (31). Pel proper curs es manté el valor objectiu. (30)		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
15.2.7	Percentatge d'execució anual dels projectes	Cap de Serveis d'Informació i Telecomunicació
No s'ha assolit l'objectiu (74%), però el valor com a tal és bo. Es manté el valor objectiu pel proper curs (80%)		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
15.2.8	Projectes de prioritat alta amb inici programat durant l'any	Cap de Serveis d'Informació i Telecomunicació
Aquest indicador no té valor objectiu. Consolida el valor del curs passat.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
15.2.8	Projectes de prioritat alta amb inici programat durant l'any	Cap de Serveis d'Informació i Telecomunicació
No s'ha assolit l'objectiu (89%), però queda molt a prop. Es manté el valor objectiu pel proper curs (90%).		
Incidències i/o observacions		
No se n'han produït des de la darrera revisió del procés (març del 2021).		
Millores associades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés		
Actualment no hi ha propostes de millora obertes relacionades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés.		

Dimensió 5: Recursos materials i serveis
Procés: <i>P5.3. Gestionar les incidències, les reclamacions i els suggeriments</i>
Propietari / Responsable de gestió: Director/a de serveis universitaris / Coordinador/a de qualitat
Data darrera revisió: Març del 2021 (versió 5)
Canvis respecte la darrera versió

S'incorpora un document-resum de l'activitat anual, atenent la recomanació del Comitè Extern de Certificació del SGIQ-Marc (visita al novembre de 2021). S'actualitza el procés a la nova estructura (de 3 escoles sense departaments a 1 escola amb 4 departaments).		
Indicadors		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
15.3.1	Nombre d'incidències, reclamacions o suggeriments entrades electrònicament (relatives al total d'estudiants de TecnoCampus)	Coordinador/a de Qualitat del TecnoCampus
Indicador sense objectiu definit.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
15.3.2	Percentatge d'entrades resoltes en menys de 5 dies	Coordinador/a de Qualitat del TecnoCampus
Objectiu no assolit. Estem en el primer any d'implantació de la nova bústia i encara ens cal fer ajustaments. Mantenim el mateix objectiu pel proper curs.		
Incidències i/o observacions		
Cap incidència destacable. La nova plataforma ens ha permès atendre les peticions amb més agilitat.		
Millores associades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés		
Des de la darrera revisió s'ha treballat la proposta TECNOCAMPUS.0011 (tancada), per tal de que la plataforma de treball sigui més fiable. Actualment no hi ha propostes de millora obertes relacionades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés.		

Dimensió 6: Informació pública i retiment de comptes
Procés: <i>P6.1. Definir la informació pública de les titulacions</i>
Propietari / Responsable de gestió: Director/a de serveis universitaris / Cap del servei per a la qualitat, l'aprenentatge i la innovació (SQAI)
Data darrera revisió: Març del 2021 (versió 5)
Canvis respecte la darrera versió
S'actualitza el procés a la nova estructura (de 3 escoles sense departaments a 1 escola amb 4 departaments). S'afegeix el procés 5.3 com a procés relacionat i s'afegeixen les enquestes anuals a PDI i PAS com a input per a fer el seguiment de l'adequació de les informacions publicades; també s'explicita que els continguts mínims a publicar són els establerts per la guia de seguiment d'AQU.
Indicadors
Aquest procés incorpora l'indicador I3.1.3 Satisfacció dels estudiants de nou accés amb la informació disponible abans de la matrícula que s'ha analitzat en el procés P3.1 Gestionar l'accés, l'admissió i matrícula dels estudiants de grau . També els següents indicadors:

Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
16.1.1	Grau de satisfacció dels estudiants amb el lloc web	Coordinador/a de Qualitat del TecnoCampus
<ul style="list-style-type: none"> • Àmbit d'empres: Tot i que no s'ha assolit l'objectiu marcat, la puntuació és més alta que el curs anterior i quedant només a 0,1 de l'objectiu definit. S'han introduït millores a alguns apartats del lloc web. Es continuarà analitzant l'ús del lloc web i la navegació per la informació per a introduir-hi millores. Es manté el mateix objectiu (7) • Àmbit de Salut: Tot i que no s'ha assolit l'objectiu marcat, la puntuació és més alta que el curs anterior i quedant només a 0,4 de l'objectiu definit. S'han introduït millores a alguns apartats del lloc web. Es continuarà analitzant l'ús del lloc web i la navegació per la informació per a introduir-hi millores. Es manté el mateix objectiu (7) • Àmbit de Tecnologia: S'ha assolit l'objectiu (amb un escreix de 0,1). S'han introduït millores a alguns apartats del lloc web. Es continuarà analitzant l'ús del lloc web i la navegació per la informació per a introduir-hi millores. L'objectiu pel proper curs és 6,5. • Àmbit d'Indústries culturals: S'ha assolit l'objectiu (amb un escreix de 0,1). S'han introduït millores a alguns apartats del lloc web. Es continuarà analitzant l'ús del lloc web i la navegació per la informació per a introduir-hi millores. L'objectiu pel proper curs és 6,5. 		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
16.1.2	Importància que els nous estudiants atorguen al lloc web com a mitjà per a informar-se dels estudis	Coordinador/a de Qualitat del TecnoCampus
No s'ha assolit l'objectiu. Es mantindrà el mateix (25%).		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
16.1.3	Nombre de visites a les pàgines de les titulacions	Coordinador/a de Qualitat del TecnoCampus
El curs 2019-20 el valor real que presentava l'indicador era 164.391. Aquest indicador no preveu cap valor objectiu.		
Codi	Nom	Responsable de gestió de l'indicador
16.1.4	Temps mig de visita a les pàgines de les titulacions	Coordinador/a de Qualitat del TecnoCampus
El curs 2019-20 el valor real que presentava l'indicador era 84 segons. Aquest indicador no preveu cap valor objectiu.		
Incidències i/o observacions		
Es va detectar una incidència que feia visibles dos perfils de professorat que actualment no està al TecnoCampus. S'han introduït canvis permanents per que l'aplicatiu de currículum del professorat actualitzi automàticament la informació de l'assignació docent.		
Millores associades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés		
Actualment no hi ha propostes de millora obertes relacionades amb la revisió, seguiment i millora d'aquest procés.		

Tot seguit es reproduïxen, íntegrament amb tots i cadascun dels camps de què consten, les propostes de millora a les que s'ha fet referència al llarg d'aquest apartat relatiu a la revisió dels processos, ordenades pel codi d'acció:

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)
ESCSE-T.0013	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de Tecnocampus	En procés	31/12/2024	Alta	Patronat i Director general // Directora de l'ESCSET	E4.2	El nombre de professorat permanent està per sota del que es requereix segons legislació vigent	Treure sis places de professorat permanent (any 2018), de les quals dues per al Grau en Màrqueting i CD	Augmentar el nombre de professorat permanent	% professorat permanent, de centre i de titulació	Parcialment assolit	Acr 16-17 (Aut 17/11/17, IDA 6/11/18) / Acr 20-21 IDA13/7/21
ESCSE-T.0028	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de Tecnocampus	En procés	31/12/2023	Mitja	Direcció i Responsable RRII ESCSET // Directora del Servei	E4.3	Escàs nombre de professors/es que fan estades en universitats o centres universitaris estrangers	Augmentar la promoció de la mobilitat entre el professorat i incentivar-la / Facilitar la comunicació de l'experiència de mobilitat / Incloure l'aportació d'evidències en el portal del professorat.	Augmentar el nombre de professorat que fa estades a l'estranger.	Professors que participen // Comunicacions	Parcialment assolit	Seguiment 2016-2017 (CQ, 20-2-2018)
ESCSE-T.0030	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de Tecnocampus	En procés	31/12/2024	Alta	Director / Cap estudis / Coordinador / R. sup. aprenentatge	E6.3	Tot i que s'ha produït una millora en gairebé totes les titulacions, continua essent elevat nombre d'abandonaments normatius (Règim de permanència a primer curs), sobretot a AdE i GI.	Millorar els mecanismes de seguiment i avaluació dels estudiants de primer curs // Implementar software per tal que el tutor acadèmic pugui fer un bon seguiment dels expedients dels estudiants.	Rebaixar els abandonaments normatius (règim de permanència).	Abandonaments / Eines disponibles	Parcialment assolit	Seguiment 2016-2017 (CQ, 20-2-2018)
ESCSE-T.0031	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de Tecnocampus	En procés	31/12/2024	Alta	PDI assignatures càlcul / Cap estudis / Coordinadors	E6.3	Baixes taxes de rendiment dels estudiants en les assignatures vinculades al càlcul i/o a les finances	Elaborar material multimèdia // Relacionar les assignatures de càlcul amb altres assignatures de la titulació // Fer més desdoblaments i posar més professorat als seminaris	Augmentar les taxes de Rendiment dels estudiants en les assignatures vinculades al càlcul o a les finances	Taxes de rendiment / % aprovats	Parcialment assolit	Seguiment 2016-2017 (CQ, 20-2-2018)
ESCSE-T.0035	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de Tecnocampus	En procés	1/4/2024	Alta	Direcció i Coordinació Màrqueting/ Responsable RRII	E5.1	Incrementar internacionalització dels ensenyaments posant mecanismes que permetin fomentar la participació de la docència en anglès, augmentar la mobilitat del alumnat i fer pràctiques a l'estranger	Aconseguir més convenis amb universitats estrangeres	Augmentar el nombre d'estudiants i professorat outgoing i incoming	Nombre d'estudiants i professorat outgoing i incom	Parcialment assolit	Accreditació 16-17 (IDAE, 19/10/18)

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)
ESCSE-T.0106	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de Tecnocampus	En procés	31/12/2023	Alta	Coordinador de la titulació // Direcció de l'ESCSET	E6.2	Tot i els bons resultats, ha de ser objectiu del centre procurar que la satisfacció continuï creixent any a any	Actuar amb agilitat i definir un protocol davant el professorat amb baixa satisfacció // Impulsar metodologies docents participatives // Promoure formació pel PDI	Continuar millorant els índex de satisfacció docent i millorar la satisfacció dels graduats	Satisfacció dels estudiants amb la docència	Parcialment assolit	Seguiment 2017-2018 (CQ, 6-3-19)
ESCSE-T.0116	Grau en Logística i Negocis Marítims	Oberta	31/7/2023	Alta	Coordinador de la titulació	E1.4	Es detecten problemes de coordinació que es reflecteixen a les guies docents (amb bibliografia no actualitzada) i possibles solapaments entre continguts d'assignatures	Actualitzar bibliografia; Fer reunions amb professorat per clarificar el mapa conceptual del grau	Plans docents actualitzats correctament	Pla docent; Nombre de reunions amb professorat	Parcialment assolit	Acreditació 20-21 (IDA 13-07-2021)
ESCSE-T.0118	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de Tecnocampus	Històrica	31/7/2023	Alta	Coordinador de la titulació	E2.1	Informació insuficient sobre el pla d'acció tutorial que es limita a un arxiu en format pdf en castellà i català i només a una menció a la versió en anglès	Publicació del PAT als tres idiomes i informes anuals de tutoria del centre	PAT accessible per a tots els grups d'interès	Satisfaccions dels estudiants amb la tutoria i del tutor amb els delegats	Assolit	Acreditació 20-21 (IDA 13-07-2021)
ESCSE-T.0122	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de Tecnocampus	En procés	31/12/2023	Alta	Patronat / Director General / Director Escola	E4.1	Incrementar el nombre d'hores impartides per professorat acreditat i es recomana seguir a la línia d'incrementar el percentatge de professorat doctor i acreditat	Proposar a la direcció de TCM que surtin noves places de professorat	Assolir el 40% de professor acreditat	% de crèdits impartits per professorat acreditat	Parcialment assolit	Acreditació 20-21 (IDA 13-07-2021)
ESCSE-T.0124	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de Tecnocampus	Tancada	31/12/2023	Alta	Coordinador de qualitat	E3.2	Manca reflexió sobre la implantació dels processos del SGIQ	Consolidació de la implantació dels processos del SGIQ amb els responsables de gestió dels processos i els propietaris dels mateixos.	Acreditació del SGIQ del centre	SGIQ del centre acreditat	Assolit	Avaluació del seguiment (2020-2021 Màrqueting)

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)
ESCSE-T.0126	Grau en Màrqueting i Comunitats Digitals	En procés	31/12/2024	Alta	Patronat / Director General / Director Escola	E4.1	Escàs nombre de professorat especialitzat i escassa investigació en la temàtica del grau. No participació a cap projecte de recerca competitiu	Incentivar la recerca en màrqueting i la participació a projectes competitiu de l'àmbit; Treure places noves de professorat de màrqueting	Aconseguir projectes específics de màrqueting; Treure 2 places noves de professorat de màrqueting	Nom projectes específics de màrqueting; Treure 2 places noves de PDI de MKT	-	Avaluació del seguiment (2020-2021 Màrqueting)
ESCSE-T.0127	Grau en Màrqueting i Comunitats Digitals	Tancada	31/12/2022	Alta	Direcció de l'Escola	E4.2	Manca d'adequació de la càrrega docent del professorat per a la supervisió adequada dels TFG	Aclarir la càrrega docent del TFG	Aclarir la càrrega docent del TFG	Satisfacció dels estudiants amb el TFG	Assolit	Avaluació del seguiment (2020-2021 Màrqueting)
ESCSE-T.0128	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de Tecnocampus	Històrica	31/12/2023	Alta	Direcció de l'Escola / Tutor de l'Escola	E5.1	El Pla d'acció tutorial, encara es troba en fase d'implantació.	Aplicació de les accions previstes al PAT	Millorar el seguiment dels estudiants mitjançant les tutories	Satisfacció dels estudiants amb la tutoria i del tutor amb els delegats	Assolit	Avaluació del seguiment (2020-2021 Màrqueting)
ESCSE-T.0132	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de Tecnocampus	En procés	31/12/2024	Alta	Tutor	E5.1	No es segueix adequadament la satisfacció amb l'acció tutorial	Valoració de les tutories amb enquesta anònima de l'actuació tutorial sobre estudiants objecte de les pròpies actuacions; Millorar la presentació del programa a 1r curs i seguiment amb els mentors/es	Registrar de forma més realista l'acció tutorial	Satisfacció amb l'acció tutorial	Parcialment assolit	Accreditació 21-22 (Autoinforme)
ESCS-T.0046	Grau en Fisioteràpia	En procés	1/4/2024	Alta	Coordinació/Fisioteràpia i Responsable Pla d'Acció Tutorial	E6.3	Abandonaments estudiants de 1r curs	Realitzar un programa de mentoratge liderat des del Pla d'Acció Tutorial	Garantir la integració i orientació dels estudiants nou ingress per tal d'evitar l'abandonament dels estudis	-	-	Seguiment 2017-2018 (27-02-2019)
ESCS-T.0061	Escola Superior de Ciències de la Salut de Tecnocampus	Històrica	1/9/2022	Alta	Cap d'estudis	E6.3	Falta d'un procediment d'actuació estandaritzat quan es detecten resultats de satisfacció i/o rendiment baixos	Redactar un protocol conjunt a l'ESCST	Estandaritzar les accions per a la millora de l'avaluació de la qualitat docent	Publicació del protocol	Assolit	Autoinforme Fisioteràpia (04-05-2021)

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)
ESCS-T.0062	Grau en Fisioteràpia	En procés	1/4/2024	Mitja	Coordinació Grau Fisioteràpia	E6.2	Baixa satisfacció enquestes alumnes assignatura de Fisioteràpia en Pediatria	Orientació dirigida al professorat cap a accions formatives de l'ESCS relacionades amb les metodologies docents que facilitin la docència en un escenari no presencial.	Millorar la satisfacció dels alumnes per la docència rebuda en aquesta assignatura	Millora en els valors de les enquestes de satisfacció dels alumnes	-	Autoinforme 2019-20
ESCS-T.0064	Grau en Infermeria	En procés	1/9/2024	Alta	Direcció / Coordinació / Responsable del PAT	E5.1	Preocupació pel benestar psicològic de l'estudiantat del Grau d'Infermeria derivat de la situació COVID-19.	Realitzar un seguiment proper a l'estudiantat que ho requereixi des del PAT	Acompanyar i assessorar els estudiants que es trobe en una circumstància considera complexa	Resultats de satisfacció dels estudiants	-	Autoinforme acreditació Infermeria/MUAI CE (des'2021)
ESCS-T.0065	Grau en Infermeria	En procés	1/9/2023	Mitja	Gestora de Pràcticum / Coordinació del Grau	E6.2	Adequar la formació pràctica a la situació real de les institucions sanitàries	Introducció de places de pràctiques altament especialitzades juntament amb els itineraris ja establerts	Redissenyar l'oferta de places de pràctiques adequant-ne el disseny segons l'àmbit a través de places especialitzades i itineraris	Tipus de places de pràctiques assignades	-	Autoinforme acreditació Infermeria/MUAI CE (des'2021)
ESCS-T.0068	Grau en Infermeria	En procés	1/9/2023	Mitja	Coordinació / Responsable de simulació	E6.2	Millorar el rendiment dels petits grups de simulació clínica i potenciar el treball en equip	Formar els grups de treball de forma heterogènia segons l'estil d'aprenentatge de cada estudiant a primer curs	Millorar el rendiment acadèmic dels estudiants de primer curs	Resultats dels estils d'aprenentatge i creació de grups heterogenis	-	Autoinforme acreditació Infermeria/MUAI CE (des'2021)
ESCS-T.0074	Grau en Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport	En procés	1/4/2024	Alta	Coordinador de la titulació	E1.2	Baix rendiment acadèmic a Cinesiologia	Proposar el mateix docent especialista en Biomecànica i Cinesiologia i augmentar les classes pràctiques	Millorar el rendiment acadèmic dels estudiants.	Taxes de rendiment	-	Seguiment CAFE 20-21 (Feb 2022)
ESCS-T.0076	Grau en Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport	En procés	31/7/2023	Alta	Coordinador de la titulació	E1.2	Baix rendiment acadèmic a Metodologia	Afegir classes pràctiques en grups reduïts	Assolir millor els continguts teòrics i millorar el rendiment acadèmic dels estudiants.	Taxes de rendiment	-	Seguiment CAFE 20-21 (Feb 2022)

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)
ESCS-T.0080	Grau en Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport	En procés	1/9/2024	Alta	Direcció / Coordinació / Responsable del PAT	E5.1	Preocupació pel benestar psicològic de l'estudiantat del Grau en CAFE derivat de la COVID-19.	Realitzar un seguiment proper a l'estudiantat des del PAT	Acompanyar i assessorar als estudiants que es trobin en una circumstància considerada complexa	Satisfacció dels estudiants	-	Seguiment CAFE 20-21 (Feb 2022)
ESCS-T.0086	Màster universitari en Atenció Integrada en la Cronicitat i l'Envel·liment	En procés	1/9/2023	Alta	Directora del master / Secretària	E2.1	Cal ampliar la informació pública a la web del màster, incloent-hi el calendari acadèmic amb els exàmens, els CV del professorat i el preu del màster.	Revisar el web per assegurar la disponibilitat del calendari acadèmic amb els exàmens, els CV del professorat i el preu del màster.	Garantir que la informació pública inclou la disponibilitat del calendari acadèmic amb els exàmens, els CV del professorat i el preu del màster.	Satisfacció dels estudiants amb la web	-	Acreditació 2022 (IDA)
ESCS-T.0089	Grau en Infermeria	Oberta	1/9/2023	Alta	Coordinació de Grau / Secretària	E2.1	Cal ampliar la informació pública a la pàgina web del Grau, incloent-hi el calendari acadèmic amb els exàmens i els CV complets del professorat.	Revisar el web per assegurar la disponibilitat del calendari acadèmic amb els exàmens i els CV del professorat.	Garantir que la informació pública inclou la disponibilitat del calendari acadèmic amb els exàmens i els CV del professorat.	Satisfacció dels estudiants amb la web	-	Acreditació 2022 (IDA)
ESCS-T.0090	Grau en Infermeria	En procés	1/9/2023	Alta	Coordinació de Grau / Secretària	E2.1	Cal revisar les guies docents, completant els sistemes d'avaluació, i enllaçar a la pàgina web les guies docents de totes les assignatures.	Revisar les guies docents i, especialment, els sistemes d'avaluació.	Garantir que les guies docents són completes i, especialment, l'apartat de sistemes d'avaluació.	Plans docents complets	-	Acreditació 2022 (IDA)
ESCS-T.0091	Grau en Infermeria	En procés	1/9/2024	Alta	Coordinació de Grau / Responsable de relacions internacionals	E5.1	Cal fomentar la mobilitat internacional dels estudiants i incrementar les possibilitats de mobilitat amb la signatura de convenis amb altres centres estrangers	Afavorir la mobilitat internacional amb els centres estrangers conveniats / Ampliar el nombre de convenis internacionals	Augmentar el nombre d'estudiants incoming/outgoing en mobilitat internacional	Nombre de convenis amb centres estrangers.	-	Acreditació 2022 (IDA)

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)
ESCS-T.0093	Grau en Infermeria	En procés	1/9/2024	Alta	Director/a i Coordinació del grau	E4.2	Els valors de la relació d'estudiants per PDI equivalents a temps complet (ETC) ha augmentat en els últims cursos a causa de l'increment d'estudiants de nou ingrés sense augment de professorat	Augmentar el professorat de manera proporcional al nombre d'estudiants.	Apropar la relació d'estudiants per PDI a temps complet a valors aproximats als del curs 2017-18.	Relació d'estudiants per PDI equivalents a temps complet.	-	Acreditació 2022 (IDA)
ESCS-T.0094	Grau en Nutrició Humana i Dietètica	Oberta	1/9/2024	Alta	Direcció	E4.1	Fer efectives les contractacions de professorat doctor acreditat en l'àmbit de la Nutrició i Dietètica prèvia implantació del Grau.	Curs 2022-2023 s'obre convocatòria d'una plaça de PDI permanent. Curs 2023-2024 s'obre convocatòria d'una plaça de PDI permanent	Aconseguir el 50% de la plantilla de PDI a dedicació permanent amb la categoria de doctor	%PDI acreditat	-	Verificació (12/12/2022)
ESCS-T.0096	Grau en Nutrició Humana i Dietètica	Oberta	1/9/2024	Alta	Direcció/Coordinació	E6.1	Fer efectiva la signatura de nous convenis i actualitzar els ja disponibles, d'acord a la normativa i incloent la informació demanada en el present informe, assegurant les pràctiques dels estudiants.	Actualitzar els convenis vigents i obrir nous convenis específics vinculats a l'àmbit de coneixement de la Nutrició Humana i Dietètica, d'acord a la normativa vigent.	Actualitzar els convenis vigents i obrir nous convenis específics vinculats a l'àmbit de coneixement de la Nutrició Humana i Dietètica, d'acord a la normativa vigent.	Nombre de convenis	-	Verificació (12/12/2022)
ESP-T.0027	Grau en Enginyeria d'organització industrial	En procés	1/4/2024	Alta	Cap d'Estudis	E2.1	La informació dels plans d'estudis de l'Enginyeria en Organització Industrial no està completa	Revisar que la informació del grau és completa a la web, tant relativa al professorat com al pla d'estudis i assignatures.	Informació completa a la web del grau	Informació revisada i actualitzada a la web	Parcialment assolit	Seguiment 2017-2018 (febrer 2019)
ESP-T.0073	Escola Superior Politècnica de Tecnocampus	Històrica	31/12/2022	Alta	Responsable de qualitat	E3.2	La documentació del SGIQ és difícil d'interpretar per als membres dels grups d'interès no familiaritzats amb els sistemes de qualitat.	Generar versions (vistes) de la documentació adaptades a cada grup d'interès.	Aconseguir un major coneixement del contingut del SGIQ per part dels grups d'interès.		Assolit	Acreditació 2018-2019 (Autoinforme, 13/12/2019)

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)
ESP-T.0075	Grau en Disseny i Producció de Videojocs	En procés	31/12/2023	Mitja	Responsable de Relacions Internacionals i Cap d'Estudis	E5.1	Baix percentatge d'estudiants que realitzen estades de mobilitat.	Analitzar els convenis internacionals afins al grau i procedir a ampliar les opcions de mobilitat dels estudiants.	Augmentar el percentatge d'estudiants que realitzen estades de mobilitat.	Número estudiants que realitzen estades	Parcialment assolit	Accreditació (2019-20)
ESP-T.0085	Grau en Disseny i Producció de Videojocs	En procés	31/12/2023	Alta	Coordinació del grau	E5.1	Es detecta un baix número de convenis amb empreses del sector dels videojocs.	Reforçar la relació entre Universitat i empresa cercant i potenciant les vies de col.laboració a través de les pràctiques externes.	Augmentar els convenis de pràctiques externes que ofereix l'Escola.	Número de convenis signats.	Parcialment assolit	Accreditació (IDA, març 2022)
ESP-T.0090	Grau en Enginyeria Electrònica Industrial i Automàtica	Oberta	31/12/2023	Alta	Coordinació del grau	E1.2	Els plans docents d'algunes assignatures no són prou detallats	Millorar el detall dels plans docents de les assignatures dels graus d'Enginyeria pel que fa a continguts, bibliografia, activitats, sistema d'avaluació, i incorporar la perspectiva de gènere.	Plans docents de les assignatures dels graus d'Enginyeria actualitzats	Nombre de plans docents actualitzats	-	Seguiment 2021-2022 (febrer 2023)
ESP-T.0091	Grau en Enginyeria Electrònica Industrial i Automàtica	Oberta	31/12/2023	Alta	Coordinació del grau	E4.1	Cal millorar els CV del professorat a la web	Millorar la informació dels CV dels professors quant a homogeneïtat, idioma i contingut	CV dels professors actualitzats	Nombre de CV actualitzats	-	Seguiment 2021-2022 (febrer 2023)
TECNOCAMPU S.0003	TecnoCampus	Tancada	30/9/2022	Alta	Resp. innovació docent (PAT) / Resp. qualitat (altres)	E3.2	El SGIQ té definides una sèrie d'enquestes al grups d'interès però en algunes d'elles ens costa arribar a percentatges de participació representatius	Implicar als delegats/des en la campanya de les enquestes docents. / Revisar el protocol de les enquestes del TFG/TFM i del PAT. / Personalitzar les enquestes de satisfacció dels ocupadors	Millorar un 20% la participació a les enquestes de satisfacció dels estudiants amb la docència, amb el TFG/TFM, amb el pla d'acció tutorial (PAT) i la satisfacció dels ocupadors amb els graduats/des	Participació a les enquestes esmentades	Parcialment assolit	Revisió SGIQ centres 2017-2018 (17-11-2017 i 21-02-2018)

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)
TECNOCAMPU S.0010	TecnoCampus	Històrica	30/9/2021	Alta	Responsable de Qualitat	E3.3	Els responsables de procés, quan volen proposar una millora al seu procés, han de fer-ho a través del coordinador de qualitat.	Crear un espai a la Intranet on cada responsable tingui accés directe a la fitxa editable del seu procés.	Realitzar la propra revisió dels processos del SGIQ sense haver d'enviar els processos per correu electrònic.	Espai editable a la intranet	Assolit	Revisió SGIQ Marc 2020 (09-09-2020)
TECNOCAMPU S.0011	TecnoCampus	Històrica	30/9/2022	Alta	Coord. de qualitat	E3.3	De vegades els gestors no reben les peticions entrades a la plataforma de suggeriments disponible a la web.	Fer un canvi tecnològic que faciliti la interacció dels gestors.	Resoldre el 70% de les entrades en menys de 5 dies.	% d'entrades resoltes en menys de 5 dies	Assolit	Revisió SGIQ Marc 2020-2021 (04-03- 2021)
TECNOCAMPU S.0014	TecnoCampus	Oberta	31-12-2023	Alta	Coordinador de qualitat	E3.3	Es fa un canvi de 3 centres a un sol centre amb 4 departaments. Les accions de millora estan codificades tenint en compte el centre.	Re-assignar les accions de millora de tal manera que aquestes es puguin gestionar com a centre únic i com a departaments.	Disposar de totes les accions de millora correctament assignades.	Percentatge d'accions reassignades (100%)	-	Revisió del SGIQ curs 2022-2023
TECNOCAMPU S.0018	TecnoCampus	Oberta	31-12-2024	Alta	Director/a de gestió de persones	E4.1	Costa captar PDI permanent amb el perfil adequat en algunes àrees de coneixement.	Fer ús de consultores especialitzades en selecció a les àrees on sigui necessari.	Cobrir les places de PDI permanent amb doctors/es acreditats/des.	Percentatge de PDI permanent.	-	Revisió del SGIQ curs 2022-2023
TECNOCAMPU S.0019	TecnoCampus	Oberta	31-12-2024	Alta	Director/a de gestió de persones	E5.1	La satisfacció del PAS no assolix l'objectiu fixat.	Afavorir la progressió professional; millorar els criteris del fons social; millorar el protocol de teletreball; disposar d'un servei d'atenció psicològica; fer una jornada de portes obertes per a treballadors/es i familiars.	Assolir els objectius de satisfacció del PAS	Satisfacció del PAS amb TecnoCampus	-	Revisió del SGIQ curs 2022-2023

4. Revisió del manual del SGIQ

Apartats del Manual	Canvis realitzats respecte el Manual anterior
1. Tecnocampus. Presentació i Estructura	S'incorpora el canvi de la fusió de centres (de 3 escoles a un únic centre) i la creació de quatre departaments.
2. Política de Qualitat	S'actualitza al nou pla estratègic 2023-2026.
3. Sistema d'informació a la direcció	No s'han realitzat canvis.
4. Sistema de Garantia Interna de la Qualitat: <ol style="list-style-type: none"> a. Presentació i abast b. Disseny i desplegament del SGIQ a les Escoles c. Responsables del SGIQ Marc d. Participació dels grups d'interès e. Informació pública i retiment de comptes f. Gestió documental 	<ul style="list-style-type: none"> • Amb motiu de la fusió de centres, l'abast del SGIQ és l'agregació dels estudis dels centres fusionats. • La responsable del SGIQ és la directora acadèmica del centre. • S'actualitza la composició de la comissió de qualitat i del comitè d'acreditació interna a la nova estructura (un centre amb quatre departaments).

5. Pla de Millora del SGIQ

En la següent taula es mostra el pla de millora del SGIQ vigent (en execució) en la data d'aprovació d'aquest informe.

Codi	Afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Estànd	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen
ESCS-T.0055	Grau en Fisioteràpia	En procés	31-07-2021	Alta	Coordinació / Responsables de matèria	E1.2	S'ha de treballar l'abordatge dels temes de la salut des de la perspectiva de gènere.	Impartir una nova assignatura optativa sobre gènere i igualtat en salut.	Donar visibilitat a les diferents situacions en las que, en la salut, el gènere pot ser un factor determinant.	PDA de la nova assignatura	Parcialment assolit	Seguiment 2017-2018 (27-02-2019)
ESCS-T.0056	Grau en Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport	En procés	31-07-2024	Alta	Coordinació / Responsables de matèria	E1.2	S'ha de treballar l'abordatge dels temes de la salut des de la perspectiva de gènere.	Revisar els plans docents de les assignatures troncales i optatives i incloure la competència vinculada a la perspectiva de gènere, vetllant per la unificació de la línia de continguts	Donar visibilitat a les diferents situacions en las que, en la salut, el gènere pot ser un factor determinant.	Plans docents modificats	Parcialment assolit	Seguiment 2017-2018 (27-02-2019)
ESCS-T.0063	Grau en Infermeria	En procés	01-09-2023	Alta	Coordinació / Responsable de matèria	E1.2	La competència de gènere és transversal a totes les assignatures i ha de ser incorporada als plans docents, treballada i avaluada a totes les assignatures	Vetllar per la correcta incorporació de la perspectiva de gènere a les assignatures.	Realitzar formació específica als docents permanents i associats sobre la incorporació de la perspectiva de gènere a la docència. Incorporació de la competència CT1 als PDAs	Assistència a la formació establerta. Plans Docents de les Assignatures	-	Autoinforme acreditació Infermeria/M UAICE (des'2021)
ESCS-T.0072	Màster universitari en Atenció Integrada en la Cronicitat i l'Entorn	En procés	01-09-2023	Alta	Directora del master	E1.2	La perspectiva de gènere ha de quedar contemplada en les matèries del màster.	Demandar al professorat que tinguin en compte la perspectiva de gènere en les assignatures (continguts, llenguatge emprat) i fer extensiva al màster la formació relacionada que s'ofereix en els graus.	Incorporar la perspectiva de gènere en el màster.	-	-	Autoinforme acreditació Infermeria/M UAICE (des'2021)

Codi	Afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Estànd	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen
ESCS-T.0074	Grau en Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport	En procés	31-07-2022	Alta	Coordinador de la titulació	E1.2	Baix rendiment acadèmic a Cinesiologia	Proposar el mateix docent especialista en Biomecànica i Cinesiologia i augmentar les classes pràctiques	Millorar el rendiment acadèmic dels estudiants.	Taxes de rendiment	-	Seguiment CAFE 20-21 (Feb 2022)
ESCS-T.0075	Grau en Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport	En procés	31-07-2023	Alta	Coordinació / Responsable de matèria	E1.2	S'ha de treballar l'abordatge dels temes de la salut des de la perspectiva de gènere.	Garantir una formació específica a tot l'equip docent de PDI permanent i associats.	Incorporar la perspectiva de gènere als plans docents.		-	Seguiment CAFE 20-21 (Feb 2022)
ESCS-T.0076	Grau en Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport	En procés	31-07-2023	Alta	Coordinador de la titulació	E1.2	Baix rendiment acadèmic a Metodologia	Afegir classes pràctiques en grups reduïts	Assolir millor els continguts teòrics i millorar el rendiment acadèmic dels estudiants.	Taxes de rendiment	-	Seguiment CAFE 20-21 (Feb 2022)
ESCS-T.0077	Grau en Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport	En procés	31-07-2025	Alta	Coordinador de la titulació	E1.2	Baix nivell nivell d'anglès dels estudiants	Incorporar la llengua anglesa en la impartició d'assignatures	Millorar el nivell nivell d'anglès dels estudiants		-	Seguiment CAFE 20-21 (Feb 2022)
ESCS-T.0084	MU en Entrenament Personal i Readaptació Físicoesportiva	En procés	30-07-2023	Alta	Direcció	E1.2	Error de redacció pel que fa a la mobilitat dels estudiants del màster. A la memòria pot interpretar-se que poden cursar totes les assignatures en altres universitats i només s'ofereix en pràctiques.	Fer un Modifica que clarifiqui la mobilitat possible dels estudiants del màster.	Oferir pràctiques externes en centres d'àmbit territorial internacional	Memòria modificada	-	Seguiment 2020-2021 (28/04/2022)

Codi	Afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Estànd	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen
ESCS-T.0088	Grau en Infermeria	En procés	01-09-2024	Alta	Coordinació del grau	E1.2	S'han d'incloure al grau continguts sobre els problemes més rellevants de salut mental i la proporció de cures integrals i eficaces, en l'àmbit de la infermeria.	Incorporar una assignatura optativa de Cures d'Infermeria en Salut Mental / Garantir l'accés a l'assignatura optativa Gestió de les Emocions a tots els estudiants interessats	Incorporar l'assignatura Cures d'Infermeria en Salut Mental en la matèria d'optativitat / Desdoblar l'assignatura Gestió de les Emocions segons la demanda	Pla docent amb els continguts incorporats	-	Accreditació 2022 (IDA)
ESCSE-T.0131	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de Tecnocampus	En procés	31-12-2024	Alta	Direcció i coordinadors dels estudis	E1.2	Falta aplicar de manera més específica la perspectiva de gènere a la docència	Dur a terme reflexions vinculades a les metodologies d'ensenyament-aprenentatge i el biaix de gènere i com les diferents formes d'avaluar també tenen impacte en els resultats que homes i dones obtenen	Aplicació de la perspectiva de gènere a 3/4 d'assignatures per titulació	Nombre d'assignatures implicades en l'aplicació de la perspectiva de gènere	-	Accreditació 21-22 (Autoinforme)
ESP-T.0032	Escola Superior Politècnica de Tecnocampus	En procés	31-12-2023	Alta	Coordinadors de Grau	E1.2	Reflexió sobre el disseny i implementació dels graus, després d'un cicle complet de desenvolupament de cada grau	Fer una reflexió de cada grau sobre el disseny i desenvolupament, avaluant possibles línies de millora	Millorar el disseny i desenvolupament dels plans d'estudis per a millor assoliment de les competències dels graus.	Actes de reunions de reflexió i altres documents	Parcialment assolit	Seguiment 2017-2018 (13-03-2019)
ESP-T.0090	Grau en Enginyeria Electrònica Industrial i Automàtica	Oberta	31-12-2023	Alta	Coordinació del grau	E1.2	Els plans docents d'algunes assignatures no són prou detallats	Millorar el detall dels plans docents de les assignatures dels graus d'Enginyeria pel que fa a continguts, bibliografia, activitats, sistema d'avaluació, i incorporar la perspectiva de gènere.	Plans docents de les assignatures dels graus d'Enginyeria actualitzats	Nombre de plans docents actualitzats	-	Seguiment 2021-2022 (febrer 2023)

Codi	Afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Estànd	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen
ESCS-T.0069	Màster universitari en Atenció Integrada en la Cronicitat i l'Envel·liment	En procés	01-09-2023	Alta	Departament Formació Contínua TCM / Direcció Màster	E1.3	Baixa matrícula	Millorar la promoció del títol.	Incrementar matrícula		-	Autoinforme acreditació MUAICE (des'2021) + IDA (2022)
ESCSE-T.0026	Grau en Administració d'Empreses i Gestió de la Innovació	En procés	31-12-2024	Alta	Directora i coordinadors / Responsable Màrquet. i Comunic.	E1.3	La demanda global en primera opció al juny s'ha estancat. La demanda ha baixat a AdE i GI. Caldrà doncs, esmerçar més esforços en la campanya de captació, amb especial èmfasi en aquesta titulació.	Intensificar la campanya de captació	Augmentar la demanda en primera opció a juny a AdE i GI i BAIM // Millorar la nota mitjana d'accés dels estudiants	Augment de la demanda (rati D/O=1).	Parcialment assolit	Seguiment 2016-2017 (CQ, 20-2-2018)
ESCSE-T.0108	Grau en Logística i Negocis Marítims	En procés	31-12-2024	Alta	Coordinador de la titulació // Direcció de l'ESCSET	E1.3	La demanda global en primera opció al juny ha tornat a baixar per entrada al mercat de competència directa. Caldrà doncs, esmerçar més esforços en la campanya de captació.	Reforçar la captació buscant noves fórmules per arribar als clients potencials// Emfatitzar la possibilitat d'especialització en un màster en acabar el grau per posar més en valor els estudis	Augmentar la demanda en primera opció a juny a Logística i NM	rati Demanda/Ofertra	Parcialment assolit	Acred 18-19 (Autoinf, 13/12/19)
ESCSE-T.0112	M.U. en Emprenedoria i Innovació	En procés	31-12-2023	Mitja	Coordinador de la titulació // Direcció de l'ESCSET	E1.3	Millorar la comunicació i promoció del MUEI en el continent asiàtic i europeu	Participació al Saló Futura (BCN) de Màsters // Col·laboració amb una segona agència xinesa de recerca d'estudiants// Notes de premsa sobre el màster en diferents revistes digitals xineses i europees	Major demanda	Estudiants provinents d'agència/total matriculats	Parcialment assolit	Acred 18-19 (Autoinf, 13/12/19)

Codi	Afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Estànd	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen
ESCSE-T.0129	Grau en Turisme i Gestió del Lleure	En procés	31-12-2024	Alta	Direcció i coordinadors dels estudis/ Responsable de Comunicació	E1.3	La demanda global en primera opció al juny segueix una trajectòria descendent en el grau en Turisme i G Ll. Cal esmerçar més esforços en accions de captació.	Accions de comunicació i promoció per a posar en valor els aspectes diferencials dels estudis en Turisme de l'ESCSET; Proposta d'una doble titulació Turisme i Gestió del Lleure amb Màrqueting i CD	Augmentar la demanda en primera opció a juny als estudis de Turisme	rati Demanda/Ofertra	-	Accreditació 21-22 (Autoinforme)
ESP-T.0024	Escola Superior Politècnica de Tecnocampus	En procés	31-12-2023	Alta	Coordinador del Grau	E1.3	Demanda de places als Graus d'Enginyeries Mecànica, Electrònica, Organització Industrial i Informàtica no cobreix l'oferta de places.	Millorar i augmentar la promoció dels Graus de les Enginyeries Industrials i Informàtica realitzant accions de divulgació i visita a centres educatius de secundària i formació professional	Assolir que el nombre de matriculacions omplin les places cobertes.	Número alumnes nou accés a enginyeries industrials	Parcialment assolit	Seguiment 2017-2018 (13-03-2019)
ESP-T.0081	Grau en Enginyeria d'organització industrial	Oberta	30-07-2024	Alta	Coordinador del grau en enginyeries industrials.	E1.3	El ràtio D/O del graus en enginyeria industrial és inferior a 1.	Disseny d'un programa de promoció específic dels estudis industrials, parant una atenció diferenciada al grau en enginyeria en organització industrial.	Augmentar la ràtio D/O.	Ràtio D/O.	-	Informe de seguiment d'Organització Industrial
ESCS-T.0011	Grau en Infermeria	En procés	31-07-2020	Alta	Coordinació / Responsable de matèria	E1.4	Garantir la coherència acadèmica en el nou pla d'estudis	Establir un responsable per cada una de les 8 matèries del nou pla d'estudis	Assegurar la coherència acadèmica entre el contingut, metodologies docents i formes d'avaluació de les assignatures		Parcialment assolit	Seguiment 2016-2017 (20-02-2018)
ESCS-T.0078	Grau en Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport	En procés	31-07-2022	Alta	Coordinador de la titulació	E1.4	Cal millorar la comunicació entre coordinació i professorat	Crear un Aula virtual Moodle de Coordinació	Millorar la comunicació entre coordinació i professorat		-	Seguiment CAFE 20-21 (Feb 2022)

Codi	Afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Estànd	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen
ESCS-T.0079	Grau en Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport	En procés	31-07-2022	Alta	Coordinador de la titulació	E1.4	Cal re-definir les funcions de responsables d'àrea	Realitzar reunions periòdiques específiques amb els docents que pertanyen a l'àrea de coneixement	Millorar els mecanismes de coordinació docent a través d'aquests responsables d'àrea.		-	Seguiment CAFE 20-21 (Feb 2022)
ESCS-T.0085	Màster universitari en Atenció Integrada en la Cronicitat i l'Envel·liment	En procés	01-09-2024	Alta	Directora del master	E1.4	Tot i que la coordinació és adequada, amb mecanismes informals, s'han de fer reunions periòdiques de coordinació.	Programar al calendari acadèmic una reunió trimestral de coordinació amb PDI Master	Millorar la coordinació docent. Protocol·litzar el seguiment del Màster	Satisfacció del PDI amb la coordinació docent	-	Accreditació 2022 (IDA)
ESCSE-T.0116	Grau en Logística i Negocis Marítims	Oberta	31-07-2023	Alta	Coordinador de la titulació	E1.4	Es detecten problemes de coordinació que es reflecteixen a les guies docents (amb bibliografia no actualitzada) i possibles solapaments entre continguts d'assignatures	Actualitzar bibliografia; Fer reunions amb professorat per clarificar el mapa conceptual del grau	Plans docents actualitzats correctament	Pla docent; Nombre de reunions amb professorat	Parcialment assolit	Accreditació 20-21 (IDA 13-07-2021)
ESCSE-T.0134	Grau en Màrqueting i Comunitats Digitals	Oberta	31-12-2025	Alta	Direcció i coordinador dels estudis	E1.4	Solapaments de continguts entre assignatures i falta d'interrelació entre coneixements.	Establir reunions periòdiques de professorat per matèries de la titulació per treballar conjuntament la transició de continguts entre les assignatures de la titulació.	Millorar la valoració de l'estudiantat i els graduats sobre la coordinació entre assignatures		-	Seguiment MKT 2021-2022 (febrer 2023)
ESP-T.0082	Grau en Enginyeria d'organització industrial	Oberta	31-07-2023	Mitja	Coordinador del grau en enginyeries industrials.	E1.4	S'observa que cal realitzar una millora en els mecanismes de coordinació del grau en enginyeria de l'organització industrial.	Millorar els mecanismes de coordinació del grau, incorporant reunions i claustres específics del grau.	Millorar la coordinació entre professorat i assignatures del grau.	Actes de les reunions i claustres del grau.	-	Informe de seguiment d'Organització Industrial

Codi	Afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Estànd	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen
ESCS-T.0092	Grau en Infermeria	En procés	01-09-2024	Alta	Director/a	E1.5	Les places de nou ingrés han augmentat més enllà d'un 10% respecte a les places que consten a la memòria.	S'ha d'assegurar el compliment de la normativa pel que fa al nombre d' estudiants de nou ingrés compromès en la memòria verificada vigent.	Fer que les places de nou ingrés siguin coherents amb les que consten a la memòria.	Nombre d'estudiants de nou ingrés	-	Acreditació 2022 (IDA)
ESCS-T.0086	Màster universitari en Atenció Integrada en la Cronicitat i l'Envelliment	En procés	01-09-2023	Alta	Directora del master / Secretària	E2.1	Cal ampliar la informació pública a la web del màster, incloent-hi el calendari acadèmic amb els exàmens, els CV del professorat i el preu del màster.	Revisar el web per assegurar la disponibilitat del calendari acadèmic amb els exàmens, els CV del professorat i el preu del màster.	Garantir que la informació pública inclou la disponibilitat del calendari acadèmic amb els exàmens, els CV del professorat i el preu del màster.	Satisfacció dels estudiants amb la web	-	Acreditació 2022 (IDA)
ESCS-T.0089	Grau en Infermeria	Oberta	01-09-2023	Alta	Coordinació de Grau / Secretària	E2.1	Cal ampliar la informació pública a la pàgina web del Grau, incloent-hi el calendari acadèmic amb els exàmens i els CV complets del professorat.	Revisar el web per assegurar la disponibilitat del calendari acadèmic amb els exàmens i els CV del professorat.	Garantir que la informació pública inclou la disponibilitat del calendari acadèmic amb els exàmens i els CV del professorat.	Satisfacció dels estudiants amb la web	-	Acreditació 2022 (IDA)
ESCS-T.0090	Grau en Infermeria	En procés	01-09-2023	Alta	Coordinació de Grau / Secretària	E2.1	Cal revisar les guies docents, completant els sistemes d'avaluació, i enllaçar a la pàgina web les guies docents de totes les assignatures.	Revisar les guies docents i, especialment, els sistemes d'avaluació.	Garantir que les guies docents són completes i, especialment, l'apartat de sistemes d'avaluació.	Plans docents complets	-	Acreditació 2022 (IDA)
ESP-T.0027	Grau en Enginyeria d'organització industrial	En procés	31-12-2022	Alta	Cap d'Estudis	E2.1	La informació dels plans d'estudis de l'Enginyeria en Organització Industrial no està completa	Revisar que la informació del grau és completa a la web, tant relativa al professorat com al pla d'estudis i assignatures.	Informació completa a la web del grau	Informació revisada i actualitzada a la web	Parcialment assolit	Seguiment 2017-2018 (febrer 2019)

Codi	Afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Estànd	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen
ESCSE-T.0109	M.U. en Emprenedoria i Innovació	En procés	31-12-2023	Alta	Responsable de Qualitat/ Director del Màster	E3.2	Baixa taxa de resposta dels estudiants del MUEI en les enquestes de satisfacció dels serveis d'orientació acadèmica i professional	Més coordinació del Servei de Qualitat del centre amb el director i el professorat del Màster per a fer arribar als estudiants la necessitat de contestar les enquestes	Aconseguir representativitat en els resultats de les enquestes		Parcialment assolit	Acred 18-19 (Autoinf, 13/12/19)
ESCSE-T.0124	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de Tecnocampus	En procés	31-12-2023	Alta	Coordinador de qualitat	E3.2	Manca reflexió sobre la implantació dels processos del SGIQ	Consolidació de la implantació dels processos del SGIQ amb els responsables de gestió dels processos i els propietaris dels mateixos.	Accreditació del SGIQ del centre	SGIQ del centre acreditat	Assolit	Avaluació del seguiment (2020-2021 Màrqueting)
TECNOCA MPUS.0003	TecnoCampus	Tancada	30-09-2022	Alta	Resp. innovació docent (PAT) / Resp. qualitat (altres)	E3.2	El SGIQ té definides una sèrie d'enquestes al grup d'interès però en algunes d'elles ens costa arribar a percentatges de participació representatius	Implicar als delegats/des en la campanya de les enquestes docents. / Revisar el protocol de les enquestes del TFG/TFM i del PAT. / Personalitzar les enquestes de satisfacció dels ocupadors	Millorar un 20% la participació a les enquestes de satisfacció dels estudiants amb la docència, amb el TFG/TFM, amb el pla d'acció tutorial (PAT) i la satisfacció dels ocupadors amb els graduats/des	Participació a les enquestes esmentades	Parcialment assolit	Revisió SGIQ centres 2017-2018 (17-11-2017 i 21-02-2018)
TECNOCA MPUS.0014	TecnoCampus	Oberta	31-12-2023	Alta	Coordinador de qualitat	E3.3	Es fa un canvi de 3 centres a un sol centre amb 4 departaments. Les accions de millora estan codificades tenint en compte el centre.	Re-assignar les accions de millora de tal manera que aquestes es puguin gestionar com a centre únic i com a departaments.	Disposar de totes les accions de millora correctament assignades.	Percentatge d'accions reassignades (100%)	-	Revisió del SGIQ curs 2022-2023

Codi	Afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Estànd	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen
ESCS-T.0094	Grau en Nutrició Humana i Dietètica	Oberta	01-09-2024	Alta	Direcció	E4.1	Fer efectives les contractacions de professorat doctor acreditat en l'àmbit de la Nutrició i Dietètica prèvia implantació del Grau.	Curs 2022-2023 s'obre convocatòria d'una plaça de PDI permanent. Curs 2023-2024 s'obre convocatòria d'una plaça de PDI permanent	Aconseguir el 50% de la plantilla de PDI a dedicació permanent amb la categoria de doctor	%PDI acreditat	-	Verificació (12/12/2022)
ESCSE-T.0122	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de Tecnocampus	En procés	31-12-2023	Alta	Patronat / Director General / Director Escola	E4.1	Incrementar el nombre d'hores impartides per professorat acreditat i es recomana seguir a la línia d'incrementar el percentatge de professorat doctor i acreditat	Proposar a la direcció de TCM que surtin noves places de professorat	Assolir el 40% de professor acreditat	% de crèdits impartits per professorat acreditat	Parcialment assolit	Acreditació 20-21 (IDA 13-07-2021)
ESCSE-T.0126	Grau en Màrqueting i Comunitats Digitals	En procés	31-12-2024	Alta	Patronat / Director General / Director Escola	E4.1	Escàs nombre de professorat especialitzat i escassa investigació en la temàtica del grau. No participació a cap projecte de recerca competitiu	Incentivar la recerca en màrqueting i la participació a projectes competitiu de l'àmbit; Treure places noves de professorat de màrqueting	Aconseguir projectes específics de màrqueting; Treure 2 places noves de professorat de màrqueting	Nom projectes específics de màrqueting; Treure 2 places noves de PDI de MKT	-	Avaluació del seguiment (2020-2021 Màrqueting)
ESP-T.0002	Grau en Enginyeria d'organització industrial	En procés	31-12-2022	Alta	Coordinador del grau	E4.1	La titulació es començarà a desplegar i caldrà que el professorat sigui pertinent i suficient en relació a les característiques del títol i al nombre d'estudiants	Posar en marxa o col·laborar amb altres grups en línies d'investigació en l'àmbit de l'enginyeria de l'organització	Posar en marxa o col·laborar amb altres grups en línies d'investigació en l'àmbit de l'enginyeria de l'organització	n/d	-	Verificació AQU 2018 (18-01-2018)

Codi	Afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Estànd	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen
ESP-T.0010	Escola Superior Politècnica de Tecnocampus	En procés	31-12-2023	Alta	Comissió de recerca	E4.1	Hi ha manca de doctors acreditats	Fer una mentoria i/o acompanyament en la recerca als actuals doctors no acreditats	Arribar a un 30% de crèdits impartits per doctors acreditats	Percentatge crèdits impartits doctors acreditats	Parcialment assolit	Seguiment 2016-2017 (21-02-2018)
ESP-T.0077	Grau en Disseny i Producció de Videojocs	En procés	31-12-2024	Mitja	Direcció ESUPT	E4.1	El 28% de crèdits impartits del grau es realitzen per dones. És un valor que es considera baix.	Realitzar un seguiment i estudiar accions per atraure talent femení com a professorat del grau.	Millorar l' indicador de percentatge de crèdits impartits per dones.	Percentatge de crèdits impartits per professores	-	Autoinforme 2019-2020
ESP-T.0080	Grau en Disseny i Producció de Videojocs	En procés	31-12-2023	Alta	Directora de l'Escola	E4.1	No s'acompleix amb el requeriment del 60% de Doctors acreditats (sobre el total de Doctors) establert per la normativa (art. 72.2 de la Llei 6/2001 de 21-des modificada per la L.O. 4/2007 de 12-abr).	Incentivar l'acreditació del professorat.	Aconseguir un 30% de Doctors acreditats sobre el total del professorat del Grau.	% de PDI Doctor acreditat	-	Modificació 2021 (AQU, 20-07-2021)
ESP-T.0091	Grau en Enginyeria Electrònica Industrial i Automàtica	Oberta	31-12-2023	Alta	Coordinació del grau	E4.1	Cal millorar els CV del professorat a la web	Millorar la informació dels CV dels professors quant a homogeneïtat, idioma i contingut	CV dels professors actualitzats	Nombre de CV actualitzats	-	Seguiment 2021-2022 (febrer 2023)
TECNOCA MPUS.0018	TecnoCampus	Oberta	31-12-2024	Alta	Director/a de gestió de persones	E4.1	Costa captar PDI permanent amb el perfil adequat en algunes àrees de coneixement.	Fer ús de consultores especialitzades en selecció a les àrees on sigui necessari.	Cobrir les places de PDI permanent amb doctors/es acreditats/des.	Percentatge de PDI permanent.	-	Revisió del SGIQ curs 2022-2023

Codi	Afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Estànd	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen
ESCS-T.0070	Màster universitari en Atenció Integrada en la Cronicitat i l'Envel·liment	En procés	01-09-2023	Alta	Direcció Màster	E4.2	Baix nombre de PDI permanent	Incorporar PDI permanent de l'ESCST a la docència del màster	Passar de 5 a 7		-	Autoinforme acreditació Infermeria/MUAICE (des'2021)
ESCS-T.0093	Grau en Infermeria	En procés	01-09-2024	Alta	Director/a i Coordinació del grau	E4.2	Els valors de la relació d'estudiants per PDI equivalents a temps complet (ETC) ha augmentat en els últims cursos a causa de l'increment d'estudiants de nou ingrés sense augment de professorat	Augmentar el professorat de manera proporcional al nombre d'estudiants.	Apropar la relació d'estudiants per PDI a temps complet a valors aproximats als del curs 2017-18.	Relació d'estudiants per PDI equivalents a temps complet.	-	Acreditació 2022 (IDA)
ESCS-T.0013	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de Tecnocampus	En procés	31-12-2024	Alta	Patronat i Director general // Directora de l'ESCSET	E4.2	El nombre de professorat permanent està per sota del que es requereix segons legislació vigent	Treure sis places de professorat permanent (any 2018), de les quals dues per al Grau en Màrqueting i CD	Augmentar el nombre de professorat permanent	% professorat permanent, de centre i de titulació	Parcialment assolit	Acr 16-17 (Aut 17/11/17, IDA 6/11/18) / Acr 20-21 IDA13/7/21
ESCS-T.0020	Escola Superior de Ciències de la Salut de Tecnocampus	En procés	31-07-2022	Alta	Direcció	E4.3	Es considera que el suport que reben els investigadores de centre es pot millorar.	Incorporar crèdits de reducció per recerca en l'assignació docent de PDI / Contractar un becari com a suport tècnic a la recerca	Reduir crèdits d'assignació docent per a afavorir la recerca / Facilitar recursos tècnics i finançament		Parcialment assolit	Seguiment 2016-2017 (20-02-2018)

Codi	Afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Estànd	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen
ESCS-T.0083	MU en Entrenament Personal i Readaptació Físicoesportiva	En procés	31-07-2023	Mitja	Direcció	E4.3	El professorat desconeix com accedir i conèixer els recursos i serveis del TecnoCampus de recerca, relacions internacionals i formació interna.	Garantir que el PDI està en els canals de comunicació corporatius i potenciar l'ús del correu corporatiu. Afegir a l'aula de coordinació del màster un document informatiu de com accedir als recursos.	Que el professorat del màster conegui i utilitzi els recursos de recerca, formació i internacionalització.	Satisfacció del professorat en l'enquesta de satisfacció del PDI	-	Seguiment 2020-2021 (28/04/2022)
ESCS-T.0095	Grau en Nutrició Humana i Dietètica	Oberta	01-09-2024	Alta	Direcció	E4.3	Seguir implementant mesures per reforçar la potencialitat i experiència investigadora en l'àmbit de coneixement de la titulació.	Incorporar crèdits de reducció per investigació en l'assignació docent de PDI. Afavorir l'entrada del PDI als grups de recerca del Departament de Salut i la creació de línies de recerca pròpies.	Reduir crèdits d'assignació docent per afavorir la investigació Desenvolupar línies de recerca dins dels grups de recerca del Departament de Salut.	Activitat de recerca	-	Verificació (12/12/2022)
ESCSE-T.0028	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de Tecnocampus	En procés	31-12-2023	Mitja	Direcció i Responsable RRII ESCSET // Directora del Servei	E4.3	Escàs nombre de professors/es que fan estades en universitats o centres universitaris estrangers	Augmentar la promoció de la mobilitat entre el professorat i incentivar-la / Facilitar la comunicació de l'experiència de mobilitat / Incloure l'aportació d'evidències en el portal del professorat.	Augmentar el nombre de professorat que fa estades a l'estranger.	Professors que participen // Comunicacions	Parcialment assolit	Seguiment 2016-2017 (CQ, 20-2-2018)
ESCSE-T.0029	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de Tecnocampus	En procés	31-12-2023	Mitja	Coordin. ESCSET / Cap Informàtica / Resp. suport aprenentat.	E4.3	Estudiants: Impulsar més aplicacions mitjançant el mòbil // Professorat: desenvolupar plataformes de fàcil accés i actualització	Implementar l'ús d'eines digitals i d'aplicacions mitjançant el mòbil en el dia a dia de l'Escola // Implementar plataformes de suport a l'activitat del professorat	Millorar l'oferta d'eines digitals que permetin una comunicació àgil i bidireccional, entre el professorat i els estudiants, entre estudiants i entre estudiants i direcció de les titulacions i Escola	Disponibilitat i ús de les aplicacions	Parcialment assolit	Seguiment 2016-2017 (CQ, 20-2-2018)

Codi	Afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Estànd	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen
ESCSE-T.0110	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de Tecnocampus	En procés	31-12-2023	Mitja	SQAI// Patronat i Director general // Direcció de l'ESCSET	E4.3	Problemes per a l'accés remot a algunes informacions i materials del CRAI, i falta d'un arxiu digital de la institució	Acabar de definir i implementar el Pla de digitalització del Tecnocampus.	Aconseguir ser una institució digital innovadora		Parcialment assolit	Acred 18-19 (Autoinf, 13/12/19)
ESCSE-T.0123	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de Tecnocampus	En procés	31-12-2023	Alta	Patronat / Director General / Director Escola	E4.3	Manca de suport institucional al professorat en investigació	Continuar treballant amb la Direcció General de TCM per augmentar el suport a la investigació	Aumentar la satisfacció del professorat amb el suport institucional per a la Recerca		-	Accreditació 20-21 (IDA 13-07-2021)
ESP-T.0035	Escola Superior Politècnica de Tecnocampus	En procés	31-12-2023	Alta	Directora	E4.3	El professorat destaca la necessitat de disposar de més recursos i oportunitats per a fer recerca (detectat en enquesta de satisfacció laboral)	Fomentar el treball en grups de recerca, cercar vies de finançament i de col·laboració entre grups	Millorar les oportunitats per a fer recerca entre el professorat	Participació en projectes i publicacions	Parcialment assolit	Seguiment 2017-2018 (13-03-2019)
ESP-T.0071	Escola Superior Politècnica de Tecnocampus	En procés	31-12-2023	Mitja	Direcció ESUPT	E4.3	Baixa valoració del professorat en les enquestes de satisfacció del PDI, en quant a: oportunitats per a la recerca i desenvolupament professional.	Realitzar entrevistes individuals al professorat permanent per a identificar objectius anuals i fer suport i seguiment.	Millorar la satisfacció del professorat en les enquestes de satisfacció de PDI	Nombre i valoració de les entrevistes a PDI	Parcialment assolit	Accreditació 2018-2019 (Autoinforme, 13/12/2019)

Codi	Afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Estànd	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen
ESCS-T.0064	Grau en Infermeria	En procés	01-09-2024	Alta	Direcció / Coordinació / Responsable del PAT	E5.1	Preocupació pel benestar psicològic de l'estudiantat del Grau d'Infermeria derivat de la situació COVID-19.	Realitzar un seguiment proper a l'estudiantat que ho requereix des del PAT	Acompanyar i assessorar els estudiants que es troben en una circumstància considera complexa	Resultats de satisfacció dels estudiants	-	Autoinforme acreditació Infermeria/M UAICE (des'2021)
ESCS-T.0071	Grau en Infermeria	En procés	31-07-2022	Alta	Coordinació / Coordinador de qualitat	E5.1	Baixa satisfacció de l'estudiantat amb el servei de carreres professionals	Adequar les preguntes de l'enquesta de satisfacció i el moment de complimentar-la referent a la satisfacció de l'estudiantat sobre el servei de carreres professionals.	Avaluar la satisfacció de l'estudiantat de 4t curs al finalitzar el Forum Talent	Resultats de les enquestes	-	Autoinforme acreditació Infermeria/M UAICE (des'2021)
ESCS-T.0080	Grau en Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport	En procés	01-09-2024	Alta	Direcció / Coordinació / Responsable del PAT	E5.1	Preocupació pel benestar psicològic de l'estudiantat del Grau en CAFE derivat de la COVID-19.	Realitzar un seguiment proper a l'estudiantat des del PAT	Acompanyar i assessorar als estudiants que es trobin en una circumstància considerada complexa	Satisfacció dels estudiants	-	Seguiment CAFE 20-21 (Feb 2022)
ESCS-T.0091	Grau en Infermeria	En procés	01-09-2024	Alta	Coordinació de Grau / Responsable de relacions internacionals	E5.1	Cal fomentar la mobilitat internacional dels estudiants i incrementar les possibilitats de mobilitat amb la signatura de convenis amb altres centres estrangers	Afavorir la mobilitat internacional amb els centres estrangers conveniats / Ampliar el nombre de convenis internacionals	Augmentar el nombre d'estudiants incoming/outgoing en mobilitat internacional	Nombre de convenis amb centres estrangers.	-	Acreditació 2022 (IDA)
ESCSE-T.0035	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de Tecnocampus	En procés	31-12-2022	Alta	Direcció I Coordinació Màrqueting/ Responsable RRII	E5.1	Incrementar internacionalització dels ensenyaments posant mecanismes que permetin fomentar la impartició de la docència en anglès, augmentar la mobilitat del alumnat i fer pràctiques a l'estranger	Aconseguir més convenis amb universitats estrangeres	Augmentar el nombre d'estudiants i professorat outgoing I incoming	Nombre d'estudiants i professorat outgoing I incom	Parcialment assolit	Acreditació 16-17 (IDAE, 19/10/18)

Codi	Afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Estànd	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen
ESCSE-T.0132	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de Tecnocampus	En procés	31-12-2024	Alta	Tutor	E5.1	No es segueix adequadament la satisfacció amb l'acció tutorial	Valoració de les tutories amb enquesta anònima de l'actuació tutorial sobre estudiants objecte de les pròpies actuacions; Millorar la presentació del programa a 1r curs i seguiment amb els mentors/es	Registrar de forma més realista l'acció tutorial	Satisfacció amb l'acció tutorial	Parcialment assolit	Accreditació 21-22 (Autoinforme)
ESP-T.0075	Grau en Disseny i Producció de Videojocs	En procés	31-12-2023	Mitja	Responsable de Relacions Internacionals i Cap d'Estudis	E5.1	Baix percentatge d'estudiants que realitzen estades de mobilitat.	Analitzar els convenis internacionals afins al grau i procedir a ampliar les opcions de mobilitat dels estudiants.	Augmentar el percentatge d'estudiants que realitzen estades de mobilitat.	Número estudiants que realitzen estades	Parcialment assolit	Accreditació (2019-20)
ESP-T.0085	Grau en Disseny i Producció de Videojocs	En procés	31-12-2023	Alta	Coordinació del grau	E5.1	Es detecta un baix número de convenis amb empreses del sector dels videojocs.	Reforçar la relació entre Universitat i empresa cercant i potenciant les vies de col.laboració a través de les pràctiques externes.	Augmentar els convenis de pràctiques externes que ofereix l'Escola.	Número de convenis signats.	Parcialment assolit	Accreditació (IDA, març 2022)
TECNOCA MPUS.0019	TecnoCampus	Oberta	31-12-2024	Alta	Director/a de gestió de persones	E5.1	La satisfacció del PAS no assoleix l'objectiu fixat.	Afavorir la progressió professional; millorar els criteris del fons social; millorar el protocol de teletreball; disposar d'un servei d'atenció psicològica; fer una jornada de portes obertes per a treballadors/es i familiars.	Assolir els objectius de satisfacció del PAS	Satisfacció del PAS amb TecnoCampus	-	Revisió del SGIQ curs 2022-2023
ESCS-T.0049	Grau en Fisioteràpia	En procés	31-07-2020	Alta	Coordinació / Responsable d'Infraestructures	E5.2	Manquen espais específics de Fisioteràpia (gimnasos)	Crear / adaptar nous espais específics de Fisioteràpia	Encabir les assignatures de caràcter pràctic que són característiques del Grau en Fisioteràpia en aquests espais		Parcialment assolit	Seguiment 2017-2018 (27-02-2019)

Codi	Afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Estànd	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen
ESCS-T.0050	Grau en Fisioteràpia	En procés	31-12-2021	Alta	Coordinació / Responsable d'espais de Fisioteràpia	E5.2	Els estudiants demanen més disponibilitat dels gimnasos per a fer pràctiques autònomes	Crear un sistema de pràctiques autònomes dels estudiants, gestionat pel becari/a	Facilitar als estudiants l'accés als laboratoris per a poder realitzar pràctiques autònomes		Parcialment assolit	Seguiment 2017-2018 (27-02-2019)
ESCS-T.0051	Grau en Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport	En procés	31-07-2020	Alta	Coordinació	E5.2	Baixa valoració en la reserva d'espais propis dels estudiants	Buscar alternatives per ampliar la disponibilitat en horari de matí	Donar més suport a les demandes dels estudiants per poder reservar els espais propis de la titulació		-	Seguiment 2017-2018 (27-02-2019)
ESCS-T.0058	Escola Superior de Ciències de la Salut de Tecnocampus	En procés	14-12-2022	Alta	Direcció i Coordinació	E5.2	Es detecta la necessitat d'incorporar la figura del responsable de material per a poder gestionar i optimitzar el material requerit per a les classes pràctiques	Sol·licitar un responsable de material	Crear un sistema de gestió del material		-	Autoinforme Fisioteràpia (04-05-2021)
ESP-T.0033	Escola Superior Politècnica de Tecnocampus	En procés	31-12-2023	Alta	Coordinadors dels Graus	E5.2	Per adaptació als canvis tecnològics, es vol reflexionar sobre una millor adequació dels espais de laboratoris	Reflexionar sobre l'adequació dels actuals laboratoris i proposar millores dels espais i equipaments	Document amb les necessitats de nous equipaments i/o espais	Document d'espais	Parcialment assolit	Seguiment 2017-2018 (13-03-2019)
ESP-T.0078	Escola Superior Politècnica de Tecnocampus	En procés	31-12-2023	Alta	Servei d'infraestructures	E5.2	Algunes aules no tenen endolls suficients perquè tots els alumnes puguin connectar els seus portàtils.	Incrementar l' electrificació de les aules.	Disposar de tants endolls per aula com capacitat d' alumnes tingui.	Relació entre la capacitat de les aules i nombre d' endolls.	Parcialment assolit	Accreditació (2019-20)

Codi	Afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Estànd	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen
TECNOCA MPUS.001 7	TecnoCampus	Oberta	31-12-2024	Alta	Director/a acadèmic/a	E5.2	No s'assoleix l'objectiu de percentatge de crèdits impartits en anglès en els Graus	Millorar els incentius econòmics per a la impartició d'assignatures en anglès.	Arribar a un 10% de crèdits impartits en anglès.	Percentatge de crèdits impartits en anglès en els Graus	-	Revisió del SGIQ curs 2022-2023
ESCS- T.0096	Grau en Nutrició Humana i Dietètica	Oberta	01-09-2024	Alta	Direcció/Coordinació	E6.1	Fer efectiva la signatura de nous convenis i actualitzar els ja disponibles, d'acord a la normativa i incloent la informació demanada en el present informe, assegurant les pràctiques dels estudiants.	Actualitzar els convenis vigents i obrir nous convenis específics vinculats a l'àmbit de coneixement de la Nutrició Humana i Dietètica, d'acord a la normativa vigent.	Actualitzar els convenis vigents i obrir nous convenis específics vinculats a l'àmbit de coneixement de la Nutrició Humana i Dietètica, d'acord a la normativa vigent.	Nombre de convenis	-	Verificació (12/12/2022)
ESP- T.0093	Grau en Mitjans Audiovisuals	Oberta	31-12-2023	Alta	Coordinació del grau	E6.1	Orientació d'assignatures vers a la professionalització	Introduir a algunes assignatures del grau activitats adequades a formats o convocatòries o lligades a iniciatives externes	Vincular algunes assignatures a situacions identificades en l'actualitat del sector per dotar l'alumnat d'una visió directa de la relació conceptualització-producció audiovisual	Nombre d'activitats orientades a la professionalització	-	Seguiment 2021-2022 (febrer 2023)
ESCS- T.0062	Grau en Fisioteràpia	En procés	30-07-2021	Mitja	Coordinació Grau Fisioteràpia	E6.2	Baixa satisfacció enquestes alumnes assignatura de Fisioteràpia en Pediatria	Orientació dirigida al professorat cap a accions formatives de l'ESCS relacionades amb les metodologies docents que facilitin la docència en un escenari no presencial.	Millorar la satisfacció dels alumnes per la docència rebuda en aquesta assignatura	Millora en els valors de les enquestes de satisfacció dels alumnes	-	Autoinforme 2019-20

Codi	Afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Estànd	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen
ESCS-T.0065	Grau en Infermeria	En procés	01-09-2023	Mitja	Gestora de Pràcticum / Coordinació del Grau	E6.2	Adequar la formació pràctica a la situació real de les institucions sanitàries	Introducció de places de pràctiques altament especialitzades juntament amb els itineraris ja establerts	Redissenyar l'oferta de places de pràctiques adequant-ne el disseny segons l'àmbit a través de places especialitzades i itineraris	Tipus de places de pràctiques assignades	-	Autoinforme acreditació Infermeria/M UAICE (des'2021)
ESCS-T.0066	Grau en Infermeria	En procés	01-09-2024	Mitja	Gestora de Pràcticum / Coordinació del Grau	E6.2	Necessitat de formació de les tutores clíniques i de seguiment del Pràcticum en estratègies pedagògiques que fomentin la pràctica reflexiva	Dissenyar i implementar formació interna a diferents nivells just amb el departament de Gestió de persones	Vetllar per obtenir els resultats d'aprenentatge de l'estudiantat i per la qualitat docent	Nombre de tutores clíniques i de seguiment que realitzen la formació	-	Autoinforme acreditació Infermeria/M UAICE (des'2021)
ESCS-T.0067	Grau en Infermeria	En procés	01-09-2024	Mitja	Coordinació / Responsable de simulació	E6.2	Necessitat de formació en metodologies de simulació clínica a docents de nova incorporació i ampliació de coneixements de la resta de l'equip docent	Dissenyar i implementar formació interna a diferents nivells just amb el departament de Gestió de persones	Vetllar per obtenir els resultats d'aprenentatge de l'estudiantat i per la qualitat docent	Nombre de docents que realitzen la formació	-	Autoinforme acreditació Infermeria/M UAICE (des'2021)
ESCS-T.0068	Grau en Infermeria	En procés	01-09-2023	Mitja	Coordinació / Responsable de simulació	E6.2	Millorar el rendiment dels petits grups de simulació clínica i potenciar el treball en equip	Formar els grups de treball de forma heterogènia segons l'estil d'aprenentatge de cada estudiant a primer curs	Millorar el rendiment acadèmic dels estudiants de primer curs	Resultats dels estils d'aprenentatge i creació de grups heterogenis	-	Autoinforme acreditació Infermeria/M UAICE (des'2021)
ESCSE-T.0106	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de Tecnocampus	En procés	31-12-2023	Alta	Coordinador de la titulació // Direcció de l'ESCSET	E6.2	Tot i els bons resultats, ha de ser objectiu del centre procurar que la satisfacció continuï creixent any a any	Actuar amb agilitat i definir un protocol davant el professorat amb baixa satisfacció // Impulsar metodologies docents participatives // Promoure formació pel PDI	Continuar millorant els índex de satisfacció docent i millorar la satisfacció dels graduats	Satisfacció dels estudiants amb la docència	Parcialment assolit	Seguiment 2017-2018 (CQ, 6-3-19)

Codi	Afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Estànd	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen
ESP-T.0031	Escola Superior Politècnica de Tecnocampus	En procés	31-12-2023	Mitja	Coordinadors de Grau	E6.2	Es vol reforçar la qualitat dels treballs acadèmics presentats pels estudiants al llarg dels graus, per a que assoleixin millor la competència en vistes a la memòria del TFG i/o activitat professional	Creació de pàgina web de recursos per millorar la qualitat dels treballs acadèmics	Millorar la competència d'escriptura d'informes dels estudiants dels diferents graus	Document d'orientació d'escriptura de treballs	Parcialment assolit	Seguiment 2017-2018 (13-03-2019)
ESCS-T.0046	Grau en Fisioteràpia	En procés	30-07-2021	Alta	Coordinació/Fisioteràpia i Responsable Pla d'Acció Tutorial	E6.3	Abandonaments estudiants de 1r curs	Realitzar un programa de mentoratge liderat des del Pla d'Acció Tutorial	Garantir la integració i orientació dels estudiants nou ingress per tal d'evitar l'abandonament dels estudis	-	-	Seguiment 2017-2018 (27-02-2019)
ESCSE-T.0030	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de Tecnocampus	En procés	31-12-2024	Alta	Director / Cap estudis / Coordinador / R. sup. aprenentatge	E6.3	Tot i que s'ha produït una millora en gairebé totes les titulacions, continua essent elevat nombre d'abandonaments normatius (Règim de permanència a primer curs), sobretot a AdE i GI.	Millorar els mecanismes de seguiment i avaluació dels estudiants de primer curs // Implementar software per tal que el tutor acadèmic pugui fer un bon seguiment dels expedients dels estudiants.	Rebaixar els abandonaments normatius (règim de permanència).	Abandonaments / Eines disponibles	Parcialment assolit	Seguiment 2016-2017 (CQ, 20-2-2018)
ESCSE-T.0031	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de Tecnocampus	En procés	31-12-2024	Alta	PDI assignatures càlcul / Cap estudis / Coordinadors	E6.3	Baixes taxes de rendiment dels estudiants en les assignatures vinculades al càlcul i/o a les finances	Elaborar material multimèdia // Relacionar les assignatures de càlcul amb altres assignatures de la titulació // Fer més desdoblaments i posar més professorat als seminaris	Augmentar les taxes de Rendiment dels estudiants en les assignatures vinculades al càlcul o a les finances	Taxes de rendiment / % aprovats	Parcialment assolit	Seguiment 2016-2017 (CQ, 20-2-2018)

Codi	Afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Estànd	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen
ESP-T.0087	Grau en Disseny i Producció de Videojocs	Oberta	31-12-2024	Alta	Coordinació del grau	E6.3	Resultats de satisfacció dels titulats baix.	Revisar i analitzar els resultats de les enquestes de satisfacció dels titulats.	Detectar l'evolució dels resultats de les enquestes de satisfacció i portar a terme l'anàlisi corresponent.	Resultats i anàlisi de les enquestes de satisfacció dels titulats.	-	Accreditació (IDA, març 2022)
ESP-T.0089	Grau en Disseny i Producció de Videojocs	En procés	31-12-2023	Alta	Coordinació del grau	E6.3	Taxa d'abandonament alta i taxa de graduació baixa respecte als indicadors de la memòria del grau.	Establir un pla per reduir la taxa d'abandonament i augmentar la taxa de graduació del grau d'acord als valors que s'indiquen a la memòria del grau.	Ajustar els valors de les taxes de graduació i abandonament del grau d'acord als valors indicats en la memòria del grau.	Taxa de graduació superior o igual a 70% i taxa d'abandonament <=15%	-	Accreditació (IDA, març 2022)
ESP-T.0092	Grau en Enginyeria Electrònica Industrial i Automàtica	Oberta	31-12-2024	Alta	Coordinació del grau	E6.3	Taxa d'abandonament alta i taxa de graduació baixa respecte als indicadors de la memòria del grau	Analitzar les raons d'aquesta desviació, i establir un pla per reduir la taxa d'abandonament i augmentar la taxa de graduació del grau d'acord amb els valors que s'indiquen a la memòria del grau.	Ajustar els valors de les taxes de graduació i abandonament del grau d'acord als valors indicats en la memòria del grau	Taxa de graduació i taxa d'abandonament	-	Seguiment 2021-2022 (febrer 2023)
ESCS-T.0087	Màster universitari en Atenció Integrada en la Cronicitat i l'Envel·liment	En procés	01-09-2023	Alta	Directora del màster / Coordinador de qualitat	E6.4	Es recomana analitzar el percentatge d'egressats que treballen en l'àmbit d'atenció a la cronicitat i l'envel·liment.	Incloure una pregunta a l'enquesta als egressats / Realitzar una enquesta telefònica als egressats als dos anys de la seva titulació	Disposar de dades sobre els àmbits laborals dels egressats. Demostrar la millora en la qualificació dels professionals després de realitzar el màster	% egressats que treballen en cronicitat i envelliment	-	Accreditació 2022 (IDA)
ESCSE-T.0133	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de Tecnocampus	En procés	31-12-2024	Alta	Direcció i coordinadors dels estudis	E6.4	Adquirir més coneixements pràctics per aplicar a l'àmbit laboral; Treballar més casos d'empreses reals	Treball amb casos d'empresa; Treball per projectes; Aprenentatge per reptes	Millorar la valoració dels graduats respecte a l'aplicació pràctica de continguts		Parcialment assolit	Accreditació 21-22 (Autoinforme)

Codi	Afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Estànd	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen
ESP-T.0070	Grau en Mitjans Audiovisuals	En procés	31-12-2023	Alta	Coordinador del Grau	E6.4	Les primeres dades d'inserció laboral dels estudiants de GMA són millorables.	Creació del Talent Lab que recolzarà els estudiants en la producció i realització de continguts audiovisuals, incentivant la relació amb les empreses del sector audiovisual i les pràctiques d'empresa	Reforçar el perfil emprenedor dels estudiants de GMA per millorar progressivament les dades referents a la inserció laboral.	Pàgina web del Talent Lab i/o document memòria anual	Parcialment assolit	Acreditació 2018-2019 (Autoinforme, 13/12/2019)